

Pengaruh *Efficient Operating Processes* Terhadap *Financial Performance*



Oleh :

Rizka Putri Rhamadhan

20181211015

Akuntansi

Skripsi

STIE INDONESIA BANKING SCHOOL

Jl. Kemang Raya No.35, Bangka, Mampang Prapatan,

Jakarta Selatan, DKI Jakarta 12730

Telp. (021) 7195474

**PENGARUH *EFFICIENT OPERATING PROCESSES* TERHADAP
*FINANCIAL PERFORMANCE***



OLEH:

RIZKA PUTRI RHAMADHAN

20181211015

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Program Studi Akuntansi**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2022

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Pengaruh Efficient Operating Processes Terhadap Financial Performance



Oleh:

Rizka Putri Rhamadhan

20181211015

Diterima dan disetujui untuk diajukan dalam Ujian Skripsi

Jakarta, 9 September 2022

Dosen Pembimbing Skripsi,



(Nova Novita, S.E., M.S.Ak)

LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rizka Putri Rhamadhan

NIM : 20181211015

Program Studi : Akuntansi

Dengan ini menyatakan skripsi yang saya buat ini merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya. Apabila kemudian hari ternyata skripsi ini merupakan hasil plagiat atau menjiplak karya orang lain, saya bersedia mempertanggung jawabkannya dan sekaligus bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan STIE IBS.

Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar.

Penulis



Rizka Putri Rhamadhan

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai civitas akademik STIE Indonesia Banking School, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rizka Putri Rhamadhan
NIM : 20181211015
Program Studi : Akuntansi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIE Indonesia Banking School **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pengaruh *Efficient Operating Processes* Terhadap *Financial Performance*”

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIE Indonesia Bnaking School berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Dibuat di Jakarta
Pada Tanggal 5 September 2022

Yang Menyatakan



Rizka Putri Rhamadhan

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Pengaruh Efficient Operating dan Processes Terhadap Financial Performance”**. Skripsi ini merupakan tugas akhir salah satu syarat bagi penulis untuk menyelesaikan Program Sarjana (S1) Jurusan Akuntansi di STIE Indonesia Banking School.

Dalam perjalanan penyusunan skripsi ini, penulis selalu mendapatkan dukungan, saran, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang Kasih dan Rahmat-Nya selalu menyertai penulis setiap saat.
2. Ibu Dr. Kusumaningtuti S. Suetiono, S.H., L.L.M. selaku Ketua STIE Indonesia Banking School .
3. Bapak Dr. Erric Wijaya SE., MM, selaku Wakil Ketua I Bidang Akademik STIE Indonesia Banking School
4. Bapak Gatot Sugiono selaku Wakil Ketua II Bidang Administrasi, keuangan, umum.
5. Bapak Dr. Whony Rofianto ST. M.Si., selaku Wakil Ketua III Bidang Kemahasiswaan, Pemasaran, dan Informasi Teknologi.
6. Ibu Dr. Wiwi Idawati SE., M.Si., Ak., CA., ACPA selaku Kepala Program Studi Akuntansi STIE Indonesia Banking School.

7. Ibu Nova Novita, S.E., M.S. Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, pikiran, dan tenaga untuk memberikan bimbingan dan arahnya dalam penyusunan penelitian ini dari awal hingga akhir.
8. Bapak Dr. Sparta, S.E., Ak., ME., CA selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
9. Ibu Lediana Sufina, S.E. Ak., M.Si. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan dan saran sehingga penelitian ini dapat selesai dengan baik.
10. Seluruh dosen STIE Indonesia Banking School atas ilmu yang diberikan selama ini.
11. Ibu Sri Lelawati dan Bapak Alm. Sius Alimar Sawir sebagai orang tua saya yang telah memberikan dukungan moral, kasih sayang, serta doa yang tidak putus-putusnya untuk penulis.
12. Dahlia Anggraini dan Soffiyan Alimar sebagai kakak dan adik penulis yang telah memberikan semangat untuk penulis.
13. Tiara, Ayunda, Raras, Anneta, Thifa, Firda, Hana, dan Hepri yang selalu ada, menghibur, menemani, memotivasi dalam kegiatan belajar mengajar dari semester 1 sampai semester 7.
14. Kak febi, kak monic, kak rafida, kak elfady, Kak Dimas, Angel yang selalu memberikan semangat, mendengarkan keluh kesah penulis, dan memberikan semangat kepada penulis.

15. Isnaeni, Friska, Kamilla selalu memberikan semangat serta motivasi dan selalu ada untuk penulis sejak dari SMA hingga sekarang.

16. Semua pihak yang namanya tidak disebutkan oleh penulis satu per satu, yang telah memberikan dukungan hingga penulisan ini dapat diselesaikan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak yang kurang dan masih banyak harus dikembangkan. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak demi perbaikan yang semakin baik di masa yang akan datang. Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca, penulis sendiri, institusi pendidikan, dan masyarakat luas.

Jakarta, 5 September 2022



Rizka Putri Rhamadhan

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	14
1.1 Latar Belakang.....	14
1.2 Ruang Lingkup Masalah	19
1.3 Identifikasi Masalah	20
1.4 Rumusan masalah.....	20
1.5 Pembatasan Masalah	20
1.6 Tujuan Penelitian.....	21
1.7 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.8 Sistematika Penulisan Skripsi	Error! Bookmark not defined.
BAB II LANDASAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 <i>Resource Based Theory</i> (RBT).....	Error! Bookmark not defined.
2.2 <i>Financial Performance</i>	Error! Bookmark not defined.
2.3 Variabel Independen.....	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 <i>Efficient operating Processes</i>	Error! Bookmark not defined.
2.4 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengembangan Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 <i>Efficient Operating Processes dan Financial Performances</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.

3.1	Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Variabel Dependen.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Variabel Kontrol	Error! Bookmark not defined.
3.5	Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Analisis Persamaan Regresi Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Analisis Regresi Data Panel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.5	Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.6	Analisis Model	Error! Bookmark not defined.
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisis dan Pembahasan Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Analisis Data Panel	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.1	Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3.2	Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.4	Hasil Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.2.5	Analisis Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.2.6	Implikasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

5.2	Keterbatasan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
5.3	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSAKA.....		22
DAFTAR LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perkembangan ROA dari 6 Perusahaan Sektor Manufaktur yang Masuk Blue Chip Pada Periode 2016-2020	15
Gambar 1. 2 Pertumbuhan Kontribusi Beberapa Lapangan Usaha dari Triwulan II Tahun 2020 – Triwulan II Tahun 2021 Terhadap PDB	16
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Ikhtisar Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Sampel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Hasil Statistik Deskriptif.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Chow	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Hausman	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Autokorelasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Sampel Nama Perusahaan	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Data Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Hasil Statistik Deskriptif	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Hasil Uji Chow	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Hasil Uji Hausman.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Hasil Uji Autokorelasi dan Hasil Uji Regresi ..	Error! Bookmark not defined.

ABSTRAK

Penelitian ini menguji pengaruh *positif efficient operating processes* dan *maintainable customer relationships* terhadap *financial performances* dengan *corporate reputation* sebagai variabel moderasi. Penelitian ini merupakan penggabungan dari penelitian (Cheng et al., 2010). Objek penelitian ini adalah perusahaan manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia periode 2015-2020 dengan jumlah 40 perusahaan yang dengan total observasi akhir sebanyak 200 perusahaan. Indikator *financial performances* yaitu *return on assets*, indikator *efficient operating processes* yaitu *total asset turnover*, *inventory turnover* dan *receivables turnover*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *efficient operating processes* berpengaruh positif dengan menggunakan pengukuran *total asset turnover* tetapi tergantung untuk pengukuran *receivables turnover* berpengaruh negatif terhadap *financial performances*. Sedangkan pengukuran untuk *inventory turnover* tidak berpengaruh terhadap *financial performances*.

Kata Kunci : *Efficient Operating Processes, Financial Performances.*

BAB I

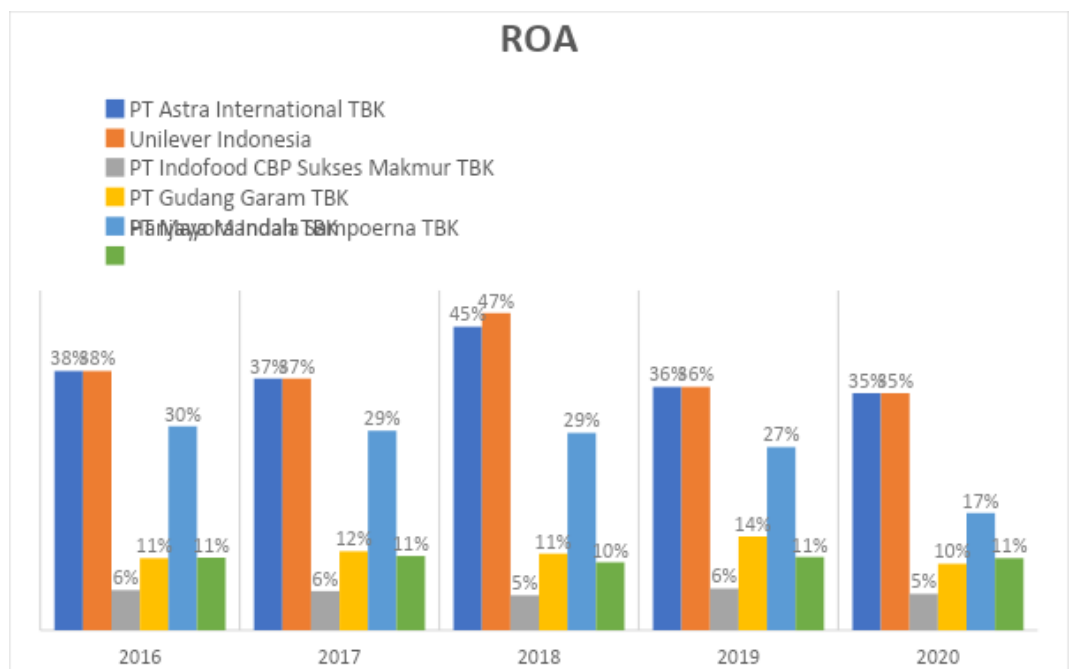
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kinerja keuangan menggambarkan kondisi baik dan buruknya keuangan perusahaan. Manajemen perusahaan bertanggung jawab atas kondisi keuangan yang baik sebagai upaya pencapaian tujuan. Menurut (Sarafina & Saifi, 2019) kinerja keuangan menjadi tolak ukur utama untuk mengukur baik tidaknya kinerja suatu usaha. Hal tersebut dapat dilihat dari laporan keuangannya dengan melihat rasio keuangan yang umumnya digunakan dalam pengukuran kinerja perusahaan adalah Rasio *Return on Assets* (ROA). Adapun *return on assets*, digunakan untuk mengukur profitabilitas perusahaan dengan menunjukkan efisiensi dari aset perusahaan yang digunakan dalam menghasilkan laba perusahaan. Menurut (Idawati & Wahyudi, 2015) *Return on Assets* merupakan suatu gambaran seberapa efektif perusahaan memanfaatkan asetnya sebagai keuntungan dan Semakin tinggi angka ROA semakin baik, yang artinya semakin efisien pula penggunaan aset dari perusahaan tersebut. Menurut (Santoso, 2015) menjelaskan bahwa tingginya kinerja keuangan akan meningkatkan laba yang diperoleh suatu perusahaan dan memberikan pandangan positif bagi investor, masyarakat dan lembaga korporasi sebagai, lembaga yang dipercaya untuk menyimpan dan menyalurkan dana yang dimiliki, tempat untuk menanamkan modal, serta lembaga yang dipercaya

dalam melakukan transaksi bisnis antar perusahaan maupun perorangan baik dalam negeri maupun luar negeri.

Kemampuan suatu perusahaan dalam menghasilkan laba dapat dilihat dari perusahaan sektor manufaktur dapat dikatakan mempunyai peran besar dalam memajukan ekonomi suatu perusahaan dan menambah devisa suatu negara. Berikut merupakan persentase rasio ROA pada 6 perusahaan sektor manufaktur yang masuk ke dalam saham *blue chip* di bursa efek indonesia



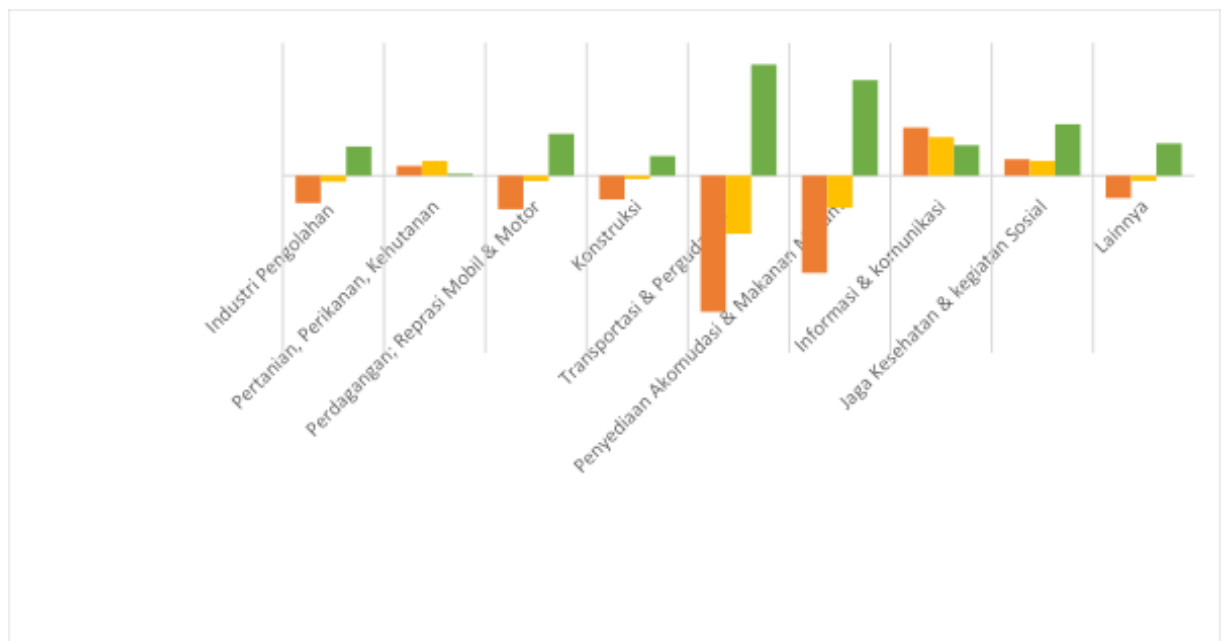
Gambar 1. 1 Perkembangan ROA dari 6 Perusahaan Sektor Manufaktur yang Masuk Blue Chip Pada Periode 2016-2020

(Sumber Data : <https://cryptoharian.com>)

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dilihat bahwa rasio *return on asset* pada perusahaan sektor manufaktur setiap tahun mengalami fluktuasi dari tahun 2016-2020. Bahwa perkembangan ROA tersebut dapat disimpulkan bahwa tidak

mudah menjaga stabilitas ROA sekalipun perusahaan tersebut masuk kategori saham *blue chip*. Maka perkembangan ROA tersebut dapat disimpulkan bahwa menjaga profitabilitas untuk stabil merupakan tantangan yang harus dihadapi oleh perusahaan untuk menjaga kinerjanya, perusahaan harus berinovasi agar produk atau layanan mereka tetap menjadi daya tarik pada pihak konsumennya.

Pada sektor manufaktur saat ini memberikan kontribusi atas pertumbuhan ekonomi di Indonesia dengan produk domestik bruto (PDB) yang tinggi pada triwulan ke II tahun 2021.



Gambar 1. 2 Pertumbuhan Kontribusi Beberapa Lapangan Usaha dari Triwulan II Tahun 2020 – Triwulan II Tahun 2021 Terhadap PDB

(Sumber Data : bps.go.id)

Dilihat dari gambar 1.2 bahwa ekonomi Indonesia triwulan II tahun 2021 dibanding triwulan II tahun 2020 mengalami pertumbuhan signifikan yang terjadi pada semua lapangan usaha. Salah satunya lapangan usaha yang

mengalami pertumbuhan signifikan adalah industri pengolahan yang memiliki peran dominan dalam pertumbuhan kontribusi lapangan usaha terhadap PDB sebesar 6,58 persen yang merupakan sub sektor manufaktur. Kenaikan PDB pada sektor manufaktur dapat dikatakan mempunyai peran besar dalam memajukan ekonomi suatu perusahaan dan menambahkan devisa suatu negara. Berdasarkan pertumbuhan PDB tersebut dapat disimpulkan bahwa dengan meningkatnya produk domestik bruto (PDB) mencerminkan peningkatan dalam daya beli konsumen. Dengan adanya peningkatan daya beli konsumen menyebabkan peningkatan permintaan konsumen terhadap barang dan jasa perusahaan yang nantinya akan meningkatkan profit perusahaan. Dengan begitu perusahaan harus menjaga kualitas produk dan jasa dengan baik agar konsumen tetap selalu meningkatkan daya tariknya, dengan begitu merupakan tantangan bagi perusahaan yang harus dipikirkan agar konsumen selalu tertarik dengan produk yang dijual pada perusahaan tersebut dan menjaga daya tarik konsumen.

Efficient operating processes merupakan kemampuan perusahaan untuk memberikan layanan atau hasil produk berkualitas dengan sumber daya yang terbatas menurut (Cheng et al., 2010). Semakin banyak output yang dapat dihasilkan perusahaan dari sejumlah input tertentu, semakin efisien kemungkinan operasi tersebut. Jika perusahaan dapat mempertahankan tingkat efisiensi operasi yang tinggi, maka dapat menghasilkan keuntungan yang lebih besar per proyek dengan sumber daya yang sama. Hal ini menarik strategi yang terlihat baik secara internal maupun eksternal pada proses yang dilakukan oleh perusahaan bagaimana mereka bekerja. Dengan memahami strategi ini, maka

dapat mengidentifikasi area dimana terdapat ketidak efiseinsi dan menentukan bagaimana memperbaikinya. Penelitian (Ur Rehman et al., 2022) mempunyai pendapat bahwa *efficient operating processes* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan. Dengan adanya *efficient operating processes* dapat menghasilkan keuntungan yang besar untuk kinerja keuangan perusahaan. Hal ini menggambarkan suatu perusahaan mempunyai strategi yang baik dalam mengelola sumber daya internal maupun eksternal dengan membutuhkan upaya meningkatkan komitmen yang kuat dan inovasi pada perusahaan. Peneliti (Saragih, 2019) berpendapat bahwa *efficient operating processes* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan. *Efficient operating processes* merupakan hal penting untuk mencapai keuntungan pada perusahaan dengan meningkatkan kontribusi karyawan dapat menaikkan kemampuan perusahaan untuk menghasilkan suatu produk yang berkualitas. Peneliti (Suminar & Idayati, 2020) dan (Olarewaju & Msomi, 2021) berpendapat bahwa *efficient operating processes* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan. Dengan perusahaan yang ingin mencapai keunggulan dalam bersaing pada perusahaan lain, maka perusahaan menggunakan *efficient operating processes* agar dapat menciptakan produk atau layanan yang baik dengan sumber daya yang terbatas bisa menghasilkan sesuatu yang produk yang unik dibandingkan perusahaan lain yang bisa mengakibatkan meningkatnya kinerja. Peneliti (Seth et al., 2020), berpendapat bahwa *efficient operating processes* berpengaruh negatif terhadap kinerja keuangan, karena perusahaan yang sudah memiliki likuiditas yang cukup serta membayar fasilitas-fasilitas perusahaan dengan tepat waktu membuat sumber pembiayaan internal

lebih murah dibandingkan sumber pembiayaan eksternal membuat perusahaan tersebut dapat membiayai kebutuhan perusahaannya.

Penelitian ini merupakan pengembangan dari penelitian (Cheng et al., 2010) yang berjudul “**Pengaruh Efficient Operating Processes dan Terhadap Financial Performance**”. Berdasarkan penelusuran literatur, penelitian mengenai pengaruh *efficient operating processes* terhadap kinerja keuangan masih tergolong sedikit di Indonesia dan penulis berharap penelitian ini dapat memberikan kontribusi terhadap dunia penelitian dan menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya. Penelitian ini mempunyai perbedaan dengan penelitian (Cheng et al., 2010). Penelitian terdahulu mengumpulkan data dari sektor kesehatan, sedangkan penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan menggunakan sampel perusahaan sektor manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Alasan penulis menggunakan perusahaan sektor tersebut karena sektor manufaktur mempunyai kontribusi yang sangat besar dalam memberikan pendapatan baik untuk di daerah bahkan negara. Dalam penelitian ini, penulis akan meneliti sektor manufaktur pada periode 2015-2020.

1.2 Ruang Lingkup Masalah

Pada penelitian ini yang menjadi ruang lingkup terkait bagaimana pengaruh yang adanya *efficient operating processes* terhadap kinerja keuangan dengan menggunakan variabel kontrol ukuran perusahaan pada sektor manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) dengan periode 2015-2020.

1.3 Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah pada penelitian ini berdasarkan Kasus yang dialami pada sektor manufaktur di Indonesia yang masih menjaga kestabilannya. Studi ini mengidentifikasi masalah menjaga kinerja keuangan agar tidak mengalami penurunan dengan mengefisiensikan *efficient operating processes* karena dengan tidak adanya efisiensi ini bisa membuat perusahaan agar tetap menjaga kinerja keuangannya.

1.4 Rumusan masalah

Menurut deskripsi dari latar belakang, didapatkan rumusan masalah yang diperoleh sebagai fokus dari penelitian ini, sebagai berikut :

1. Apakah *efficient operating processes* berpengaruh positif terhadap kinerja keuangan?

1.5 Pembatasan Masalah

Pembatasan masalah dalam penelitian ini dilakukan dengan tujuan agar penelitian dapat lebih terfokus dan terarah agar tidak keluar dari pokok permasalahan. Oleh karena itu, pembatasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian kinerja keuangan ini berdasarkan *efficient operating processes* yang menggunakan pengukuran rasio

2. Sampel perusahaan yang digunakan pada penelitian ini adalah sektor manufaktur yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia (BEI) Periode pada penelitian ini yaitu tahun 2015 sampai dengan tahun 2020.

1.6 Tujuan Penelitian

Berdasarkan uraian rumusan masalah diatas, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh positif *efficient operating processes* terhadap kinerja keuangan

DAFTAR PUSAKA

- Alpi, M. F. (2018). Pengaruh Debt To Equity Ratio, Inventory Turn Over, Dan Current Ratio Terhadap Return On Equity Pada Perusahaan Sektor Farmasi Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia. *The National Conference on Management and Business (NCMAB)*, 158–175.
- Barney - 1991 - Firm Resources and Sustained Competitive Advantage.pdf. (n.d.).
- Cheng, M. Y., Lin, J. Y., Hsiao, T. Y., & Lin, T. W. (2010). Invested resource, competitive intellectual capital, and corporate performance. *Journal of Intellectual Capital*, 11(4), 433–450. <https://doi.org/10.1108/14691931011085623>
- Dangnga, Muh. T., & Haeruddin, M. I. M. (2018). *Kinerja Keuangan Perbankan : Upaya Untuk Menciptakan Sistem Perbankan yang Sehat*.
- Dewi, L., & Rahayu, Y. (2016). Pengaruh Perputaran Modal Kerja Terhadap Profitabilitas. 5, 1–17.
- Elfira, A. (2014). *Pengaruh Kompensasi Bonus dan Leverage Terhadap Manajemen Laba*.
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Update PLS Regresi. Edisi Delapan. In (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hidayat, M., & Dana, I. M. (2019). Pengaruh Intellectual Capital Terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Sektor Pertambangan Di Bursa Efek Indonesia. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(9), 5702. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i09.p17>
- Idawati, W., & Wahyudi, A. (2015). Effect of Earning Per Share (EPS) and Return On Assets (ROA) Against Share Price on Coal Mining Company Listed in Indonesia Stocks Exchange. *Journal of Resource Development and Management*, 7, 79–92.
- Kamal, M. B. (2017). Pengaruh Receivable Turn Over Dan Debt To Asset Ratio (DAR) Terhadap Return On Asset (ROA) Pada Perusahaan Pertanian Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia (BEI). *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 17(2), 68–81. <https://doi.org/10.30596/jimb.v17i2.996>
- K.R.Subramanyam. (2017). *Analisis Laporan Keuangan Financial Statement Analysis*. Jakarta: Selemba Empat.
- Manurung, A. H. (2021). *Keuangan Perusahaan*.
- Mas, A. A., Astari, R., & Suryanawa, I. K. (2017). Faktor-Faktor yang

Mempengaruhi Manajemen Laba (Vol. 20).

- Migang, S., & Antika. (2019). *Pengaruh Cash Turnover, Working Capital Turnover, Receivable Turnover, dan Inventory Turnover Terhadap Retrun on Asset Pada Perusahaan Keramik yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia*. doi:doi.org/10.36277/geoekonomi
- Novita, N., Akbar, A. S., & Handayani, P. D. (2016). Analisis Kebangkrutan Bank melalui Rentabilitas, Capital dan Bankometer: Studi Pada Bank Umum Indonesia dan Malaysia. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 02(1), 11–16.
<http://journal.ibs.ac.id/index.php/JEMP/article/view/63>
- Novyanny, M. C., & Turangan, J. A. (2019). Pengaruh Likuiditas, Ukuran Perusahaan, Umur Perusahaan Dan Pertumbuhan Perusahaan Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Jasa Sektor Perdagangan, Jasa & Investasi Yang Terdaftar Pada Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(1). <https://doi.org/10.24912/jmk.v1i1.2790>
- Nurafika, R. A. (2018). Pengaruh Perputaran Kas, Perputaran Piutang, Perputaran Persediaan Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Semen. *Jurnal Akuntansi Dan Bisnis: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 4(1). <https://doi.org/10.31289/jab.v4i1.1532>
- Nuryanto, & Pambuko, Z. B. (2018). Eviews Untuk Analisis Ekonometrika Dasar: Aplikasi Dan Interpretasi. *Journal Of Chemical Information And Modeling*.
- Ruslin, Sparta, Winda Ningsih, Lilly Anggrayni, Ernie Soedarwati, Dyah Purwanti, Agnes Susana Merry Purwati, Marti Dewi Ungkari, Fenny Marietza, Yeni Januarsi, Eka Ningsih Puji Rahayu, Holly Deviarti, Brigita Audrey Lagu, Imelda Sinaga, Habiburrochman (2023), *Akuntansi Keuangan Lanjutan*, Purbalingga: CV. EUREKA MEDIA AKSARA
- Safitri, A. M. (2018). Pengaruh ROA, ROE, dan NPM Terhadap Pertumbuhan Laba Pada Perusahaan Sektor Industri Barang Konsumsi Yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 4(1), 25–39.
- Sarafina, S., & Saifi, M. (2019). Pengaruh *Good Corporate Governance* Terhadap Nilai Perusahaan Badan Usaha Milik Negara (Bumn) Yang Terdaftar Di Bursa Efek. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 50(3), 108–117.
<http://eprints.stiei-kayutangi-bjm.ac.id/1146/>
- Sari, N. M. V., & Budiasih, I. G. A. N. (2014). Pengaruh Debt To Equity Ratio, Firm Size, Inventory Turnover dan Assets Turnover Pada Profitabilitas. *E-Jurnal Akuntansi Universitas Udayana* 6.2, 2(September 2008), 261–273.
- Solekhatun, S. (2019). the Analysis of the Influence of Current Ratio, Total Debt To Equity Ratio, Inventory Turnover, Total Asset Turnover, Receivable Turnover and Company Size on Profit Growth in Food and Beverage

- Companies Listed on Indonesia Stock Exchange for the Period 20. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 389(4), 389–405.
<http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/BILANCIA/index>
- Sujati, L., & Sparta, S. (2013). Analisis Pengaruh Earnings Per Share (EPS), Price Earnings Ratio (PER), Return On Equity (ROE) Dan Return On Assets (ROA) Terhadap Harga Saham. *Jurnal ULTIMA Accounting*, 5(1), 77–93.
<https://doi.org/10.31937/akuntansi.v5i1.143>
- Sunjoko, M. I., & Arilyn, E. J. (2016). *Effects of Inventory Turnover, Total Asset Turnover, Fixed Asset Turnover, Current Ratio and Average Collection Period on Profitability*. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 18(1), 79–83.
<http://www.tsm.ac.id/JBA>
- Supardi, H., H. Suratno, H. S., & Suyanto, S. (2018). Pengaruh Current Ratio, Debt To Asset Ratio, Total Asset Turnover Dan Inflasi Terhadap Return on Asset. *JIAFE (Jurnal Ilmiah Akuntansi Fakultas Ekonomi)*, 2(2), 16–27.
<https://doi.org/10.34204/jiafe.v2i2.541>
- Ulfah, P. A., & Sapari, S. (2017). Pengaruh Perputaran Modal Kerja Terhadap Profitabilitas Pada Perusahaan Makanan Dan Minuman. *Jurnal Ilmu Dan Riset Akuntansi*, 6(6), 1–20.
- Wang, W. Y., & Chang, C. (2005). Intellectual capital and performance in causal models. Evidence from the information technology industry in Taiwan. *Journal of Intellectual Capital*, 6(2), 222–236.
<https://doi.org/10.1108/14691930510592816>
- Werdiningtyas, R., & Sam'ani. (2018). Analisis Pengaruh Receivable Turnover (RTO), Inventory Turnover (ITO), Working Capital Turnover (WCTO), dan Total Asset Turnover (TATO) Terhadap Profitabilitas pada Perusahaan yang Terdaftar di Jakarta Islamic Index (JII) Periode 2011-2017.

