

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh antara Kelengkapan Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Kondisi Lingkungan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT. PQR Area Jakarta Thamrin. Menggunakan metode purposive sampling dengan sampel penelitian sebanyak 55 orang. Menggunakan jenis data kuantitatif dengan menganalisis sumber data primer berupa hasil penyebaran kuesioner, analisis data menggunakan program Smart PLS dengan metode analisis SEM-PLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa, 1) Secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan pada kelengkapan fasilitas, kualitas sumber daya manusia terhadap kinerja karyawan namun tidak terdapat pengaruh untuk variabel kondisi lingkungan; 2) Secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan pada kelengkapan fasilitas, kualitas sumber daya manusia dan kondisi lingkungan terhadap kepuasan kerja; 3) Secara parsial terdapat pengaruh positif signifikan pada kelengkapan fasilitas terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada karyawan, namun tidak terdapat pengaruh untuk variabel kualitas sumber daya manusia dan kondisi lingkungan.

Kata Kunci: Kelengkapan Fasilitas, Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Kondisi Lingkungan, Kinerja Karyawan dan Kepuasan Kerja.