

Kebijakan Dan Implementasi Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pelayanan Dengan Komitmen Karyawan Sebagai Variabel Intervening

(Studi Kasus Customer Service dan Teller Pada PT. Bank Rakyat
Indonesia (Persero) Tbk Jabodetabek)



**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2023**