

**PENGARUH SELF-SERVICE TECHNOLOGY SERVICE QUALITY
TERHADAP KEPUASAN, LOYALITAS, DAN PENGALAMAN
PELANGGAN MCDONALD'S DI JAKARTA**



**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat
Guna mencapai Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Pemasaran**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA**

2023