



INDONESIA
BANKING
SCHOOL

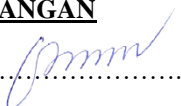
PROGRAM PASCASARJANA MAGISTER MANAJEMEN

REKAPITULASI NILAI UJIAN TESIS

Hari, Tanggal : Senin, 21 Oktober 2024
Jam : 20.00
Nama Mahasiswa : Zakiah Maya Safira
NIM : 20222112012
Tahun Angkatan : 2022
I.P.K : 3,88
Judul Tesis : Pengaruh Kualitas Layanan, Citra Merk, dan Kepuasan Pelanggan terhadap Loyalitas Pelanggan Secara Langsung dan Tidak Langsung Kajian: PT BANK ABC Cabang X

TIM PENGUJI	STATUS	NILAI PENGUJI	BOBOT	NILAI TERBOBOT
1. Dr. Batara M. Simatupang	Ketua	74	25%	18.5
2. Dr. Ahmad Adriansyah	Pembimbing / Penguji 1	80	50%	40
3. Dr. Fermico Karambut	Penguji 2	75	25%	18.75
NILAI AKHIR				77.25

TANDA TANGAN

Ketua Penguji : 

Anggota Penguji 1 : 

Anggota Penguji 2 : 

NILAI
HURUF

A-