

PUSAT PENELITIAN DAN PENGABDIAN MASYARAKAT

Jl. Kemang Raya No.35, Bangka - Mampang Prapatan - Jakarta Selatan 12730

Telp. : 021-71791838, HP/WA: +62 812 83062237

website: www.ibs.ac.id e-mail: p3m@ibs.ac.id

Nomor : 028A/P3M-ST-DOS/STIE IBS/X/2023

Jakarta, 3 Oktober 2023

Kepada Yth.

Dr. Batara Maju Simatupang, MT, M.Phil., CIMBA

NIDN: 0312036504

Di Tempat

Perihal: Tugas Melakukan Pengabdian Masyarakat

Dalam rangka mendukung upaya pelaksanaan Tridharma Perguruan Tinggi dan menunjuk Surat Undangan dari PT. Kreasi Indo Mandiri Nomor: 114/KIM-ST/IX/2023 dengan ini Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat STIE IBS memberikan tugas dengan uraian sebagai berikut:

Kegiatan : *In House Training*

Tema : Membangun Budaya Service dan Image Positif Secara Konsisten dan Berdampak (Service Excellence)

Tugas : *Trainer*

Hari/tanggal : Rabu – Kamis/ 4 – 5 Oktober 2023

Tempat : PT. Bank Sulteng

Jl. Sultan Hasanuddin, No. 20, Palu, Sulawesi Tengah

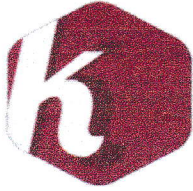
Demikian Surat Tugas ini diterbitkan, harap dilaksanakan dengan penuh rasa tanggung jawab dan dosen yang bersangkutan mengirimkan laporan kegiatan tersebut paling lambat seminggu setelah kegiatan berlangsung, semoga yang berkepentingan menjadi maklum.

**Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi
INDONESIA BANKING SCHOOL**



Dr. Taufiq Hidayat, S.E.Ak, M.BankFin

Kepala Bagian P3M



KREASI INDO MANDIRI

PT KREASI INDO MANDIRI

Office : Jl. Gatot soebroto Kav.74 Graha Mustika ratu, Lt. 5

Jakarta selatan Workshop : Jl. Batu I Komplek 9 No. 9 B

Contact : 021-228 007 99

Phone: 0813-8204-7210

No: 114/KIM-ST/IX/2023

Jakarta, 03 Oktober 2023

Kepada

Ykh Bapak Batara Maju Simatupang

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua, Aamiin YRA.

Sehubungan dengan adanya kegiatan di **PT. Bank Sulteng**, maka kami menugaskan Bapak sebagai Trainer.

Dengan jadwal sebagai berikut :

| No. | Kegiatan | Tanggal | Bank | Fee Trainer |
|-------------|---|---------------------------------------|-----------------|--|
| 1. | In House Training Pelatihan "Membangun Budaya Service dan Image Positif secara Konsisten dan Berdampak" (Service Excellence secara Online) Batch 17. | Tgl 04 Oktober s.d 05 Oktober 2023 | Bank Sulteng | Rp. 10.000.000,- *blm termasuk PPH 21 |
| 2. | Transport dan Pulsa | | | Rp. 500.000,- |
| Grand Total | | | | Rp. 10.500.000,- |

Fasilitas Hotel dan Pesawat/Bus

**Trainer menginformasikan jam keberangkatan & kepulangan H-3 sebelum acara, jika ada perubahan karena urusan pribadi maka revisi tiket apabila ada selisih akan menjadi tanggung jawab pribadi.*

Dengan Tugas sebagai berikut :

5. Membuat materi
6. Mengajar peserta
7. Menjadikan komunikasi 2 arah dengan peserta
8. Biaya transportasi ditanggung oleh perusahaan (Bandara-Hotel/Hotel ke Bandara)

Terima kasih atas kerja sama dan supporting bapak kepada PT KREASI INDO MANDIRI semoga terjalin komunikasi, kerja sama yang harmonis dan berdampak .

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Hormat Kami,
PT. Kreasi Indo Mandiri

(Deasy F)
Manager Keuangan & Umum



KREASI INDO MANDIRI
YOUR SATISFACTION FACTORY

CERTIFICATE

Of APPRECIATION

THIS CERTIFICATE IS PROUDLY PRESENTED TO

Batara Maju Simatupang

INSTRUCTOR OF

Membangun Budaya Service Dan Imange Positif Secara
Konsisten Dan Berdampak (Service Excellence)

4 - 5 September 2023

DATE



M. DAVIE GUMILAR
Chief Executive Officer