

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan dan besarnya pengaruh tentang kualitas layanan dan penerapan nilai islam terhadap kepuasan nasabah pada bank syariah di Kecamatan Sukmajaya. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner dan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda. Populasi dalam penelitian ini yaitu nasabah bank syariah dengan sampel penelitian berjumlah sebanyak 150 responden yang tersebar di wilayah Kecamatan Sukmajaya. Hasil pada penelitian ini menunjukkan bahwa dari kedua variabel mempunyai pengaruh positif terhadap kepuasan nasabah pada bank syariah. Baik diuji secara parsial maupun diuji secara simultan. Dari kedua variabel independen pada penelitian ini, variabel kualitas layanan dan penerapan nilai islam sama-sama memiliki pengaruh yang kuat pada kepuasan nasabah di bank syariah. Oleh karena itu hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi manajemen bank syariah yang berada di kecamatan sukmajaya dalam mengambil keputusan terkait meningkatkan jumlah nasabah dan diharapkan dapat dijadikan sebagai bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.

**Kata Kunci:** Kepuasan Nasabah, Kualitas Layanan, Penerapan Nilai Islam