

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN,
KEDEKATAN EMOSIONAL DAN KOMUNIKASI
PEMASARAN TERHADAP LOYALITAS NASABAH
BANK BNI CABANG DAAN MOGOT BARU**



**Diajukan Untuk Melengkapi Sebagai Syarat Guna
Mencapai Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen**

**SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA**

2023