ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja pegawai, serta peneliti juga ingin mengetahui seberapa besar pengaruh variabel independen yang mempengaruhi kinerja pegawai yaitu kepemimpinan dan motivasi kerja, melalui kepuasan kerja. Sampel penelitian ini adalah pegawai tetap (non-pimpinan) PT. KIE Indonesia (Kumon) yang berjumlah 50 orang. Penelitian ini menggunakan desain penelitian yang bersifat kuantitatif yang dilakukan melalui wawancara dan kuesioner dalam pengumpulan data. Dalam penelitian ini pengumpulan data dilakukan dengan jangka waktu 36 hari terhitung sejak 24 Juni 2023 sampai dengan 29 Juli 2023. Aplikasi pendukung yang digunakan sebagai alat bantu untuk menghitung data penelitian ini yaitu menggunakan software SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukan bahwa terdapat pengaruh positif antara kepemimpinan terhadap dua variabel yaitu motivasi kerja dan kepuasan kerja, lalu motivasi kerja memiliki pengaruh terhadap dua variabel yaitu kepuasan kerja dan kinerja pegawai, motivasi kerja juga memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Tetapi penelitian ini juga menunjukan bahwa kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, serta terkbukti juga bahwa kepemimpinan tidak memberikan pengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti objek vang lebih luas lagi, dan tidak hanya di PT.KIE Indonesia saja tetapi dapat meneliti objek lain seperti dunia perbankan atau keuangan, serta penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti variabel-variabel lain diluar dari varibel yang ada didalam penelitian ini seperti disiplin kerja, kompetensi, dan budaya organisasi.

Kata Kunci: kepemimpinan, motivasi kerja, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai.

SKILL