

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh pengetahuan, keterampilan dan karakteristik pribadi terhadap kinerja karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 90 karyawan PT. Nissin Foods Indonesia yang berada di kantor cabang Jakarta. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan survei dalam bentuk kuesioner yang disebarakan kepada karyawan PT. Nissin Foods Indonesia yang berada di kantor cabang Jakarta. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Analisis Regresi Linear Berganda dan diolah dengan menggunakan aplikasi SPSS 25. Hasil analisis menggunakan Analisis Regresi Linear Berganda menunjukkan bahwa, pengetahuan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, keterampilan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, karakteristik pribadi memiliki pengaruh yang negatif tetapi signifikan terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci:** Pengetahuan, Keterampilan, Karakteristik Pribadi, Kinerja Karyawan