

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, komunikasi, komitmen terhadap kinerja karyawan pada perusahaan Koperasi Telekomunikasi Seluler (*Kisel*). Variabel independen pada penelitian ini kepemimpinan, komunikasi, komitmen. Variabel moderasi *Employees Engagement* dan variabel dependen kinerja karyawan. Pengujian hipotesis menggunakan metode PLS atau *Partial Least Square Smart Pls 3.0*. Teknik pengumpulan data penelitian ini melalui *googleform* untuk mengumpulkan informasi yang dibutuhkan. Sampel pada penelitian ini sebanyak 134 karyawan yang bekerja di Koperasi Telekomunikasi Seluler (*Kisel*).

Hasil dari penelitian ini menunjukkan dapat dijelaskan hasil penelitian dari hubungan antar variabel penelitian *kepemimpinan* berpengaruh positif dengan *Employee Engagement* terhadap kinerja karyawan. Pengaruh langsung pada variabel komunikasi mempunyai pengaruh negatif terhadap *employee engagement*. Pengaruh langsung pada variabel komitmen mempunyai pengaruh positif terhadap *employee engagement*. Pengaruh positif pada variabel komunikasi terhadap kinerja karyawan. Variabel kepemimpinan mempunyai pengaruh positif secara langsung terhadap kinerja karyawan. Pengaruh positif variabel komitmen terhadap kinerja karyawan. Pengaruh negatif pada variabel *employee engagement* terhadap kinerja karyawan. Pengaruh secara tidak langsung pada variabel komunikasi berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan di Koperasi Telekomunikasi Seluler (*Kisel*) melalui *employee engagement*.

**Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Komitmen, Kinerja Karyawan**