

**PENERAPAN DUKUNGAN TEKNOLOGI DALAM MENINGKATKAN  
LOYALITAS NASABAH PADA APLIKASI LIVIN BY MANDIRI**



Diajukan untuk Melengkapi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana  
Manajemen Pemasaran Program Studi Manajemen

**MANAJEMEN PEMASARAN**  
**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI**  
**INDONESIA BANKING SCHOOL**

**2024**