

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Sikap Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening Studi pada PT. Bank XYZ Cabang Jakarta Selatan. Metode penelitian ini menggunakan Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan menggunakan 24 indikator pernyataan dengan menggunakan skala likert 1-6. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sebanyak 52 responden karyawan PT. Bank XYZ Cabang Jakarta Selatan. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan *Partial Least Square* (PLS).

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Adanya pengaruh positif dan signifikan antara Sikap Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Tidak ada pengaruh signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja, Adanya pengaruh positif dan signifikan antara Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Adanya pengaruh negatif tetapi signifikan antara Sikap Kerja dan Kinerja Karyawan, Tidak ada pengaruh signifikan antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan, Adanya pengaruh positif dan signifikan antara Sikap Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja, Kepuasan Kerja memediasi antara Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan

Kata Kunci: Sikap Kerja, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.