

**Pengaruh *Responsiveness, Efficiency, Reliability, Security* Terhadap
Customer Satisfaction dan *Loyalty* Penggunaan Aplikasi Livin by Mandiri
Pada Nasabah Bank Mandiri KCP Depok 1**



SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Pemasaran**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL**

JAKARTA

2024