



INDONESIA  
BANKING  
SCHOOL

Jl. Kemang Raya No. 35, Bangka - Mampang Prapatan - Jakarta Selatan 12730  
Telp. : 021-71791838, 71791979, 7195474, 7196535, 7196469 Fax. 021-7195486  
website : [www.ibs.ac.id](http://www.ibs.ac.id) e-mail : [info@ibs.ac.id](mailto:info@ibs.ac.id)

## SURAT TUGAS

No. : 006 /ST-Dos/STIE IBS/IV/2025

Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Banking School (IBS) dengan ini menugaskan kepada :

N a m a : Dr. Batara Maju Simatupang, MT, M.Phil., CIMBA

N I D N : 0312036504

Perguruan Tinggi : STIE Indonesia Banking School

Alamat : Jl. Kemang Raya No. 35, Kel. Bangka, Kec. Mampang Prapatan  
Jakarta Selatan

sebagai Instruktur Kegiatan Pembekalan *Fit & Proper* Calon Direksi Bank Sulteng, pada tanggal 29 April 2025 secara Daring.

Demikian Surat Tugas ini diterbitkan, harap dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab dan terima kasih.

Jakarta, 28 April 2025



AF/dim



# SINERGI Partner Prima

Tanggal : 02 Mei 2025  
No : 033/SPP-STV/2025

Kepada  
Ykh Bapak Batara Simatupang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.  
Semoga Allah SWT selalu memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua, Aamin YRA.

Sehubungan dengan adanya kegiatan di **PT. BANK SULTENG**, maka kami menugaskan Bapak sebagai Trainer secara online.  
Dengan jadwal sebagai berikut :

Tanggal	Kegiatan	Fee trainer
Tgl 29 April 2025	Pembekalan Fit & Proper calon Direksi Bank Sulteng 29 April & 05 Mei 2025	Rp. 8.000.000,- (Belum Termasuk PPh)

Dengan Tugas sebagai berikut :

1. Mengajar peserta sesuai Rundown yang di berikan
2. Menjadikan komunikasi 2 arah dengan peserta
3. Memberikan RolePlay soal dan pembahasan

Terima kasih atas kerja sama dan supporting Bapak PT SINERGI PATNER PRIMA semoga terjalin komunikasi, kerja sama yang harmonis dan berdampak .

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat Kami,  
Sinergi Patner Prima

Deasy R  
Manager Operational

Putri Aprilya  
PIC

# Pembekalan Direksi Bank Umum

by Dr. Ir. Batara M Simatupang, MT., M.Phil., CIMBA, CAPF

Jakarta, 29 April 2025

## Facilitator Profile

Dr. Ir. Batara M Simatupang, MT., MPhil., CIMBA, CAPF

Currently:

- ✓ Director of Magister Management at Indonesia Banking School (IBS) 2022-update and Senior Lecture, 2015-Update.
- ✓ Faculty member of LPPI 2012-update.
- ✓ Writer on national news paper, magazine, and national and International Journals. Author Book of Perbankan Digital Menuju Bank 4.0.  
<https://scholar.google.com/citations?user=7uv3mZ4AAAAJ&hl=id&scioq=https://journal.ibs.ac.id/index.php/jamie/article/view/520>
- ✓ Independent Commissioner of PT. Wisnu Kencana Ungu.
- ✓ Expert Senior and Consultant in Leadership, Entrepreneurship, Banking Risk Management, E-Business & CRM, Credit Portfolio, Banking Financial Management, Corporate Finance Strategy, Balance Score Card, and Execution Strategic Management, Digital Banking and Fintech.
- ✓ Professional Certified in CIMBA (Certified Investment Market and Banking Analyst) and CAPF (Certified Analyst in Project Finance), Australia.

Before:

- ✓ AVP Account Manager Corporate Banking IV Agrobusiness Based Group Bank Mandiri Jakarta, 2012-2015.
- ✓ AVP Regional Marketing/Wealth Business Manager Region XII PT Bank Mandiri Jayapura 2010-2012.
- ✓ Senior Manager Human Capital Head Region XII PT Bank Mandiri, Jayapura 2009-2010.
- ✓ Trainer Specialist at Bank Mandiri Learning Center Group: Leadership Development dan Wholesale & Treasury Banking, 2007-2009.
- ✓ Doctoral Program: Maastricht School of Management, Netherlands, 2004-2007.
- ✓ Officer Media Relations, Office of the Board Bank Mandiri, Jakarta, 2001-2004.
- ✓ Officer Government Relation Management, 1999-2000.

## Educational background



Bogor, Indonesia

IPB University, Sekolah Pascasarjana Program Profesi Insinyur (PPI), Cum Laude, 16 Januari 2024.



Maastricht, The Netherlands

DR/DBA (Doctor of Business Administration) 27/07/2007  
M.Phil. (Master of Philosophy) 25/11/2005

Finance and Banking



Bandung, Indonesia

Program Pascasarjana Magister Teknologi (MT) Manajemen Industri, 21 Januari 1996



Ujung Pandang, Indonesia

Ir. Teknik Manajemen Industri, 1991.



Medan, Indonesia

DIII (Diploma III), Teknik Elektro, Politeknik Universitas Sumatera Utara (USU), 1986.



# **TUGAS TANGGUNG JAWAB DIREKSI**

## Tugas dan Tanggung Jawab Direksi

1. Direksi bertanggung jawab penuh atas pelaksanaan kepengurusan Bank.
2. Direksi wajib mengelola Bank sesuai dengan kewenangan dan tanggung jawab Direksi sebagaimana diatur dalam anggaran dasar dan peraturan perundang-undangan.
3. Direksi wajib menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola yang baik dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.
4. Direksi wajib menindaklanjuti temuan audit dan rekomendasi dari satuan kerja audit intern Bank, auditor eksternal, hasil pengawasan Otoritas Jasa Keuangan dan/atau hasil pengawasan otoritas lain.
5. Direksi wajib mempertanggungjawabkan pelaksanaan tugas kepada pemegang saham melalui RUPS.
6. Direksi wajib menyediakan data dan informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu kepada Dewan Komisaris.
7. Direksi wajib memiliki pedoman dan tata tertib kerja yang bersifat mengikat bagi setiap anggota Direksi.

# Fungsi Direksi Bank Umum



Kepengurusan



Manajemen  
Risiko



Kepatuhan Bank



Audit Intern &  
Eksternal



Komunikasi



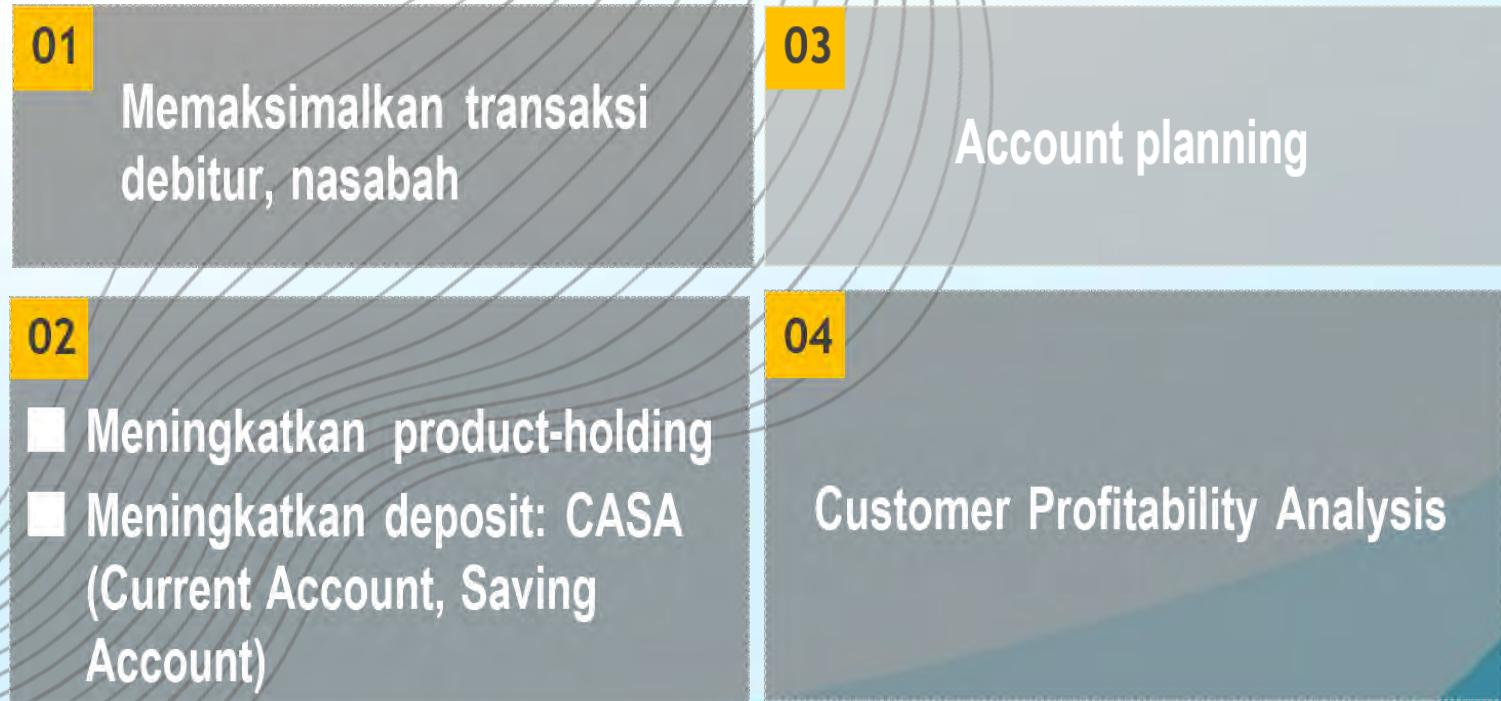
Tanggung Jawab  
Sosial

# BISNIS BANK – Back to Basic

- ▶ Intermediary: Aset – Liability Management
- ▶ Bisnis Kepercayaan

Deposit → Pembiayaan  
Transactions → Fee based Income

Transaction → Fee-based Income



# Deposit → Pembiayaan

01

## Penilaian Kelayakan Pembiayaan

- Targetted customer, dipercaya, track-record, financing-worthy
- Struktur pembiayaan yang tepat
- Monitoring pembiayaan setelah cair → monitoring transaksi, cashflow debitur

02

## Struktur Organisasi

- Bisnis Unit
- Risk Management Unit
- Unit operasional pembiayaan

03

## Early Warning Signal

Talent

Strategy

Risk

Nilai Pemegang Saham

Corporate Value

### Di Waktu yang Lalu:

Untuk Investor, ukuran standard dari kinerja perusahaan adalah Total Shareholder Return yaitu:

- Perubahan harga saham
- Akumulasi dividen sepanjang waktu

### Sangat Berorientasi Hanya Pada Angka-Angka

- Lebih ke jangka pendek
- Tidak peduli pada cara mencapainya
- Kurang mempertimbangkan Governance  
≈Tata Kelola

# Total Shareholder **Return**



Sumber: McNabb, Bill; Charam; Rams; Corey, Dennis; "Talent, Strategy, Risk", Harvard Business Review Press, 2021

# Talent

- Perform human capital audit
- Sangat penting ≈ People
- Bakat mendorong strategi
- Memberi arah pada perusahaan
- Menangkap peluang
- Membuat perusahaan lebih AGILE dan ADAPTABLE
- Perform a culture audit
- Me-manage risiko
- Kenali 2% eksekutif teratas yang penting
- Bagaimana menarik millenial
- Issue sistem kompensasi

## Check List for Talent Management

- Mendiskusikan talent secara periodik
- Plan ahead BOD-1, BOD-2
- Mendalami pelaksanaan CULTURE & culture problem, GCG

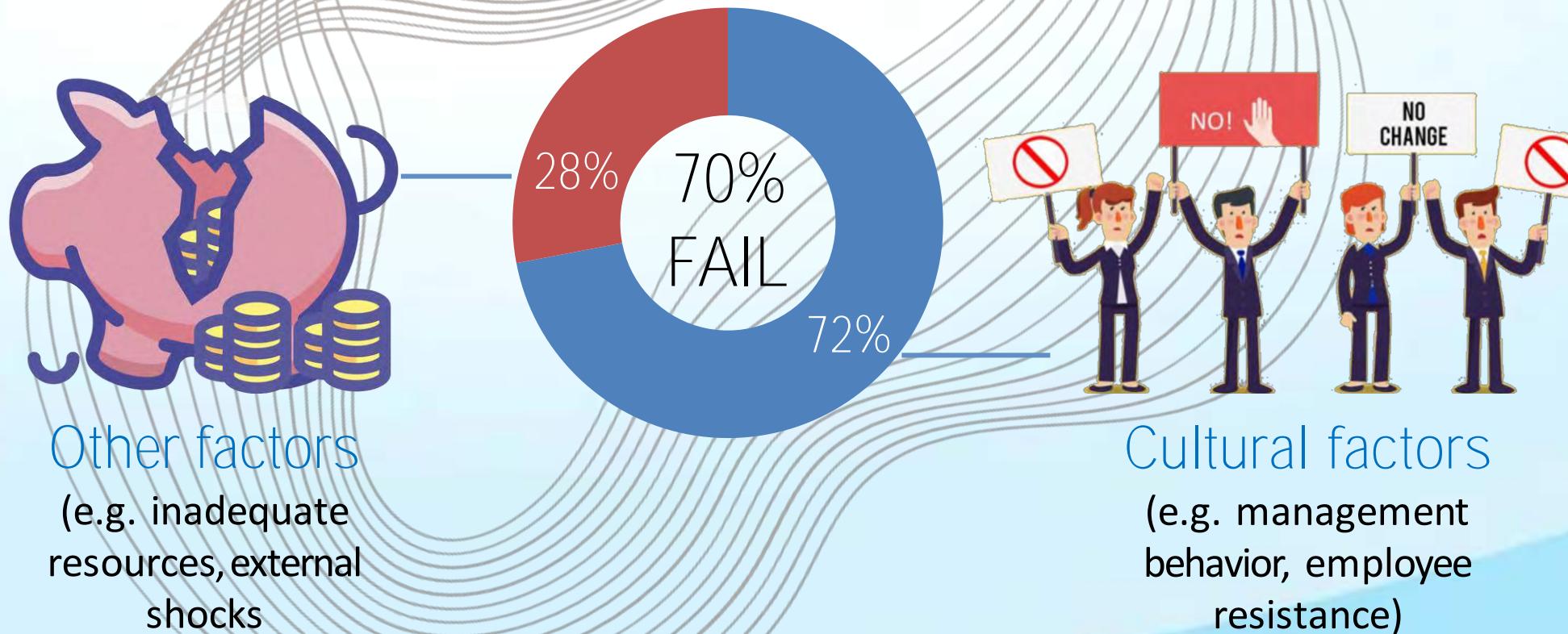
# Strategi

- Tujuan utama strategy adalah membuat perusahaan selalu lebih baik dari pesaing dalam kinerja dan peningkatan nilai pemegang saham, pada saat ini maupun masa depan.
- Strategy is about shaping the future.
- Menggunakan strategy untuk merencanakan bagaimana perusahaan mencapai tujuan dan ambisinya.
- Bergerak antara ke mana kita menuju (ends) dan apa yang perlu dilakukan untuk mencapainya (means).
- Strategi hebat adalah rute tercepat dari sarana yang tersedia menuju tujuan yang diinginkan untuk berbagi masa depan Anda.

## Hal yang penting diperhatikan:

- Hubungkan Strategi dengan Eksekusi.
- Link/hubungkan TALENT dengan strategy/inisiatif, pastikan kita memiliki tim untuk mencapai tujuan perusahaan.
- Menggunakan MIS, digital dan AI technology.
- Mengetahui pengaruh dari ESG (Environtment, Social, Governance) pada strategy dan perusahaan.
- Diversify information. Cari dan masukkan perspektif dari dalam dan luar ke dalam perusahaan.
- Bertindak untuk jangka pendek (quick wins) dan juga untuk jangka panjang.

# Alasan Mengapa Program Perubahan Gagal?



Sumber: Scott Keller & Mary Meaney; "Leading Organizations: Ten Timeless Truth", Bloomsbury Business, 2017

# Aligned Culture Supported by Strong Values put into practice through Behaviors, Symbols, and Systems

## CULTURE

BEHAVIORS	SYMBOLS	SYSTEMS
LEADERS BEHAVIOR	PHYSICAL DESIGN RITES & RITUAL SYMBOLIC ACTION	PMS & REWARD SYSTEM PEOPLE DEVELOPMENT SYSTEM
SPECIFIC BEHAVIOR each Business Unit	CORPORATE VALUES	
<p>1. Apa yang menjadi perhatian para pemimpin untuk diukur, dan dikontrol secara berkala</p> <p>2. Bagaimana pemimpin bereaksi terhadap insiden kritis dan krisis organisasi</p> <p>3. Bagaimana pemimpin mengalokasikan sumber daya</p> <p>4. Pemodelan peran, pengajaran, dan pembinaan yang disengaja</p> <p>5. Bagaimana pemimpin mengalokasikan penghargaan &amp; status</p> <p>6. Bagaimana pemimpin merekrut, memilih, mempromosikan &amp; mengucilkan</p> <p>1. Ritual dan tata cara organisasi</p> <p>2. Desain ruang fisik, fasad &amp; bangunan</p> <p>3. Cerita tentang peristiwa &amp; orang penting</p> <p>4. Pernyataan formal tentang filosofi, kredo, dan piagam organisasi</p> <p>1. Desain dan struktur organisasi</p> <p>2. Sistem dan prosedur organisasi</p>		

**Peningkatan kinerja bukan sesuatu yang terjadi KEBETULAN, melainkan hasil dari CHANGE MANAGEMENT dan TRANSFORMASI**

Transformation → Why??

- Penurunan kinerja yang signifikan
- Lingkungan bisnis berubah
- Dibutuhkan cara berbeda untuk hasil yang berbeda
- Selalu ada ruang untuk perbaikan

# Framework Transformasi Perusahaan



# Kinerja organisasi yang berfokus pada budaya dibandingkan dengan organisasi sejenisnya



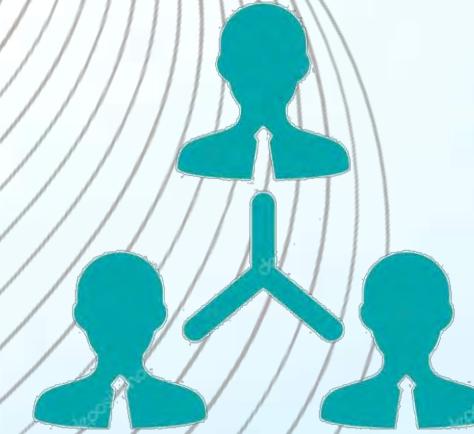
## Across Industries

Perusahaan dengan budaya yang kuat, terlepas dari industrinya, mengungguli pasar saham hingga **3X**



## Across Companies

Perusahaan yang berfokus pada budaya menunjukkan peningkatan EBITDA sebesar **9%** setelah satu tahun



## Within Companies

Budaya menjelaskan hingga **50%** variasi kinerja di seluruh unit

# **Role of Leadership**

Bekerja & memberikan hasil melebihi harapan pemberi tugas

Steve Jobs : Tidak ada alasan untuk gagal,  
Pemimpin bertanggungjawab atas kesalahan yang  
terjadi, tidak masalah apa yang anda katakan.

# Kode Kepemimpinan



# Apa yang membuat eksekutif efektif?

- 
- 01 They asked: "**What** needs to be **done**?"
  - 02 They asked: "**What** is right for the **enterprise**?"
  - 03 They developed action plan
  - 04 They took responsibility for decisions
  - 05 They took responsibility for communicating
  - 06 They were focused on opportunity rather than problems
  - 07 They ran productive meetings
  - 08 They thought and said "we" rather than "I"

Kita bertanggung jawab untuk menciptakan kondisi-kondisi yang diperlukan untuk keberhasilan kita

# Leadership Matters

- ✓ Business is about winning
- ✓ Winning through performance

Leadership adalah  
seni dari kinerja

- ✓ Kinerja melalui orang lain
- ✓ Bertambah tinggi posisi kita,  
bertambah ketergantungan  
kita kepada orang lain

# Leadership

Mengambil keputusan dengan cepat dan percaya diri

→ Decisiveness

Kemampuan untuk mengerahkan dukungan stakeholders (pegawai, pemegang saham, konsumen)

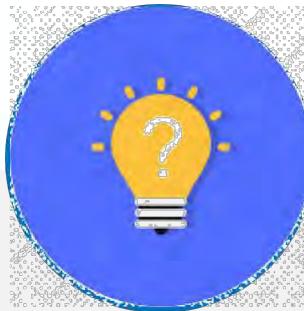
Mampu beradaptasi secara proaktif  
→ Adaptability

Dapat diandalkan dan dipercaya

→ Reliable

Menciptakan dan menggunakan networks

# Apa yang paling penting dalam mengeksekusi suatu strategi



Memperjelaskan  
siapa pengambil keputusan

- siapa yang mengusulkan dan siapa pemutus



Informasi

- Memastikan informasi ada pada tempat dibutuhkan



- Baru setelah itu; Mempertimbangkan penyesuaian struktur organisasi



Penyesuaian  
sistem insentif

Sumber: Neilson, Gary L; Martin, Karla L.; Powers Elizabeth, "The Secret to Successful Strategy Execution", Harvard Business Review, 2008

# Pemimpin adalah Pelaku Disiplin Eksekusi

Eksekusi bukan hanya sesuatu yang terlaksana atau tidak terlaksana. Eksekusi adalah perilaku dan teknik yang spesifik sehingga perusahaan atau institusi perlu menguasainya agar memiliki keunggulan bersaing

**Leading for execution is not a rocket science.** Yang penting adalah kita sebagai pimpinan memiliki kepedulian dan passion yang mendalam terhadap organisasi kita dan jujur tentang situasi tentang realitas dari perusahaan, organisasi dan *people*.

Rencana Tidak Mengubah Apa-Apa (Zulkifli Zaini)

# Bankir Professional

Integritas  
Pribadi

Pengetahuan  
& Keahlian

Social  
responsible

Managerial  
competency

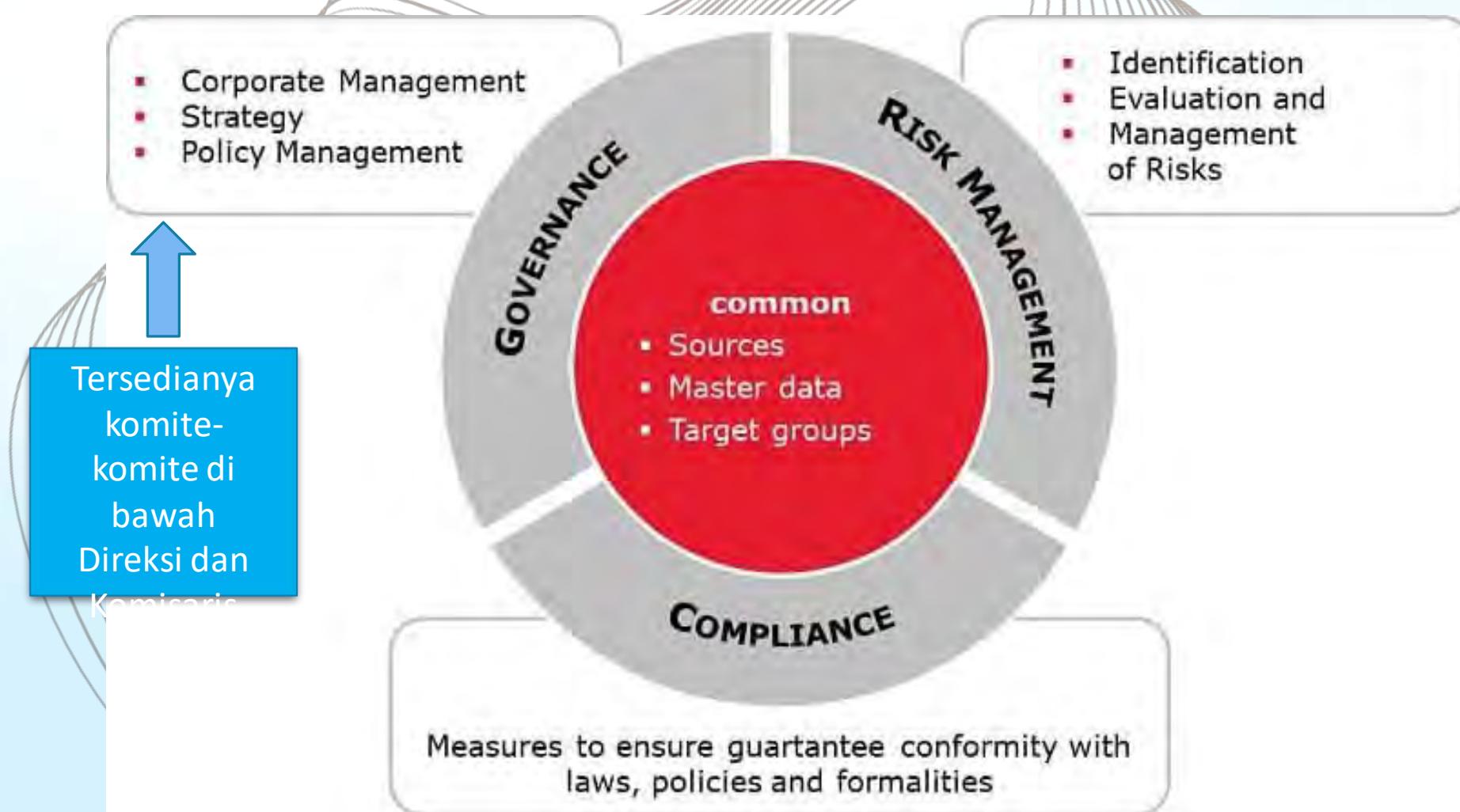
Hal yang harus dimiliki oleh  
**Bankir Profesional**





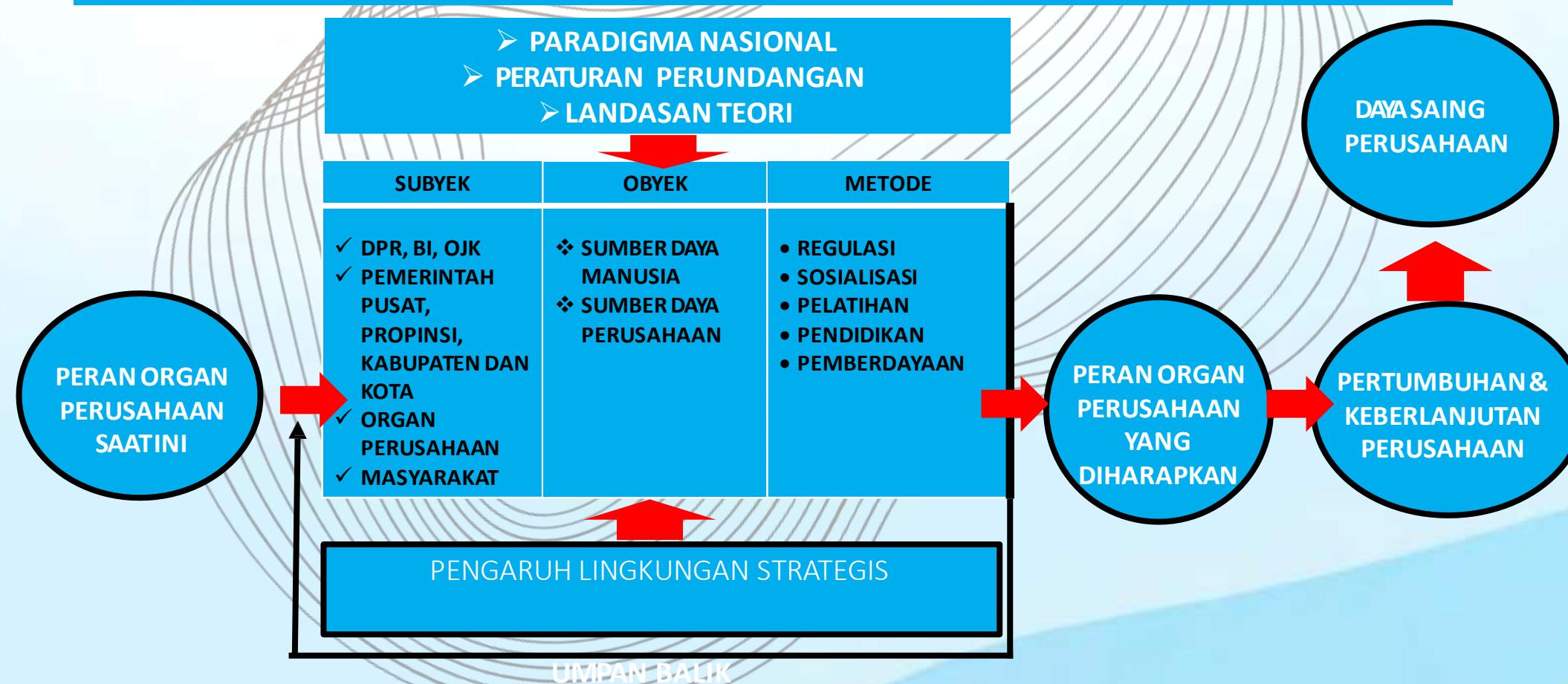
# **GOVERNANCE, RISK DAN COMPLIANCE**

# GOVERNANCE, RISK DAN COMPLIANCE



# Pola Pikir Optimalisasi Praktik GRC

## Peran Organ Perusahaan Meningkatkan Kinerja Bisnis dengan Mengoptimalkan Praktik GRC



# Alur Pikir Optimalisasi Praktik GRC

Leading

- Komitmen
- Integritas
- Konsistensi

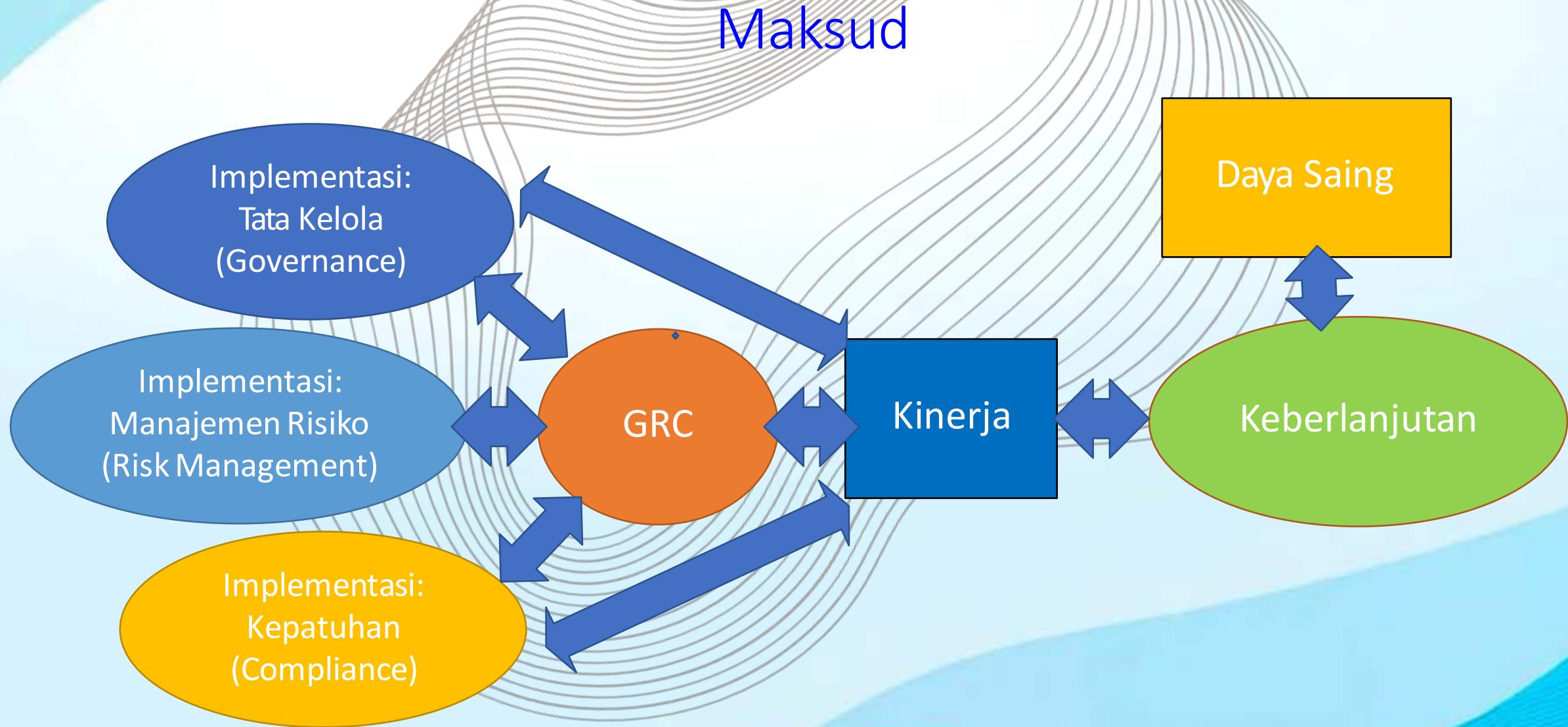
Managing

- Fokus pada sistem
- Fokus pada akuntabilitas
- Fokus pada keterbukaan

Achieving

- Fokus pada keluaran dan hasil
- Fokus pada pertumbuhan
- Fokus pada keberlanjutan

# KONSEP GRC



## Tujuan

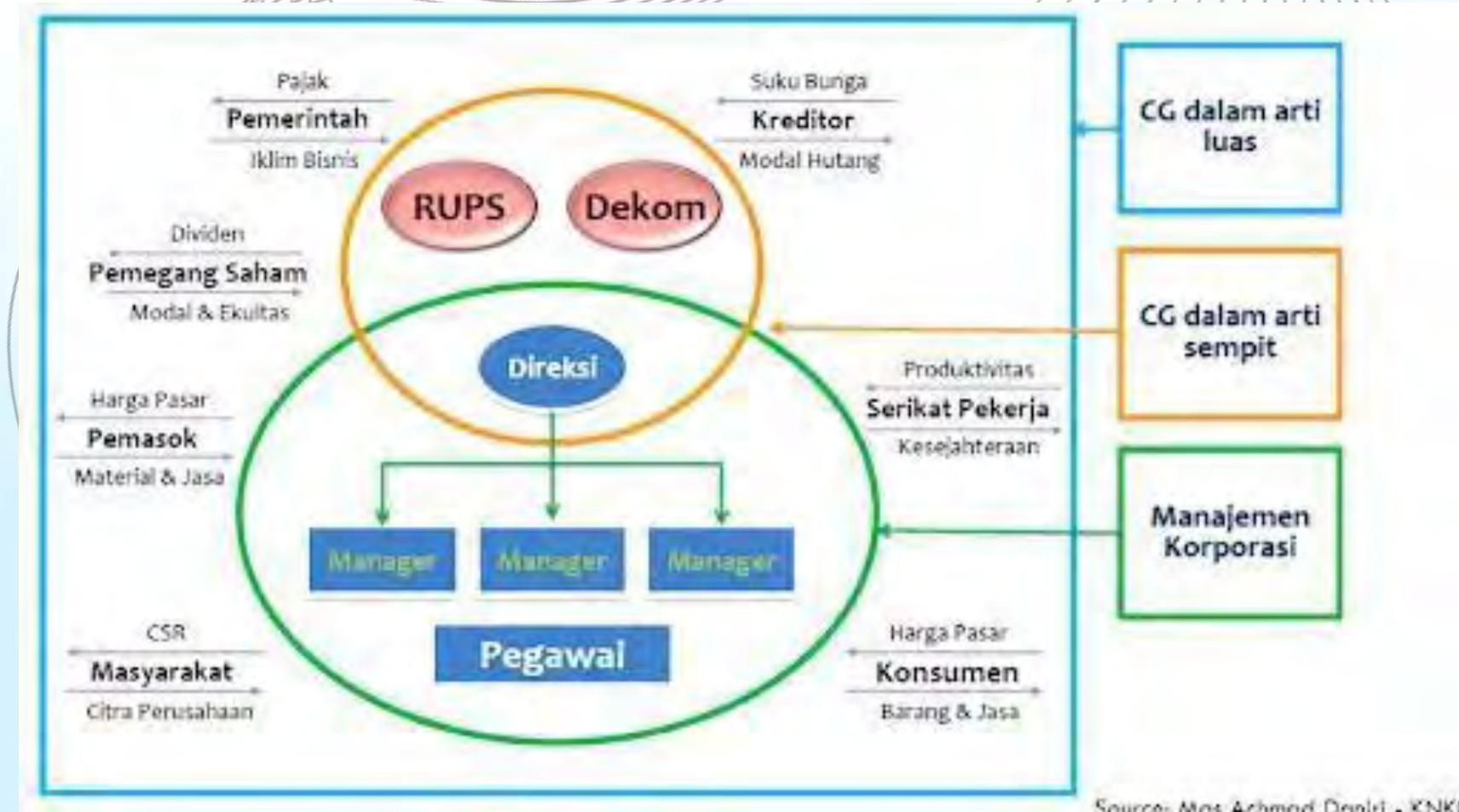
- **Tujuan**

Meningkatkan pemahaman konsep GRC bagi Direksi dan Dewan Komisaris dalam Mendukung Tupoksi serta Perannya dalam Perusahaan

- **Elemen Kompetensi**

1. Memahami dengan tepat GRC
2. Memahami dengan tepat Pertahanan Tiga Lapis
3. Memahami modifikasi GRC sesuai yang dibutuhkan bagi peningkatan Tupoksi serta Peran Direksi dan Dewan Komisaris

# Memahami dengan tepat Corporate Governance dan Corporate Management

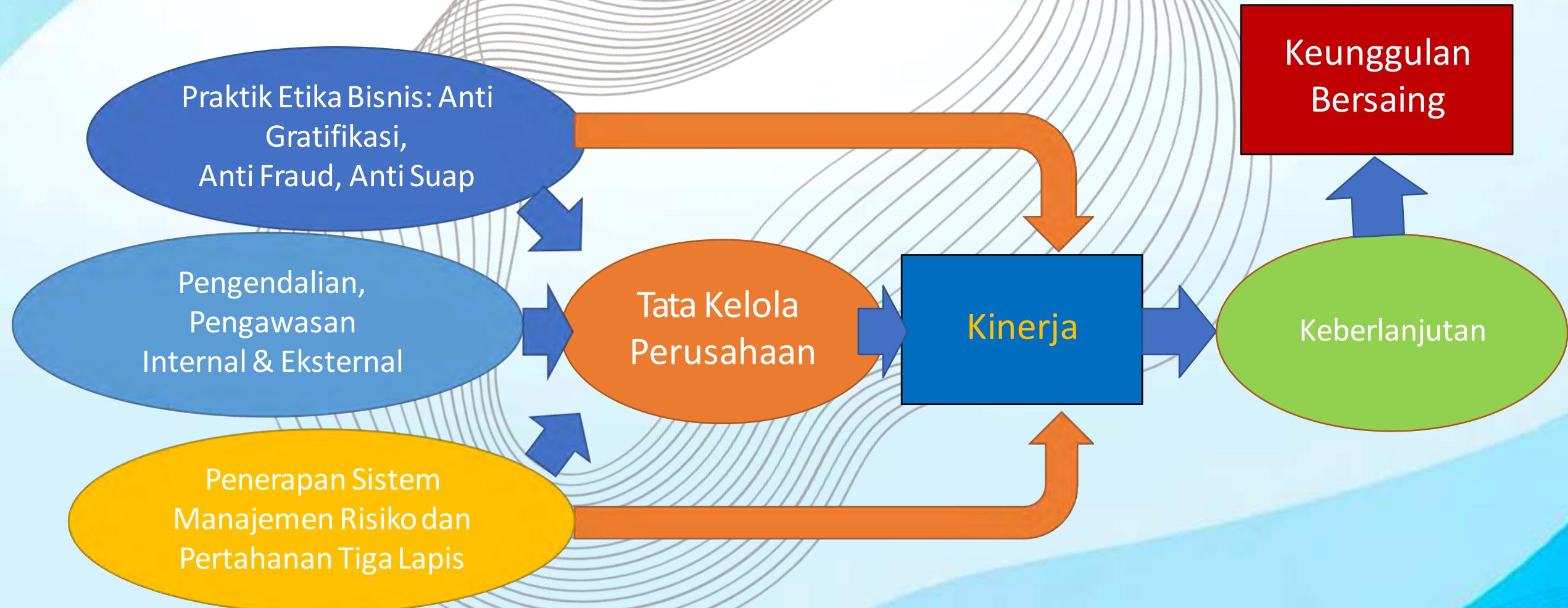


# Memahami dengan tepat Corporate Governance dan Corporate Management



# Konsep Corporate Governance

# Maksud



# Tujuan

- **Tujuan**

Mampu mengembangkan Struktur – Proses - Hasil Tata Kelola Perusahaan yang mendukung Tupoksi serta Peran Direksi dan Dewan Komisaris

- **Elemen Kompetensi**

1. Menyimpulkan dengan tepat efektivitas penerapan Tata Kelola Perusahaan
2. Memodifikasi Tata Kelola Perusahaan sesuai yang dibutuhkan bagi peningkatan Tupoksi serta Peran Direksi dan Dewan Komisaris

# Menyimpulkan dengan tepat efektivitas penerapan Tata Kelola Perusahaan

Tata Kelola Perusahaan mencakup **struktur** dan **sistem** yang diperlukan  
untuk menjalankan perusahaan



## STRUKTUR

Memberikan **kejelasan fungsi, hak, kewajiban dan tanggungjawab** antara pihak-pihak yang berkepentingan atas perusahaan, mencakup proses kontrol internal dan eksternal yang efektif serta menciptakan **keseimbangan internal** (antar organ perusahaan) dan **keseimbangan eksternal** (antar pemangku kepentingan)

## SISTEM

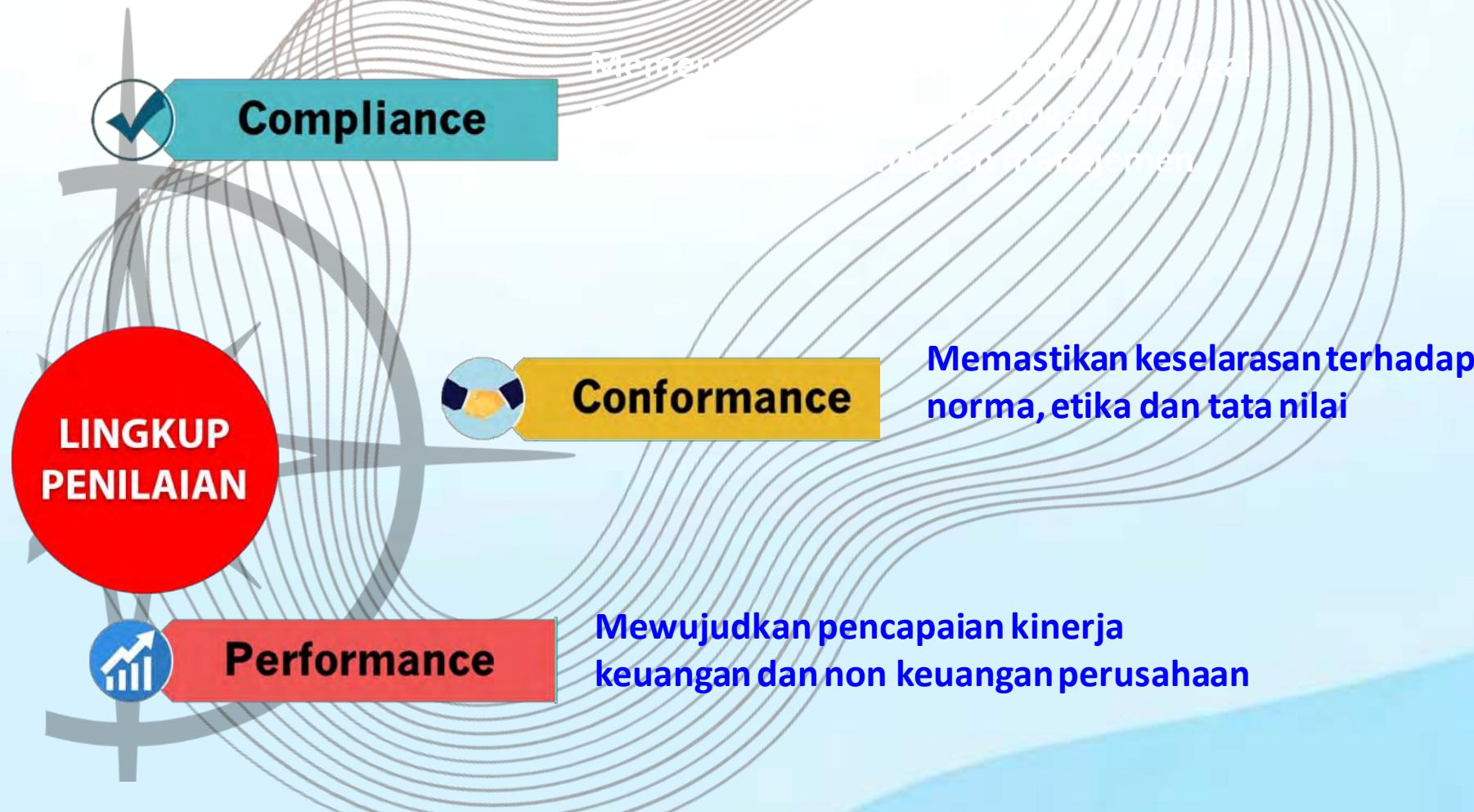
Mengatur bagaimana perusahaan diarahkan dan dikendalikan untuk meningkatkan kemakmuran bisnis secara **accountable** untuk mewujudkan nilai pemegang saham dalam jangka panjang dengan **tidak mengabaikan** kepentingan pemangku kepentingan lainnya.

# Menyimpulkan dengan tepat efektivitas penerapan Tata Kelola Perusahaan

- Prinsip Tata Kelola Perusahaan harus dilaksanakan oleh semua pihak sesuai kedudukan, Tupoksi, peran dan kewenangan. Asas yang perlu dipastikan pelaksanaannya meliputi:
- Transparansi – Unsur pengungkapan dan penyediaan informasi
- Akuntabilitas – Unsur kejelasan fungsi dan cara mempertanggungjawabkannya
- Responsibilitas – Unsur kepatuhan terhadap peraturan dan tanggung jawab
- Independensi – Unsur kemandirian dan obyektivitas
- Kewajaran dan kesetaraan – Unsur perlakuan yang adil dan kesempatan yang sama sesuai dengan proporsinya



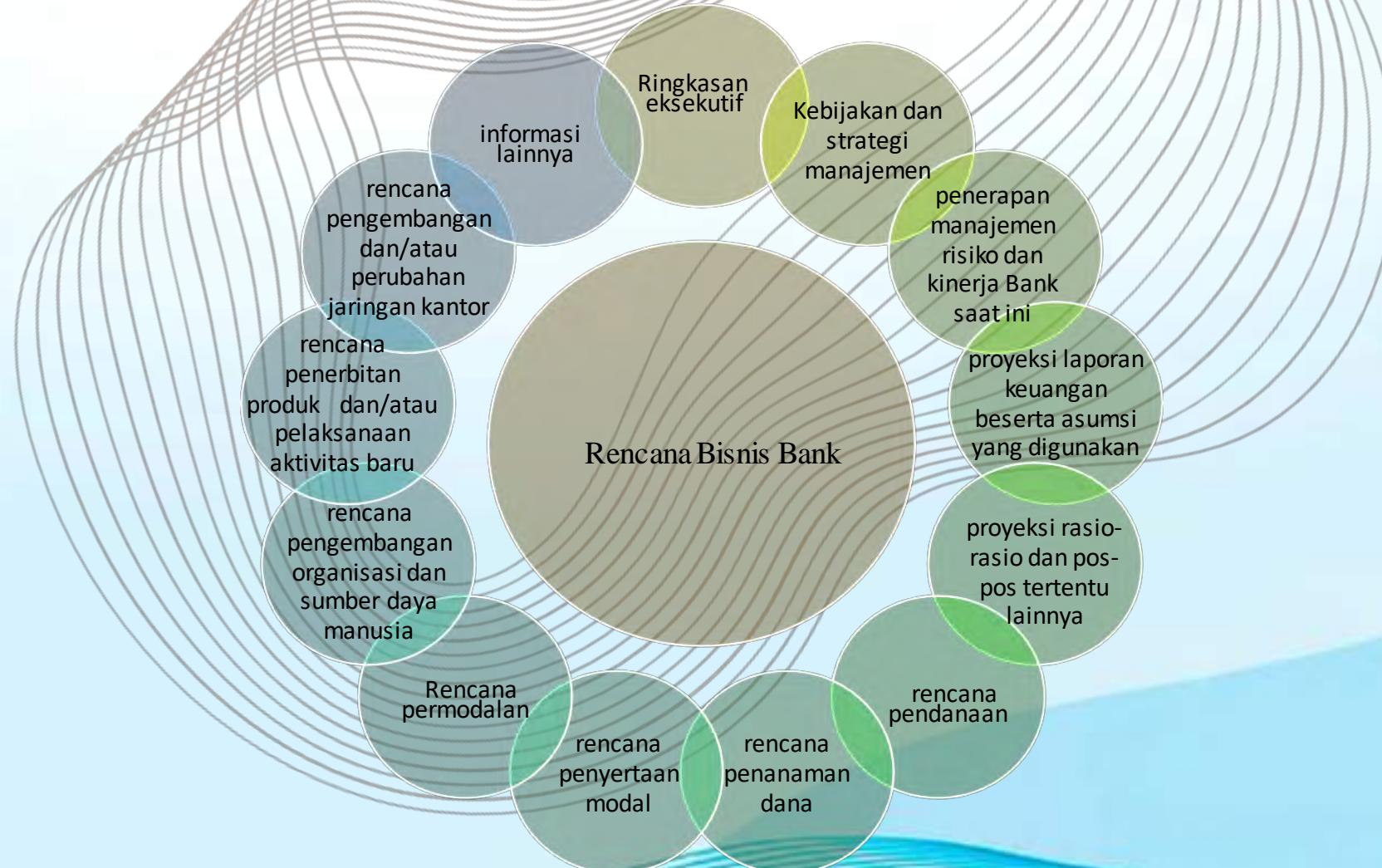
# Menyimpulkan dengan tepat efektivitas penerapan Tata Kelola Perusahaan



# Menyimpulkan dengan tepat efektivitas penerapan

## Tata Kelola Perusahaan

POJK Nomor 12/POJK.03/2016 dan SEOJK Nomor 12/SEOJK.03/2021 Tentang  
Rencana Bisnis Bank Umum



## Good Corporate Governance (GCG)

“

Tata Kelola yang baik adalah suatu tata cara pengelolaan Bank yang menerapkan prinsip-prinsip keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), independensi (*independency*), dan kewajaran (*fairness*).

POJK No.55/ POJK.03/ 2016

SEOJK No. 13/ SEOJK.03/ 2017

POJKRI NO 17 TAHUN 2023 Ttg PENERAPAN  
TATA KELOLA BAGI BANK UMUM

- Bank wajib menerapkan prinsip-prinsip Tata Kelola yang baik dalam setiap kegiatan usaha Bank pada seluruh tingkatan atau jenjang organisasi.**

# Memahami dengan tepat Model Pertahanan Tiga Lapis

## Model Pertahanan Tiga Lapis

-Dewan komisaris hanya memiliki komite audit-



## Memahami dengan tepat GRC



## Memahami Modifikasi GRC



# Memahami Modifikasi GRC



dreaming.com

# Penerapan Prinsip Tata Kelola yang Baik – POJK No. 55/POJK.03/2016 & POJK 17 2023

- 1 Pelaksanaan Tugas dan Tanggung Jawa Direksi dan Dewan Komisaris
- 2 Kelengkapan dan Pelaksanaan Tugas Komite dan Satuan Kerja yang Menjalankan Fungsi Pengendalian Intern
- 3 Penerapan Fungsi Kepatuhan, Audit Intern, dan Audit Ekstern
- 4 Penerapan Manajemen Risiko
- 5 Penyediaan Dana Kepada Pihak Terkait dan Penyediaan Dana Besar
- 6 Rencana Strategis
- 7 Transparansi Kondisi Keuangan dan Non Keuangan

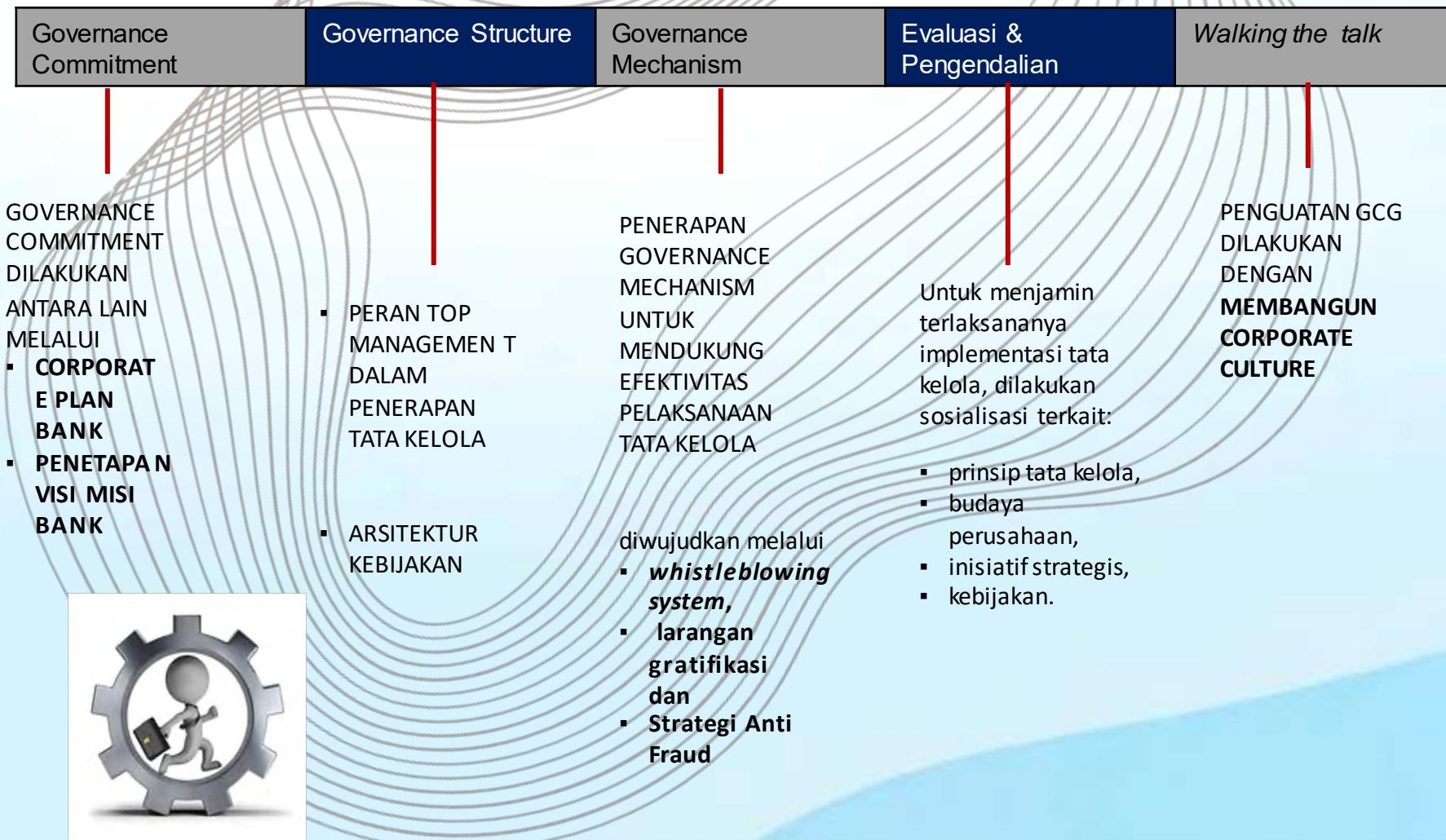
# Optimalisasi Penerapan GCG

## Peran Organ Bank Meningkatkan Kinerja Bisnis dengan Mengoptimalkan Penerapan GCG



# Contoh Penerapan GCG: Bank X

Transformasi GCG dilaksanakan dengan berlandaskan prinsip-prinsip GCG yang dilaksanakan dalam **5 (lima) tahap**, yaitu:





# **COMPLIANCE CONCEPT**

# Makna Kepatuhan

Corporate Compliance Systems mencakup Legal Standards dan Compliance Management Systems Standards yang diperlukan untuk menjalankan perusahaan



## Legal Standards

1. UU PT
2. UU BUMN
3. UU Perbankan
4. Dan lain-lain

## Compliance Management Systems Standards

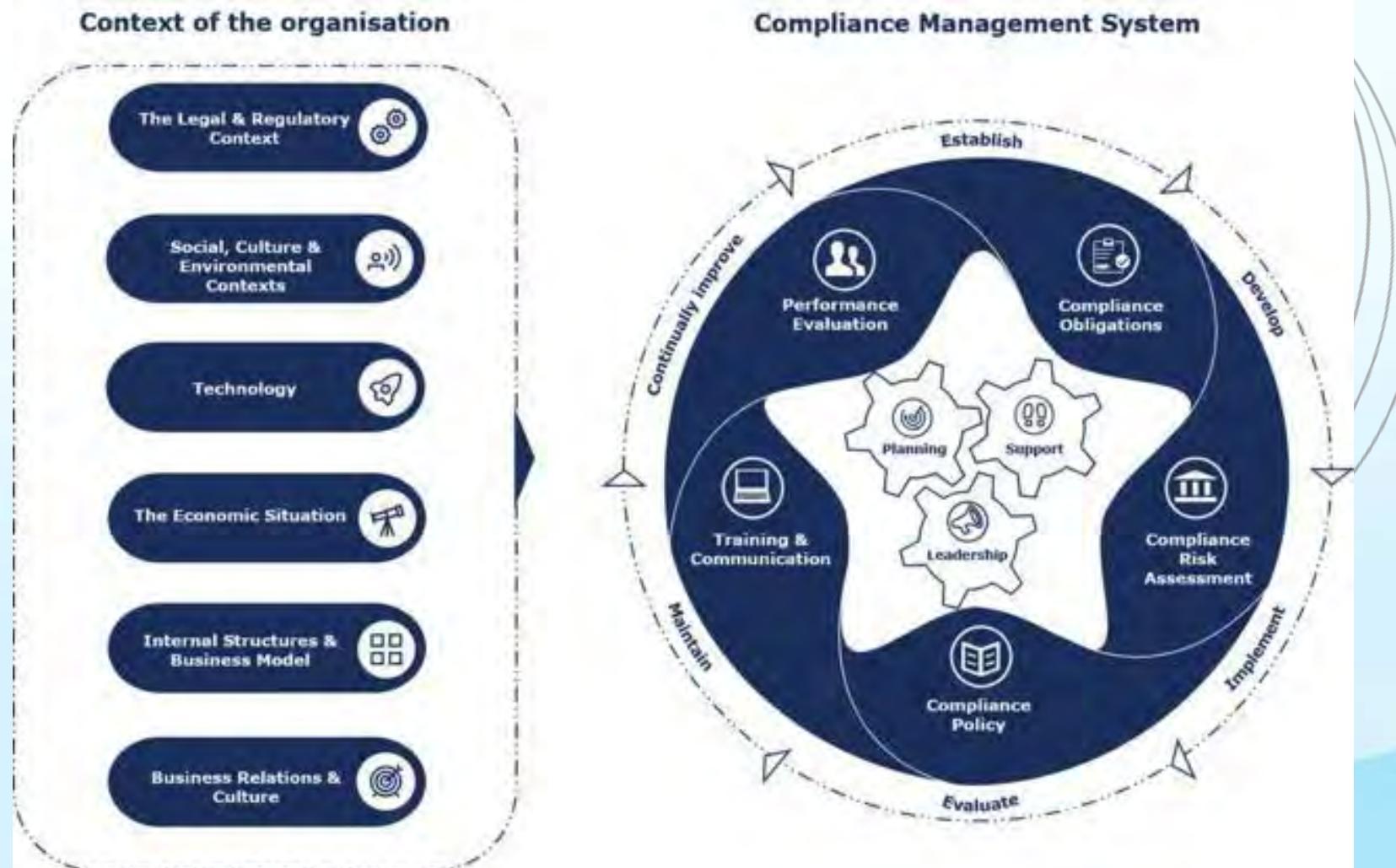
1. ISO 37001 (03/2016)
2. ISO 37301 (04/2021)
3. ISO 19011 (07/2018)
4. Dan lain-lain

# Makna Kepatuhan

## Sistem Manajemen Anti Penyuapan (SMAP) ISO 37001:2016



# Makna Kepatuhan



ISO 37301:2021 Compliance management systems

# Makna Kepatuhan

**SNI 19-19011-2005**  
(ISO 19011:2002)  
Guidelines on quality and/or environmental management system auditing

**SNI 19-19011-2009**  
(ISO 19011:2008)  
Guidelines on quality and/or environmental management system auditing

**SNI ISO 19011:2012**  
(ISO 19011:2011)  
Guidelines of management system auditing

**SNI ISO 19011:2018**  
(ISO 19011:2018)  
Guidelines of management system auditing

# Menuju Standar Internasional Baru tentang Tata Kelola Organisasi

Tata kelola menggabungkan standar dan kerangka kerja manajemen risiko untuk menciptakan dan melindungi nilai melalui integrasi, pengawasan, dan jaminan.

SNI ISO/IEC 38500:2015  
Standar Internasional untuk Tata Kelola Perusahaan TI  
*(IT Governance)*

SNI ISO/IEC 27001:2013  
Sistem Manajemen Keamanan Informasi

SNI ISO 31000:2018  
Manajemen Risiko

ISO 22301:2019  
Sistem Manajemen Kelangsungan Usaha

ISO 37001:2016  
Sistem Manajemen Anti Penyuapan

ISO 37000:2021  
Governansi Organisasi

ISO 37301:2021  
Sistem Manajemen Kepatuhan

ISO 37002:2021  
Sistem Pelaporan Pelanggaran

ISO 37004:2023  
Tata kelola organisasi — Model kematangan tata kelola — Panduan

BS 13500:2013  
Kode Praktik untuk Mewujudkan Tata Kelola Organisasi yang Efektif

SNI ISO 20400:2017  
Pengadaan Berkelanjutan

ISO 22316:2017  
Resiliensi Organisasi

ISO 56000:2020  
Manajemen Inovasi

ISO 45003:2021  
Kesehatan dan keselamatan psikologis di tempat kerja

# Memodifikasi Tata Kelola Perusahaan sesuai yang dibutuhkan bagi peningkatan Tupoksi serta Peran Direksi dan Dewan Komisaris

International Finance Corporation (IFC) dengan Otoritas Jasa Keuangan (OJK) meluncurkan Indonesia Corporate Governance Manual 2<sup>nd</sup> Edition di Jakarta pada tanggal 6 Juni 2018, Pedoman Tata Kelola Perusahaan Indonesia membahas elemen tata kelola yang telah dikontekstualisasikan dengan peraturan Indonesia saat ini serta praktik terbaik secara internasional, yang isi memuat berbagai hal berikut:

- |  |                                    |                                |   |  |
|--|------------------------------------|--------------------------------|---|--|
| 1. Pengantar Tata Kelola Perusahaan    | 2. Struktur Tata Kelola Perusahaan | 3. Dokumen Internal Perusahaan | 4. Pengantar Hak Pemegang Saham               | 5. Rapat Umum Pemegang Saham                                 |
| 6. Dewan Komisaris                     | 7. Direksi                         | 8. Sekretaris Perusahaan       | 9. Manajemen Risiko dan Pengendalian Internal | 10. Keterbukaan Informasi                                    |
| 11. Transaksi material bagi perusahaan | 12. Dividen                        | 13. Charter Capital            | 14. Corporate Securities                      | 15. Kerangka Tata Kelola Perusahaan Badan Usaha Milik Negara |

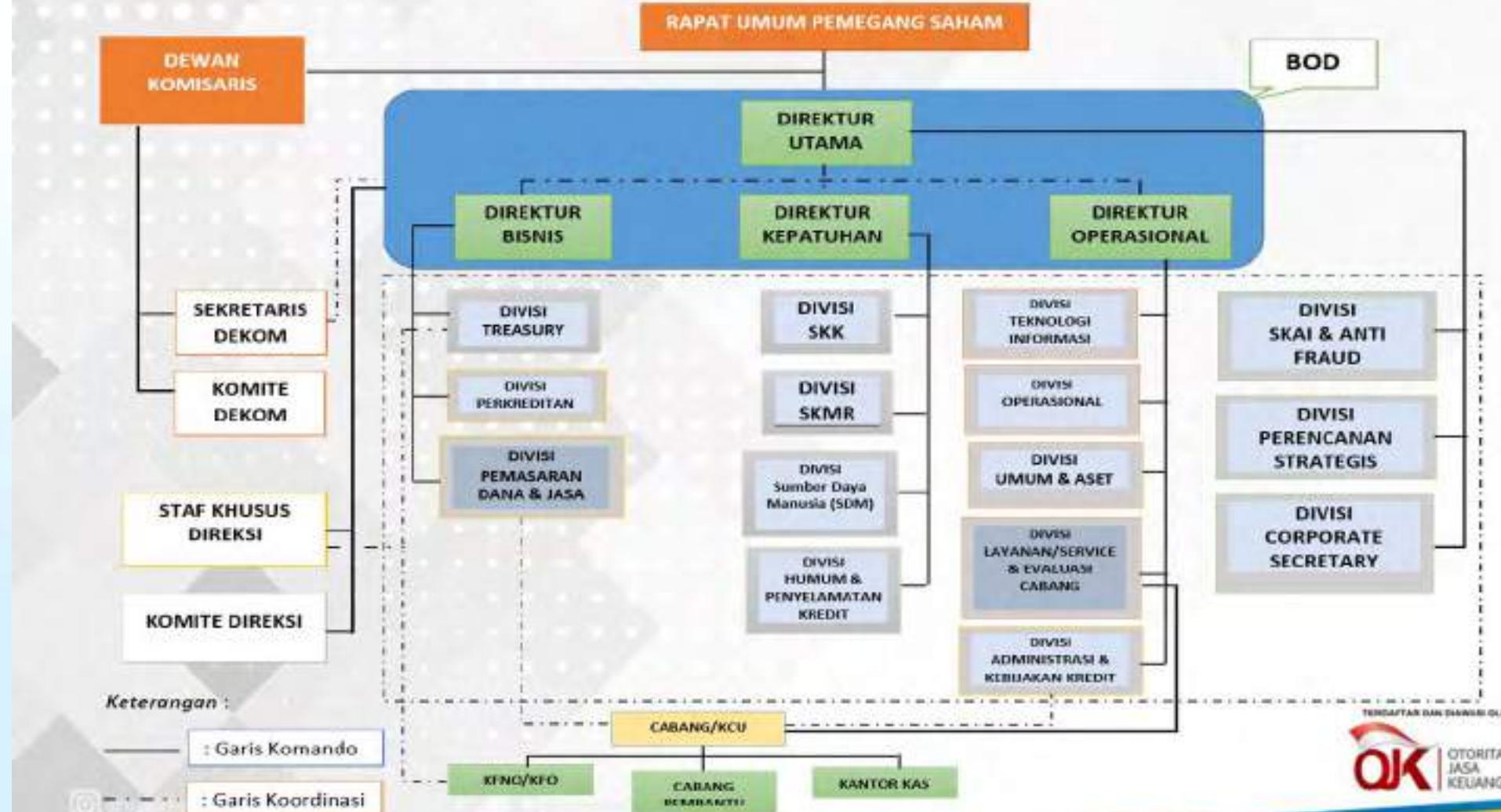
# BPD Case

# PERAN BPD DALAM MENDUKUNG PEREKONOMIAN INDONESIA

Pendirian Bank Pembangunan Daerah (BPD) yang berada dari Aceh hingga Papua memiliki peran strategis yaitu **mempercepat pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah**. Selain itu, BPD juga memiliki fungsi di dalam perekonomian daerah, yaitu:

- a. Pendorong terciptanya **tingkat pertumbuhan perekonomian dan pembangunan daerah** dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat;
- b. Pemegang kas daerah dan atau sebagai **pengelola keuangan daerah**;
- c. Salah satu **sumber pendapatan asli daerah**.





# LAPORAN KEUANGAN



## LAPORAN POSISI KEUANGAN Tanggal 31 Maret 2024 dan 31 Desember 2023

(Dalam jutaan rupiah)

NO	POS - POS	31 Mar 24	31 Des 23
<b>ASET</b>			
1	Kas	20,881	102,116
2	Pemegangsaan pada Bank Indonesia	1,552,523	1,625,780
3	Pemegangsaan pada Bank Lain	546,562	1,065,125
4	Tagihan spot dan deritif/kredit	-	-
5	Surat berharga yang dimiliki	1,557,397	742,519
6	Surat berharga yang dijual dengan jangka waktu kembali (waktu)	500,000	1,320,000
7	Tagihan atas surat berharga yang dibeli dengan jangka waktu kembali (waktu)	787,385	-
8	Tagihan akapital	-	-
9	Kredit yang diberikan	7,394,533	7,068,612
10	Pembayaran sementara	-	-
11	Penyekaman modal	-	-
12	Cadangan kerugian penurunan nilai aset kewangan (-)	-	-
a.	Surat berharga yang dimiliki	(12)	-
b.	Kredit yang diberikan dan pembayaran sementara	(101,429)	(39,224)
c.	Lainnya	-	-
13	Aset tidak berwujud	5,421	5,421
14	Akumulasi amortisasi asset tidak berwujud (-)	(3,199)	(3,079)
15	Aset tetap dan inventaris	214,350	211,055
16	Akumulasi penyusutan asset tetap dan inventaris (-)	(97,632)	(25,482)
17	Aset non produktif	-	-
a.	Properti berpenghasilan	-	-
b.	Agricola yang dimiliki (-)	-	-
c.	Rakitan tunda	-	-
d.	Aset enterpreneur	-	-
e.	Aset lainnya	321,925	151,122
<b>TOTAL ASET</b>		<b>17,589,864</b>	<b>12,061,055</b>
<b>LIABILITAS</b>			
1	Giro	3,255,341	2,078,454
2	Tobongan	1,432,008	1,253,355
3	Simoan dan Berjangka	5,743,255	5,261,383
4	Uang elektronik	-	-
5	Liabilitas kepada Bank Indonesia	-	-
6	Liabilitas kepada Bank Lain	954,000	1,325,000
7	Liabilitas spot dan deritif/kredit	-	-
8	Liabilitas atas surat berharga yang dijual dengan jangka waktu kembali (waktu)	494,256	1,252,512
9	Liabilitas akapital	-	-
10	Surat berharga yang diberikan	-	-
11	Pembayaran/pembayaran yang dilakukan	750,284	358,683
12	Sekoran jaminan	203	203
13	Liabilitas enterpreneur	-	-
14	Liabilitas lainnya	351,798	405,079
15	Kepentingan minoritas (minuity interest)	-	-
<b>TOTAL LIABILITAS</b>		<b>11,005,175</b>	<b>10,953,766</b>
<b>EKUITAS</b>			
16	Modal dasar	465,005	465,005
a.	Modal dasar	1,700,000	1,700,000
b.	Modal yang tidak dasar (-)	(1,234,995)	(1,234,995)
17	Saham yang dikeluarkan (Treasury stock) (-)	219,572	219,572
a.	Agro	157,135	157,135
b.	Diaiglo (-)	-	-
c.	Dana setoran modal	32,434	25,434
d.	Lainnya	-	-
18	Penghasilan komprehensif (-)	16,909	16,909
a.	Kerugian	16,909	16,909
b.	Konfigurasi (-)	-	-
19	Cadangan	550,053	553,523
a.	Cadangan umum	550,053	553,523
b.	Cadangan tajuk	-	-
20	Laba / rugi	319,320	257,575
a.	Tehu/tahun lalu	257,575	-

## LAPORAN LABA RUGI KOMPREHENSIF Periode 01 Januari sd 31 Maret 2024 dan 2023

(Dalam jutaan rupiah)

NO	POS - POS	2024	2023
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN OPERASIONAL</b>			
A	Pendapatan dan Beban Bunga	-	-
1.	Pendapatan Bunga	247,018	153,740
2.	Beban Bunga	94,719	101,923
	<b>Pendapatan (Beban) bunga bersih</b>	<b>152,219</b>	<b>149,747</b>
B	Pendapatan dan Beban Operasional selain Bunga	-	-
1.	Kerugian (kerugian) dari peningkatan (penurunan) nilai wajar dan kewangan	-	-
2.	Kerugian (kerugian) dari pemungutan (sumuruan) nilai wajar liabilitas kewangan	-	-
3.	Kerugian (kerugian) dari penjualan aset kewangan	-	-
4.	Kerugian (kerugian) dari transaksi spot dan deritif/kredit (netbook)	-	-
5.	Kerugian (kerugian) dari penerbitan dengan suatu mitra	-	-
6.	Kerugian (kerugian) dari penjabaran transaksi relatif sang	-	-
7.	Pendapatan dividen	-	-
8.	Komisi/provise/fee dan administrasi	11,748	8,489
9.	Pendapatan lainnya	17,430	20,859
10.	Kerugian penurunan nilai aset kewangan (penurunan)	-	-
11.	Kerugian terkait risiko operasional	-	-
12.	Beban tanaga kerja	46,114	39,754
13.	Beban premia	2,517	3,252
14.	Beban lainnya	55,995	55,812
	<b>Pendapatan (Beban) Operasional Selain Bunga Bersih</b>	<b>(72,431)</b>	<b>(55,429)</b>
	<b>LABA (RUGI) OPERASIONAL</b>	<b>79,788</b>	<b>94,318</b>
<b>PENDAPATAN DAN BEBAN NON OPERASIONAL</b>			
1.	Kerugian (kerugian) penjualan aset tetap dan inventaris	-	-
2.	Pendapatan (beban) non operasional lainnya	(808)	32
	<b>LABA (RUGI) NON OPERASIONAL</b>	<b>(808)</b>	<b>32</b>
	<b>LABA (RUGI) TAHUN BERJALAN SEBELUM PAJAK</b>	<b>79,180</b>	<b>94,350</b>
Pajak Penghasilan			
a.	Taksiran sejuk tahun berjalan	(17,415)	(20,757)
b.	Pendapatan (beban) sejuk tanggungan	-	-
	<b>LABA (RUGI) BERJALAN TAHUN BERJALAN</b>	<b>61,745</b>	<b>73,593</b>
<b>LAIRU (RUGI) KEPENTINGAN MINORITAS</b>			
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN			
1.	Persyarikat yang tidak akan direklasifikasi ke laba rugi	-	-
a.	Kerugian yang berada di rincian aset tetap	-	-
b.	Kerugian (kerugian) yang bersesuaian dengan pengalihan kembali atas program pensuruh manfaat pasti	-	-
c.	Lainnya	-	-
2.	Persyarikat yang akan direklasifikasi ke laba rugi	-	-
a.	Kerugian (kerugian) yang bersesuaian dengan pengalihan kembali atas kerugian dalam mata uang asing	-	-
b.	Kerugian (kerugian) dari perubahan nilai wajar dan kerugian instrumen hutang yang diukur pada nilai wajar model pengalihan komprehensif lain	-	-
c.	Lainnya	-	-
PENGHASILAN KOMPREHENSIF LAIN TAHUN BERJALAN SETELAH PAJAK			
	<b>TOTAL LABA (RUGI) KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN</b>	<b>61,745</b>	<b>73,593</b>
	Laba (Rugi) Bersih Tahun Berjalan yang dapat diatribusikan kepada :	-	-
	DELIK	61,745	73,593
	KEPENTINGAN NON PENGAWAL	-	-
	TOTAL LABA (RUGI) BERSIH TAHUN BERJALAN	-	-
	Total Laba(Rugi) Komprehensif Tahun Berjalan yang dapat diatribusikan kepada:	-	-
	PENILIK	-	-
	KEPENTINGAN NON PENGAWAL	-	-
	TOTAL LABA (RUGI) KOMPREHENSIF TAHUN BERJALAN	-	-
	TRANSFER LABA (RUGI) KE KANTOR PUSAT	-	-
	DIVIDEN	-	-
	LABA BERSIH PER SAHAM	-	-

## LAPORAN KOMITMEN DAN KONTINJENSI

Tanggal 31 Desember 2024 dan 31 Desember 2023

(Dalam jutaan rupiah)

NO	POS - POS	31 Mar 24	31 Des 23
<b>I TAGIHAN KOMITMEN</b>			
1.	Fasilitas pinjaman/pembayaran yang belum ditukar	-	-
2.	Pasal Vales yang akan dicairkan dan transaksi pembelian spot dan derivative/forward yang masih berjalan	-	-
3.	Lainnya	-	-
	<b>II KEWAJIBAN KOMITMEN</b>	<b>197,345</b>	<b>16,898</b>
1.	Fasilitas kredit/pembayaran yang belum ditukar	197,345	16,898
2.	Indeks L/C yang masih berjalan	-	-
3.	Pasal vales yang akan dicairkan untuk mendekati spot dan derivative/kredit	-	-
	<b>III TAGIHAN KONTINJENSI</b>	<b>37,294</b>	<b>53,705</b>
1.	Garansi yang ditukar	-	-
2.	Lainnya	-	-
	<b>IV KEWAJIBAN KONTINJENSI</b>	<b>10,471</b>	<b>17,175</b>
1.	Garansi yang dikurangi	10,471	17,175

## LAPORAN PERHIT时UNG KEWAJIBAN PENYEDIAAN MODAL MINIMUM

Tanggal 31 Maret 2024 dan 2023

(Dalam jutaan rupiah)

NO	KOMPONEN MODAL	2024	2023
<b>I Modal Inti (Tier 1)</b>			
1.	Modal Inti Utama / Common Equity Tier 1 (CET 1)	1,371,640	1,280,466
1.1	Modal dasar (setelah dikurangi Treasury Stock)	485,005	428,990
1.2	Cadangan Tambahan Modal	916,141	561,905
1.2.1	Pokok Penambahan	1,099,575	1,033,455
1.2.1.1	Pendapatan Komprehensif lainnya	-	-
1.2.1.1.1	Cadangan tambahan modal lainnya (OTMA disebut sebagai reserver)	1,099,575	1,033,455
1.2.1.1.2	Agio	157,135	184,915
1.2.1.2	Cadangan Umum	585,835	482,357
1.2.1.3	Labai tahun berjalan	237,575	246,325
1.2.1.4	Labai tahun berjalan	61,745	73,593
1.2.1.5	Dana Setoran Modal	32,424	71,185
1.2.1.6	Lainnya	-	-
1.2.2	Pokok Pengurangan	133,454	176,553
1.2.2.1	Pendapatan Komprehensif lainnya	-	-
1.2.2.2	Cadangan tambahan modal lainnya (OTMA disebut sebagai reserver)	133,454	176,553
1.2.2.3	Agio	-	-
1.2.2.4	Salah kurang antara Pembiayaan Pendirian dan Cadangan Kerugian Pembiayaan produksi	133,454	176,553
1.2.2.5	Salah kurang jumlah pencapaian nilai wajar yang dalam Tingkat Stock	-	-
1.2.2.6	PKA non produktif	-	-
1.2.2.7	Lainnya	-	-
1.3	Kepentingan Non Pengawal yang dapat diperhitungkan	-	-
1.4	Pokok Pengurangan Modal Inti Utama	9,308	8,427
1.4.1	Pajak tangguhan	7,214	5,257
1.4.2	Garansi	-	-
1.4.3	Aset tidak berwujud	2,292	2,792
1.4.4	Pemverkoan yang diperhitungkan sebagai faktor pengurangan	-	-
1.4.5	Kolektor modal pada kesukanan anak saudara	-	-
1.4.6	Ekspresi solusi dasar	-	-
1.4.7	Pokok pengurangan modal inti utama lainnya	-	-
2	Modal Inti Tambahan / Additional Tier 1 (AT1)	-	-
2.1	Instrumen yang memenuhi persyaratan AT1	-	-
2.2	Agio/Diaiglo	-	-
2.3	Pokok Pengurangan Modal Inti Tambahan	-	-

## Diskusi

- Modal inti pada 2024Q1 Rp1,371,640,-
- Bagaimana Upaya meningkatkan Modal inti menjadi minimum Rp3 Triliun, diakhir 2-24?
- Apa saja yang kemungkinan bisa dilakukan?

# PERAN HUMAN CAPITAL DALAM ORGANISASI

- “*First we make people, then we make product*” (Konosuke Matsushita)
- “Asset only make possibility, but *people make it happen*” (Dr. Krisna Wijaya)

## Human Capital Sebagai Aset Utama



# TANTANGAN SAATINI DAN DIMASA MENDATANG



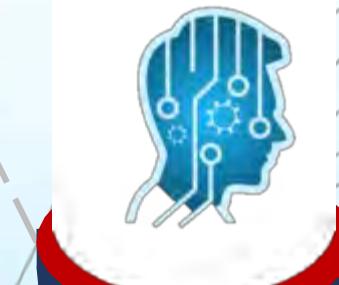
## ADAPTASI TINGGI

Terus meningkatkan kompetensi dan tetap di produktif di masa pandemi



## AGILITY

Mampu bertindak cepat untuk *Re-align, repurpose dan (re)skill talent*



## PENGUASAAN TEKNOLOGI

Teknologi dapat melahirkan inovasi atas proses bisnis yang lebih efisien



## THINK OUT OF THE BOX

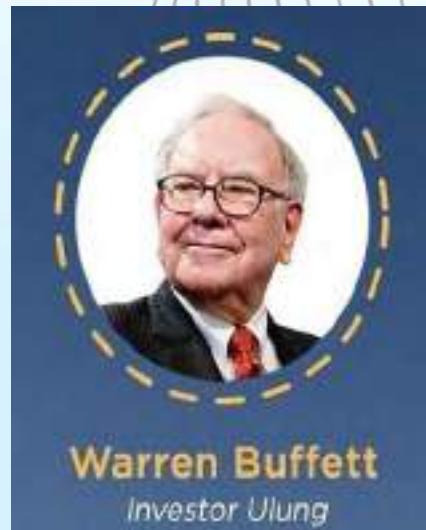
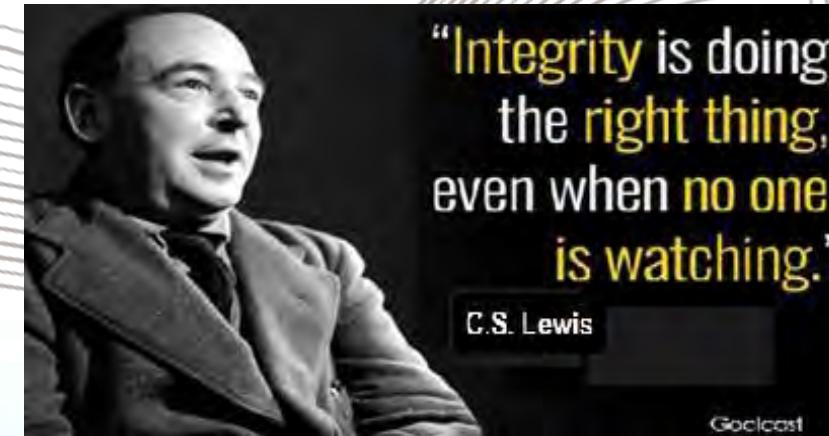
Mampu berinovasi di era adaptasi kebiasaan baru



## FORWARD LOOKING

Kemampuan untuk melihat jauh kedepan sehingga antisipatif dan responsif terhadap perubahan ke depan

# APA ITU INTEGRITAS?



**Warren Buffet menyatakan bahwa *dalam memilih orang, terdapat tiga syarat:***  
**Pertama, *integritas pribadi***  
**Kedua, *intelegensia tinggi***  
**Ketiga, *semangat juang tinggi***

Namun demikian, apabila syarat pertama tidak terpenuhi, maka dua yang lainnya akan ***mampu membunuh anda!***

# 7 Ciri Integritas

Memiliki Integritas Berarti Anda:

Mengungkapkan rasa terima kasih ketika orang lain membantu Anda

Menghargai kejujuran dan keterbukaan

Bertanggung jawab dan mempertanggung-jawabkan tindakan Anda, baik dan buruk

Menghormati diri sendiri dan orang lain di sekitar Anda, di mana pun Anda berada

Dapat diandalkan dan dapat dipercaya

Membantu mereka yang membutuhkan tanpa mengorbankan keadaan Anda sendiri

Bersabar dan fleksibel, bahkan ketika hambatan tak terduga muncul

# PERSAINGAN SDM

## PERSAINGAN INTERNAL



Setiap Pemimpin Perusahaan harus mempunyai “*fighting spirit*” untuk berkompetisi secara sehat dalam memberikan prestasi yang terbaik bagi perusahaan

## MENGHADAPI PERSAINGAN ?



Perusahaan & Pemimpin akan menjadi *The Winner* dalam memenangkan persaingan

## PERSAINGAN EXTERNAL



Pemimpin harus mempunyai “*fighting spirit*” untuk memenangkan persaingan baik skala nasional maupun internasional.

Pencapaian target tidak hanya berorientasi internal saja, tetapi juga bagaimana pergerakan peningkatan market secara umum. Didalam kegiatan marketing, Pemimpin Lapangan harus yakin bahwa dia selalu didukung oleh Jajaran terkait di Kantor Pusat. **You are not alone**



Bagi pemimpin yang tidak memiliki “*fighting spirit*” sebagai akibat dari rasa puas diri, rasa nyaman di posisi “*comfort zone*”, maka perlu diberikan motivasi, coaching dan counseling, atau ditinggal.

# KIAT PEMIMPIN MENGHADAPI PERUBAHAN “VUCA WORLD” DENGAN “VUCA”

VUCA	VUCA
VOLATILITY	VISION
UNCERTAINTY	UNDERSTANDING
COMPLEXITY	CLARITY
AMBIGUITY	AGILITY

BEST PRACTICE WAS YESTERDAY  
BEST THINKING IS IN DEMAND TODAY AND TOMORROW

# SDM BERANI?

Orang yang berani itu adalah mereka yang benar-benar "**Siap untuk Merdeka**"



MERDEKA



Merdeka maksudnya adalah merdeka dalam bersikap, merdeka dalam berpendapat, merdeka dalam mempertahankan pendapat apabila terjadi tekanan, merdeka dalam mengambil resiko atas apa yang akan dihadapinya, dll

Mempunyai

Sikap Merdeka  
+  
Integritas yang  
tinggi



Karakter unggulnya akan memancar, diikuti dengan tulus dan merdeka oleh bawahannya, dalam mencapai sasaran lembaga.

Yang maha penting untuk seorang pemimpin unggul adalah keberaniannya dalam  
**Mengambil Keputusan**

Perdana Menteri New Zealand pada era tahun 1970-an, Robert Mouldoon menyatakan bahwa:

*The essence of Management is **Leadership**, the essence of leadership is **Decision Making**, The essence of Decision Making is **Learning and Understanding**, The essence of Learning and Understanding is **Home Work***

# Strategi Digital Banking (1/9)

## Hierarki Pembuatan Strategi Perusahaan

Diturunkan dari  
Visi dan Misi

Level Strategi

L-0

CEO

L-1

Direktur Bidang

L-2

Kepala Divisi

L-3

Department Head,  
Brand managers,  
Operating Managers

### Strategi Perusahaan

Rencana Skenario seluruh perusahaan untuk mengelola serangkaian bisnis

Pengaruh dua arah

### Strategi Bisnis

1) Bagaimana memperkuat posisi pasar dan membangun keunggulan bersaing, 2) Tindakan membangun kapabilitas bersaing

Pengaruh dua arah

### Strategi Fungsional

1) Tambahkan detail yang relevan pada strategi bisnis secara keseluruhan, 2) Memberikan rencana permainan untuk mengelola aktivitas tertentu dengan cara yang mendukung strategi bisnis secara keseluruhan

Pengaruh dua arah

### Strategi Operasional

1) Menambahkan detail dan kelengkapan pada strategi bisnis dan fungsional, 2) Memberikan rencana skenario untuk mengelola aktivitas eselon rendah tertentu yang memiliki signifikansi strategis

### Strategi Perusahaan

KPI

### Strategi Bisnis Pengembangan Digital Banking

KPI

### Strategi Fungsional Digital Banking

KPI

### Strategi Operasional Digital Banking

KPI

PEMBEKALAN FIT AND PROPER BANK SUTENG

29 APRIL 2025

PT. SINERGI PARTNER PRIMA  
Bataro Simeulue

PEMBEKALAN FIT AND PROPER BANK SUTENG

29 APRIL 2025

PT. SINERGI PARTNER PRIMA  
Bataro Simeulue

RISK AWARENESS

MARET 2025

Bank Sulteng MBS

Bank Sulteng Muham Abdurrahman



terima  
kasih



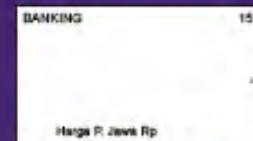
## PERBANKAN DIGITAL: MENUJU BANK 4.0

Perkembangan bisnis perbankan digital dan fintech saat ini sedang menuju Revolusi 4.0, dan ini merupakan *unavoidable era*. Konsekuensinya, pada level pertama setiap insan atau *user* mesti menerima pengetahuan digital yang diperlukan dalam transaksi sehari-hari; pada level kedua kalangan profesional wajib memahami dan dapat menjalankan aplikasi digital dengan prima; dan pada level ketiga pemangku kepentingan yang terkait dengan kebijakan, regulasi, dan pengelola sistem pembayaran digital dan fintech mampu menjalankan sistem, mengatur, mengawasi, dan melindungi *customer* dan *consumer*.

Peran digitalisasi dan fintech secara sistem pembayaran dikelola oleh Bank Indonesia (BI) dan secara bisnis berada di bawah payung Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Bila dipetakan, kegiatan usaha yang berada pada payung OJK berada pada Revolusi 3.0, sementara fintech berada pada Revolusi 3.5. Secara paralel, institusi jasa keuangan yang ada dalam lingkup OJK dan bisnis fintech tengah bertransformasi menuju Revolusi 4.0.

Buku ini membahas sistem pembayaran; apa dan bagaimana perbankan digital saat ini dan di masa yang akan datang, utamanya dalam menyongsong Revolusi 4.0; serta bagaimana perbankan masa depan menjadi Bank 4.0. Beberapa paparan akan mengadopsi bagaimana perbankan di Indonesia menjalankan bisnisnya dengan produk perbankan digital. Sebagai pendalaman riil, akan diketengahkan beberapa studi kasus perbankan digital, antara lain bagaimana Bank Mandiri menoreh karya kekinianya dengan mengembangkan perbankan digital dan juga bagaimana Citibank membangun perbankan digital dalam melayani nasabahnya.

Penerbit:  
PT Gramedia Pustaka Utama  
Kompas Gramedia Building  
Blok I, Lt. 5  
JL. Palmerah Barat 29-37  
Jakarta 10270  
• www.gp.id • @gramedia • @gp\_id



PERBANKAN DIGITAL: MENUJU BANK 4.0

Dr. Ir. Batara M Simatupang, MT., M.Phil., CIMBA



## PERBANKAN DIGITAL: MENUJU BANK 4.0



Dr. Ir. Batara M Simatupang, MT., M.Phil., CIMBA