

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan mengetahui pengaruh *family work conflict* dan kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja serta mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja. Variabel independen pada penelitian ini adalah kinerja karyawan dan kepuasan kerja. Pengujian untuk hipotesis dalam penelitian ini menggunakan metode SEM dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 4. Teknik pengumpulan data yang dilakukan pada penelitian ini yaitu dengan kuesioner yang disebar secara *online* menggunakan link *googleform* yang kemudian peneliti berhasil mendapatkan sampel responden sebesar 95 orang yang merupakan seorang karyawan baik yang sudah menikah atau belum yang bekerja di Bank bagian *Frontliner* sebagai *CS* atau *Teller*. Hasil pada penelitian ini menunjukkan *family work conflict* tidak memiliki pengaruh negatif terhadap kepuasan kerja, dan kompensasi finansial memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja serta kepuasan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja.

Kata kunci: *Family Work Conflict*, Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja dan Kinerja

