



**INDONESIA
BANKING
SCHOOL**

Jl. Kemang Raya No.35, Bangka - Mampang Prapatan - Jakarta Selatan 12730
Telp. : 021-71791838, 71791979, 7195474, 7196535, 7196469 Fax. 021-7195486
website : www.ibs.ac.id e-mail : info@ibs.ac.id

No : 056/S2-Tesis/STIE IBS/II/2025
Perihal : Tugas Menguji Sidang Tesis

Kepada Yth

1. Dr. Batara M. Simatupang (Ketua sidang)
2. Dr. Whony Rofianto (Penguji 1)
3. Prof. Dr. Surachman Surjaatmadja (Penguji 2)

Ditempat

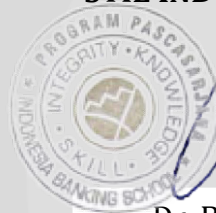
Dengan hormat,

Dengan ini kami menugaskan kehadiran Bapak/Ibu sebagai tim penguji pada Sidang Tesis atas nama :

Nama : Felicia Tanzil
NIM : 20232111016
Judul : Pengaruh Online Customer Service Experience terhadap
Attitudinal Loyalty dan Online Impulsive Buying dengan
Self-control dan Time Scarcity Sebagai Variabel Moderasi.
Hari, tanggal : Rabu, 26 Februari 2025
Waktu : 19.00 WIB
Tempat : Zoom Meeting

Demikian atas penugasan ini, kami ucapkan terima kasih.

**PROGRAM PASCASARJANA
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL**



Dr. Batara M. Simatupang
Direktur MM



INDONESIA
BANKING
SCHOOL

PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN

REKAPITULASI NILAI UJIAN TESIS

Hari, Tanggal : Rabu, 26 Februari 2025
Jam : 19.00
Nama Mahasiswa : Felicia Tanzil
NIM : 20232111016
Tahun Angkatan : 2023
I.P.K : 4.00
Judul Tesis : Pengaruh Online Customer Service Experience terhadap Attitudinal Loyalty dan Online Impulsive Buying dengan Self-control dan Time Scarcity Sebagai Variabel Moderasi.

TIM PENGUJI	STATUS	NILAI PENGUJI	BOBOT	NILAI TERBOBOT
1. Dr. Batara M. Simatupang	Ketua	80	25%	20
2. Dr. Whony Rofianto	Pembimbing / Penguji 1	81	50%	40,5
3. Prof. Dr. Surachman Surjaatmadja	Penguji 2	81	25%	20,25
NILAI AKHIR				80,75

TANDA TANGAN

Ketua Penguji :

Anggota Penguji 1 :

Anggota Penguji 2 :

NILAI
HURUF

A

**Pengaruh *Customer Experience* (CX) terhadap *Attitudinal Loyalty* dan
Online Impulsive Buying dengan *Self-control* dan *Time Scarcity* Sebagai
Variabel Moderasi.**

Studi Pada Pengguna *E-commerce* Shopee di Jabodetabek

Oleh

Felicia Tanzil

20232111016



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA**

2024