

ABSTRAK

Reksa dana adalah salah satu investasi yang populer, terutama dikalangan investor pemula. Saat ini banyak tersedia aplikasi berbasis mobile yang memudahkan para investor baru untuk membeli atau menjual produk reksa dana, salah satunya seperti aplikasi mobile banking Bank Mandiri Livin By Mandiri yang menambahkan fitur investasi didalamnya dengan menawarkan berbagai kemudahan serta kenyamanan dalam melakukan investasi.

Data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer yang berupa kuesioner yang disebarakan kepada 90 responden yang dipilih menggunakan teknik *purposive sampling*. Penelitian ini menggunakan model *Expectation-Confirmation Model (ECM)* dan menggunakan pendekatan PLS-SEM (*Partial Least Square Structural Equation Model*) untuk mengukur estimasi model pengukuran dan estimasi model struktural.

Hasil penelitian menunjukkan variabel *Satisfaction* dan *Perceived Usefulness* berpengaruh positif terhadap variabel *Continuance Intention to Use*. Serta variabel *Enjoyment*, *Perceived Ease of Use*, *Confirmation*, *User Interface*, dan *Prompt Response* berpengaruh positif terhadap *Satisfaction*.

Kata kunci : *Satisfaction, Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, Enjoyment, Continuance Intention to Use.*