

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, R. & Sari, E.P. (2022). Pengaruh Kerjasama Tim dan Pengawas Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Indolakto Cabang Medan. Universitas Potensi Utama.
- Adriyansyah, D.O. (2016). Pengaruh Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 3(1), 16-30.
- Afandi. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Leader Member Exchange Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. Radio Fiskaria.
- Agatha Christine Panggiki, Bode Lumanauw, Genita G Lumintang. (2017). Pengaruh Kompensasi, Kerjasama Tim, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada AJB Bumi Putera 1912 Cabang Sam Ratulangi. *Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, 5(3).
- Andriyani, N., Hamzah, R., & Siagian, R. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT Aquavue Vision International. *Jurnal Ekonomi Candana*, D. M., Putra, R. B., & Wijaya, R. A. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Disiplin Kerja sebagai Variabel Intervening Pada PT Batang Hari Barisan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(1). <https://doi.org/10.31933/JEMSIBisnisIndonesia> (JEBI), 15(1), 24–32.
- Arfian, A., & Yoraeni, A. (2019). Analisis Faktor Siswa Menggunakan M-Learning dengan Metode Structural Partial Least Square. *Inti Nusa Mandiri*, 14(1), 93– 98.
- Badrianto, Y., & Ekhsan, Y. (2019). The effect of work environment and motivation on employee performance of PT Hasta Multi Sejahtera Cikarang. *Journal of Research in Business, Economics, and Education*, Volume 1.
- Bejo Siswanto. (2005). Pengantar Manajemen. Bumi Aksara.
- Bryman, A., & Bell, E. (2011). *Business Research Methods* (third editional). New York: Oxford University Press Inc.
- Budhijana, Raden Bambang. (2023). The factors Influence on The Intention to Buy Halal Food Products in Indonesia. *Journal of Namibian Studies*, 35, 1204-1224.
- Christina. (2018). Mempromosikan Hasil Positif Melalui Intervensi Kekuatan Tinjauan Literatur. *Jurnal Psikologi Positif*, 13(6), 573-585.
- Darmaawan. (2020). Hubungan Remunerasi Retensi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Tren Riset Ekonomi dan Akuntansi*, 1(4), 129-133.

- Darwin, M., & Umam, K. (2020). Indirect Effect Analysis on Structural Equation Modeling (Comparative Study of Using Amos and SmartPLS Software). *Nucleus*, 1(2), 50–57.
- Dyah Pratiwi. (2023). Pengaruh Pelatihan, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 4(3). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v4i3>.
- Eko, Andi Febrian, Hendy, Miftahoroji. (2017). Analisis Peran Kerja Tim dan Komunikasi Tim Terhadap Kinerja Karyawan Pialang Brjangka. *Jurnal Studi Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(5), 2975-2986.
- Falah, Miftahul, Restu, Fedly. (2021). Peran Komunikasi Verbal Dalam Membangun Hubungan Barista dan Pelanggan/ Customer Studi Kasus Pada Kelfairo Coffe. *Jurnal Sains Research*, 1(2), 1118-1129.
- Firda Fahrani, Rinaldi Syarif. (2022). Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Nikos Distribution Indonesia. *Ikraith-Ekonomika*, 5(1), 20-30.
- Hafifi, M. A., Qomariah, N., & Anwar. (2018). Peningkatan Kinerja Berbasis
- Hair Jr, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., Sarstedt, M., Danks, N. P., & Ray, S. (2021). *Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Using R*. Springer Nature.
- Handoko. (2017). Profil Kemampuan Dribble, Passing, Shooting dan Freethrow Pada Tim Putra Ku-14 Cahaya Lestari Surabaya. *Jurnal Prestasi Olahraga*, 1(1).
- Heruwanto, J., Wahyuningsih, R., Rasipan, & Nurpatricia, E. (2020). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Stress Kerja terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nusamulti Centralestari Tangerang. *Jurnal Manajemen Kewirausahaan*, 17(01), 69–78.
- Jackson, Gabriella, Alfis. (2017). Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Pegawai Pada BPM. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 1(3), 1-17.
- Josephine, A., & Harjanti, D. (2017). Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Bagian Produksi melalui Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT. Trio Corporate Plastic (Tricopla). *Jurnal AGORA*, 5(3), 1–8.
- Juliandi, A. (2018). Structural Equation Model Partial Least Square (SEM-PLS) dengan SmartPLS. Modul Pelatihan, 1–4. Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan dan Pelatihan Kerja Pada Karyawan Bagian Produksi PT Mitratani Dua Tujuh Jember. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia*, 4(1), 46–62.
- Kaswan. (2022). Peningkatan Kinerja Pegawai Berbasis Komunikasi Kerjasama Tim dan Kreativitas. *Jurnal Sosial dan Manajemen*, 3(2), 83-92.
- Lawas & Triatmanto. (2017). Analisis Peran Kerja Tim dan Komunikasi Tim Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Broker Trading Berjangka. *Jurnal Ekonomi*, 12(01), 84-90.

- Lustono & Hasnaeni, A.D. (2019). Pengaruh Komunikasi, Kompetensi, Dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian & Pengembangan Baperlitbang Banjarnegara. STIE Tamansiswa Banjarnegara.
- Makkira. (2016). Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Trans Retail Indonesia (Carrefour) Cabang Panakkukang Makasar. *Jurnal Mirai*, Vol. 1 No. 1.
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research: An Applied Orientation* (sixth edition). Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Malhotra, N. K. (2020). *Marketing Research: An Applied Orientation*. In *Journal of Marketing Research* (Vol. 31, Issue 1). <https://doi.org/10.2307/3151953>.
- Maslach & Leiter. (2016). Bergerak Di Luar Kerangka Penyakit Konteks Sosial dari Kelelahan dan Kesehatan Mental, 137-149).
- Moh.Arapah & Frengki Petingko. (2023). Pengaruh Kerjasama, Komunikasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Parama Su Hotel Palu. *Jurnal Of Metaverse Adpertisi*, 2(2), 1-9. <http://jurnal.adpertisi.or.id/index.php/jma>.
- Muis, M. R., Muhammad Irfan Nasution, R Rasiman, Muhammad Elfi Azhar. (2018). Pengaruh Kepemimpinan dan Efikasi Diri Terhadap Kelelahan Emosional Serta Dampaknya Terhadap Kepuasan Kerja Dosen. *Jurnal Riset Sains Manajemen*, 2(30),131-142.
- Nengah Sandi Pradnyana & Ni Made Ary Widyastini. (2023). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja, dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia, Administrasi dan Pelayanan Publik*, 10(2).
- Panggiki, A. C., Lumanauw, B., & Lumintang, G.G. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Kerjasama Tim terhadap Kinerja Karyawan pada Lembaga Perkreditan Desa (LPD) Desa Pakraman Padangsembian. Universitas Mahasaraswati Denpasar.
- Purwanto, A., Asbari, M., Santoso, T. I., Paramarta, V., & Sunarsih, D. (2020). Social and Management Research Quantitative Analysis for Medium Sample : Comparing of Lisrel , Tetrad , GSCA , Amos , SmartPLS, WarpPLS and SPSS. *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Publik*, 9(2), 518–532.
- Rahardjo. (2017). *Desain Penelitian Studi Kasus Pengalaman Empiris*. Repositori UIN Malang.
- Rasmiyatun. (2021). Pengaruh Kerelasiaan, Komunikasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Taman Kanak-Kanak di Kecamatan Bungbulang Garut. Repositori USBYPKP.
- Raymond & Siregar D Lestari. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Smartphone Samsung Di Kota Batam. *Jurnal Ekobistik*, 81-87.

- Rimadiaz, S., Ferli, O., & Hertingkir, F. (2016). The Role of Work Motivation and Job Satisfaction in Creating Employee Performance (Study on Permanent Lecturers of STIE Indonesia Banking School). *Jurnal Ilmu Manajemen Dan Ekonomika*, 9(1), 24–47.
- Robbins. (2021). Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Kinerja Kebersihan Tangan Di Rumah Sakit. *Jurnal Pengendalian Infeksi Amerika*, 49 (1), 30-33.
- Satedjo, A.D. & Kempa, S. (2017). *Kinerja Karyawan PT. Modern Widya Tehnical Cabang Jayapura*. Universitas Kristen Petra.
- Schaufeli & Greenglass. (2001). Hubungan Burnput dengan Kesehatan Mental pada Perawat Yang Bekerja di Unit Perawatan Intensif. *Jurnal Multidisiplin Internasional*, 8(9), 236-246.
- Sekaran, U & Bougie, R. (2016). *Research Method for Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Sembiring, H., & Ferine, K. F. (2018). *Membangun Kepuasan dan Kinerja Pegawai Negeri Sipil*. Yogyakarta: Penerbit Deepublish.
- Setyowati. (2012). Pengaruh Kepemimpinan, Komunikasi, Kerjasama Kelompok, dan Pengambilan Keputusan Terhadap Kinerja Guru dan Karyawan Di SMK Negeri 3 Kota Kediri. *Jurnal Ilmu Manajemen Revitalisasi*, 1(1), 245-264.
- Sianturi. (2017). Strategi Komunikasi Pemasaran UD Bolu Salak Kenaga Dalam Mempromosikan Prodak Olahan Di Kota Padang Sidempuan. *Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 7(2), 83-95.
- Sopah. (2018). Pengaruh Motivasi, Komunikasi dan Disiplin Terhadap Kepuasan Kerja PT PLN (Persero) P3B Sumbagut.
- Sudarmanto, Y., Martini, N. N. P., & Herlambang, T. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Intervening Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum. *KINERJA: Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 19(1), 79–88. <https://doi.org/10.29264/jkin.v19i1.10816>.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Susetyo, W. E., Kusumaningtyas, A., & Tjahjono, H. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Muamalat Indonesia Divisi Konsumer Area Cabang Surabaya. *Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, 1(1), 83-93.
- Sutrisno. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Studi Pada UKM Industri Kerajinan Keramik Suhartono Dino Malang. *Jurnal Argegat*, 4 (1).
- Syafira Rahma Marceline, Nursapia Harahap, Syahrul Abidin. (2021). Pola Komunikasi Organisasi Dalam Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Energi dan Sumber Daya Mineral Prvinsi Sumatera.

- Tri Lestari. (2022). Pengaruh Kerjasama Tim, Komunikasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sumber Alfaria Trijaya TBK.
- Vinca Regina Letsoin, Sri Langgeng Ratnasari. (2020). Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Loyalitas Kerja dan Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(1), 17-34).
- Wairooy. (2017). Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT. Bank Mandiri Cabang Ciledug. *Tinjauan Kebijakan Pinisi*, 2(1), 61-68.
- Welda Yulia. (2021). Penggunaan Cyberspace Dalam Komunikasi Kesehatan Di Era Pandemi. *Jurnal Media dan Komunikasi*, 4(2), 130-138.
- Widiya Ananda. (2023). Pengaruh Kerjasama Tim dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Departemen Produksi Plan Assembly PT Bintang Indokarya Gemilang Kabupaten Brebes. *Jurnal of Economic, Management and Entrepreneurship Research*, 1(3).
- Wijaya. (2022). Diversitas Gender Pada Dewan Dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Riset Akutansi dan Keuangan*, 10(3), 427-436.
- Yanti. (2021). Pengaruh Kerjasama Tim, Beban Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Ponogoro. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 2(2), 367-377.

Website

Profil perusahaan. <https://www.muji-gae.com/> (diakses pada tanggal 20 Mei 2023 pukul 19:15).

SOP perusahaan. <https://sites.google.com/muji-gae.com/sopmuji-gae/home?pli=1> (diakses pada tanggal 25 Mei 2023 pukul 20:00).

<https://amp.kompas.com/money/read/2022/04/08/140240226/karyawan-burnout-dan-kinerja-menurun-kenali-work-engagement-dan-tips>