

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan disiplin kerja sebagai variabel intervening. Studi ini dilakukan pada karyawan bagian Customer Satisfaction and Quality (CSQ) & Customer Care Center (CCC) di PT. Schneider Electric Indonesia. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap disiplin kerja, yang kemudian berdampak pada peningkatan kinerja karyawan. Disiplin kerja juga terbukti memediasi hubungan antara motivasi kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan. Temuan ini memberikan wawasan bagi perusahaan dalam merancang strategi untuk meningkatkan motivasi dan menciptakan lingkungan kerja yang kondusif guna meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan