

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk (1) Untuk menganalisis pengaruh keterlibatan pengguna sistem informasi terhadap kinerja sistem informasi akuntansi bank (2) Untuk menganalisis pengaruh kemampuan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi bank (3) Untuk menganalisis pengaruh pelatihan pengguna terhadap kinerja sistem informasi akuntansi bank. Objek penelitian ini adalah beberapa bank umum di JABODETABEK. Penelitian ini menggunakan metode *convenience sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Sampel pada penelitian ini 42 responden. Pengujian pada penelitian ini menggunakan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kemampuan pengguna berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi, sedangkan keterlibatan pengguna dan pelatihan pengguna tidak berpengaruh positif terhadap kinerja sistem informasi akuntansi.

Kata Kunci : Keterlibatan Pengguna, Kemampuan Pengguna, Pelatihan Pengguna, Kinerja Sistem Informasi Akuntansi

### ABSTRACT

*This study aims to (1) to analyze the effect of user involvement of information systems on the performance of bank accounting information systems (2) to analyze the effect of user capabilities on the performance of bank accounting information systems (3) to analyze the effect of user training on the performance of bank accounting information systems. The object of this research is several commercial banks in JABODETABEK. This research uses convenience sampling method. Data collection was done by using a questionnaire. The sample in this study was 42 respondents. The results of this study indicate that the user's ability has a positive effect on the performance of the accounting information system, while user involvement and user training do not have a positive effect on the performance of the accounting information system.*

*Keywords : User Engagement, User Capabilities, User Training, Accounting Information System Performance*