

**PENGARUH *CUSTOMER SATISFACTION*, *E-WORD OF MOUTH*, DAN *INITIAL TRUST* TERHADAP MINAT ADOPTSI
MOBILE BANKING LIVIN VERSI 1.1.2**



Oleh:

Dina Tri Utami

20191152012

SKRIPSI

**Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat Dalam mencapai Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Program Studi Manajemen**

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2023