

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh dari faktor-faktor yang dapat mempengaruhi terhadap kinerja karyawan pada perusahaan perbankan. Sampel yang digunakan pada penelitian ini adalah karyawan pada bagian bisnis pada kantor cabang pada PT Bank XYZ yang menjalani transformasi organisasi selama 6 tahun terakhir. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini adalah variabel kepemimpinan transformasional, pelatihan karyawan, dan hubungan karyawan dengan variabel dependen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan. Pengambilan data primer diperoleh dengan menggunakan kuesioner online via Google Formulir yang disebar pada bulan Oktober 2024. Penelitian ini menggunakan teknik analisis data SEM dengan jenis *Partial Least Squares* (PLS-SEM) serta jumlah responden yang berpartisipasi sebanyak 300 responden yang adalah Pegawai PT Bank XYZ. Berdasarkan hasil penelitian diperoleh bahwa kepemimpinan transformasional, pelatihan dan hubungan karyawan, masing-masing berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan PT Bank XYZ.

Kata kunci: kepemimpinan transformasional, pelatihan karyawan, hubungan dan kinerja karyawan