

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Studi pada karyawan tetap divisi retail account services (RAS) pada Kantor Bank BTPN Tbk, Kuningan Jakarta Selatan. Variabel independen pada penelitian ini adalah Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode (PLS) atau *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS 3.0. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner aplikasi googleform untuk mengumpulkan informasi responden. Sampel pada penelitian ini seluruh anggota populasi yang berjumlah 70 karyawan tetap divisi retail account services (RAS) di Kantor Bank BTPN Tbk, Kuningan Jakarta Selatan. Hasil analisis menunjukkan pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Pengembangan Karir, Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.