

**PENGARUH ORIENTASI NASABAH TERHADAP KEPUASAN
NASABAH DIMEDIASI OLEH KUALITAS PELAYANAN BANK
MANDIRI JAKARTA CABANG CONDET**



Oleh:

DESANTI ARIYANI ARITONANG

20211151005

SKRIPSI

Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Syarat

Guna Mencapai Gelar Sarjana Manajemen Pemasaran

Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BAKING SCHOOL

JAKARTA

2024