

## ABSTRAK

Sumber daya manusia merupakan salah satu aset yang sangat penting dan mempunyai dampak langsung terhadap suatu perusahaan. Salah satu cara meningkatkan kinerja karyawan adalah melalui pengembangan karyawan yaitu dengan diadakannya reward dan punishment. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah reward dan punishment berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara, dan manakah pengaruh yang paling dominan antara penghargaan dan hukuman atas kinerja? Variabel independen pada penelitian ini adalah *reward* dan *punishment*, dan variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan.

Pengujian hipotesis menggunakan metode PLS atau *Partial Least Square* Smart PLS 4.0. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui *googleform* untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 96 karyawan yang bekerja di PT.Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa hubungan antar variabel terdapat pengaruh langsung. Variabel *reward* mempunyai pengaruh positif dan pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara. Dan variabel *punishment* juga mempunyai pengaruh positif dan pengaruh signifikan kinerja karyawan di PT.Kharisma Pemasaran Bersama Nusantara).

**Keywords:** *Kinerja karyawan, Punishment, Reward.*