

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, N. S., Satrya, A., & Priyati, R. Y. (2022). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Direktorat Sistem Informasi Dan TeknologiPerbendaharaan. *Jrmsi-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 13(01), 168-187.
- Agustin, T. (2019). Pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Pengembangan Karir Pegawai Pada PT. Bank Pembangunan Daerah Kalimantan Barat Cabang Sekadau. *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)*, 7(1).
- Andryan Putra, D., & Adriansyah, A. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja, Motivasi Kerja, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Tenaga Ahli Fraksi X Dpr Ri. 1-16
- Anuraga, I. P. M., Sintaasih, D. K., & Riana, I. G. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Pemberdayaan Terhadap Motivasi Dan Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(9).
- Anggiansyah, G., & Menek Sri Handayani, C. (2022). Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Komitmen Karyawan Perusahaan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Karyawan PT. Putra Kedung Turi Surabaya. *In Journal of Sustainability Business Research* (Vol. 3).

- Ampauleg. (2016). Analisis Pelatihan Dan Pemberdayaan Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan PT. Sumber Cipta Multiniaga Cabang Makassar. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Akuntansi*.
- Azhar, C. (2011). Pengaruh pelatihan terhadap kinerja pelayanan *front liner* Bank BRI Syariah di Jakarta.
- Bintoro, D. S., Hartati, C. S., & Winarko, R. (2019). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Motivasi Terhadap Komitmen Organisasional Melalui Kepuasan Kerja Pada Kantor Bea Cukai Pasuruan. *Jurnal Manejerial Bisnis*. Vol, 2(3).
- Bagasworo, W. (2017). Study of Commitment to The Organization Based on Intrinsic and Study of Commitment to The Organization Based on Intrinsic and Extrinsic Job Satisfaction on Private Campus. *Ilmu Manajemen Dan Ekonomika*, 7–13.
- Chan, K. W., & Lam, W. (2011). *The trade-off of servicing empowerment on employees' service performance: examining the underlying motivation and workload mechanisms*. *Journal of the Academy of Marketing Science*, 39(4), 609-628.
- Dinda Marsyandi, F., & Paulina. (2022). *Organizational Culture, Leadership Dan Work Motivation Terhadap Employee Performance*.
- Echoes Prasadio Akbar Hidayat, W., Hadi, C., Adam, S., Agung Trislianto, D., Suardi Wekke, I., & Makbul, M. (2021). *Roles Of Competence On The Effect Of Training And Development Systems On Work Productivity At Universal Corporation Human Resource Management*.

- Efriadadi, I. K. D., Sudja, I. N., & Verawati, Y. (2022). Pengaruh Pemberdayaan Karyawan Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Pada Pt. Mitra Dewata Sukses Cabang Denpasar. *Emas*, 3(4), 52-63.
- Fau, M., Manao, A., & Waoma, S. (2021). Pengaruh Pelatihan Terhadap Komitmen Pegawai Pada Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Nias Selatan. *In Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan* (Vol. 4, Issue 2).
- Gunawan, T., & Paulina, A (2015). Analisis Efektivitas *Talent Development* Melalui *Competency Mapping* Dan Pengaruhnya Terhadap *Corporate Performance*. *In Jurnal Ilmu Manajemen Dan Ekonomika* (Vol. 7, Issue 2).
- Haynes, P., & Fryer, G. (2000). *Human resources, service quality and performance: a case study*.
- Isrorina, I., & Setyowati, W. (2009). Pengaruh Pemberdayaan Pegawai dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Iklim Organisasi Pada Sekretariat Daerah Kabupaten Pekalongan. *Telaah Manajemen*, 6(1), 249286.
- Katidjan, P. S., Pawirosumarto, S., & Isnaryadi, A. (2017). Pengaruh Kompensasi, Pengembangan Karir dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan. *MIX: Jurnal Ilmiah Manajemen*, 7(3), 224241.
- Kivunja. (2018). *Distinguishing Between Theory, Theoretical Framework, and Conceptual Framework: A Systematic Review of Lessons From The Field*. *International Journal of Higher Education*, 7(6), 44–53.

- Kristiandana, D., & Ismail, I. (2015). Hubungan Faktor-Faktor Penilaian Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan Nasabah PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk Cabang Jombang. *Sustainable Competitive Advantage (SCA)*, 5(1).
- Mardiana Yusuf, R., & Syarif, D. (2017). Komitmen Organisasi: Definisi, Dipengaruhi dan Mempengaruhi (N. Amin Saleh, Ed.). Nas Media Pustaka.
- Mulyono, H., & Idayati, I. (2022). Pengaruh Komunikasi Terhadap Produktivitas Kerja di Moderating Komitmen Pegawai di Bank Sumsel Babel Cabang Lubuklinggau. *Investasi Dan Syariah (EKUITAS)*, 3(4), 716.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2020). Manajemen Sumber Daya Manusia. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Ruknan, R., & Khoir, O. I. (2019). Studi Persepsional Tugas Pokok dan Fungsi (Tupoksi) Karyawan dan Komitmen Kerja Terhadap Kinerja Layanan Universitas Pamulang Tangerang Selatan. *Jurnal Lentera Pendidikan Pusat Penelitian Lppm Um Metro*, 4(2), 1-10.
- Saputra, F., & Rizky Mahaputra, M. (2022). *Effect of Job Satisfaction, Employee Loyalty and Employee Commitment on Leadership Style (Human Resource Literature Study)*. 3(4).
- Sari, M., Siswati, T., Ayani Suparto, A., Fitriana Smbarsari, I., Azizah, N., Safitri, W., Hasanah, N., Agusti, Gravitani, E., & Andalia, N. (2022). Metodologi Penelitian (A. Yanto, Ed.). Tri Putri Wahyuni, S.Pd.

Salahudin, D. N., Lengkong, V. P., & Tulung, J. E. (2018). Pengaruh Komunikasi Dan Gaya Kepemimpinan Serta Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Kantor Kecamatan Se Kota Kotamobagu. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 6(3).

Setyawan, S. (2018). Pengaruh *Self Efficacy* Dan Pemberdayaan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Komitmen Organisasional. *Akses: Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 12(24).

Sianipar, W. A., & Wahyono, H. (2018). Kinerja Pelayanan Publik PDAM Kabupaten Mempawah Berdasarkan Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Pembangunan Wilayah Dan Kota*, 14(3), 213–224.

Suherman, S., & Rozak, H. A. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pemberdayaan terhadap Kinerja dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Mediasi (Studi pada Karyawan PT. Suara Merdeka Press Semarang). Madi.

Sylviani, M. (2017). Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Pelayanan Pada Kantor Pos Cabang Tembilihan. *Jurnal Analisis Manajemen*, 3(2), 11-21.

Tafathona, A. A. (2019). Analisis Pengaruh Kecerdasan Spiritual, Komunikasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Terhadap Kinerja Pelayanan di PT. PLN (Persero) Rayon Karanganyar (*Doctoral dissertation*, Universitas Muhammadiyah Surakarta).

- Tangkuman, K., Tewal, B., & Trang, I. (2015). Penilaian Kinerja, Reward, dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Pertamina (Persero) cabang pemasaran Suluttenggo. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 3(2).
- Triguero-Sánchez, R., Peña-Vinces, J., & Ferreira, J. J. M. (2022). *The Effect of Collectivism-Based Organisational Culture on Employee Commitment in Public Organisations. Socio-Economic Planning Sciences*, 83.
- Tirtaklamasi, B. A., Hermawati, A., & Soedjono, S. (2021, November). Pengaruh Iklim Etika Terhadap Kinerja Pelayanan yang Dimediasi Komitmen Organisasional. *In Widyagama National Conference on Economics and Business (WNCEB)* (Vol. 2, No. 1, pp. 273-283).
- Wahyu Marazola, N. (2018). Pengaruh Penilaian Kinerja Dan Pemberdayaan Karyawan Terhadap Komitmen Karyawan Perusahaan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variable Intervening Di PT. Sabdo Palon Sukoharjo.
- Wibisono, O., Halik, A., & Sumiati. (2022). *Analysis of The Effects of Service Quality, Complaint Handling, and Trust on Customer Loyalty With Customer Satisfaction As Intervening Variable at PT. Bank Mayapada Internasional, Tbk Kapas Krampung Surabaya Branch. In International Journal of Scientific Engineering and Science* (Vol. 6, Issue 1).
- Yulianti, E. (2017). Komunikasi Dan Konflik Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. *Journal of Business Studies*, 2(2), 51-65.

Macarau, P. Z. H., Massie, J. D., & Dotulong, L. O. (2022). *The Influence of Empowerment, Work Ethic and Organizational Communication on Employee Organizational Commitment at the Finance Agency Office of North Minahasa Regency. Web of Scholars: Multidimensional Research Journal, 1(3), 5-16.*

