

**ANALISIS PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP MANFAAT DAN
KEPERCAYAAN NASABAH PENGGUNA LIVIN BY MANDIRI PADA PT
BANK MANDIRI (PERSERO) TBK.**

(Studi Kasus pada nasabah KCP Jakarta AKR Gallery West)



Diajukan untuk melengkapi Sebagian Syarat Guna Mencapai Gelar Sarjana

Ekonomi Program Studi Manajemen

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2023