

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*  
TERHADAP *RELATIONSHIP QUALITY* DAN *CUSTOMER LIFETIME*  
*VALUE* DI PT. BANK MANDIRI (Persero), Tbk AREA JAKARTA**  
**TEBET SUPOMO**



Oleh:  
**ALAN BRANDO**  
**20181151009**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat Guna Mencapai Gelar  
Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI  
INDONESIA BANKING SCHOOL  
JAKARTA  
2024**