

## DAFTAR PUSTAKA

- Adiati, R. R., & Saroyo. (2022). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv.Yazid Bersaudara Kabupaten Tabalong. *Japb*, 5(1), 2022.
- Agustini, I. G. A. A., & Ari, G. A. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Kinerja Perusahaan Pt. Erha Clinic Indonesia. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 7(12), 2493-2508.
- Ahmad, Y., Tewal, B., & Taroreh, R. N. (2019). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Fif Group Manado The Effect Of Work Stress, Workload, And Work Environment On Employee Performance At Pt. Fif Group Manado. *Pengaruh... 2811 Jurnal Emba*, 7(3), 2303–1174.
- Aksa, N. D. A., & Transistari, R. (2021). Pengaruh Insentif Finansial, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra *Driver Goride*. *Jurnal Cakrawala Bisnis*, 2(1), 1–10.
- Almaududi, S., Syukri, M., & Astuti, C. P. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Hotel Mexsicana Kota Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 6(1), 96.
- Andayani, I., & Tirtayasa, S. (2019). Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ilmiah Magister Manajemen Homepage*, 2(1), 45–54.
- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja, Motivasi Kerja, Dankemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *Kajian Ekonomi Dan Kebijakan Publik*, 4(2).
- Asswan Waruwu Ahmad. (2018). *Jurnal Manajemen Tools* Pengaruh Kepemimpinan, Stres Kerja Dan Konflik Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Serta Dampaknya Kepada Kinerja Pegawai Sekretariat Dprd Provinsi Sumatera Utara. *Manajemen Tools*, 10(2).
- Ayu, D. K., & Sinaulan, J. H. (2018). Pengaruh Insentif Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Bintang Satoe Doea. *Jurnal Ekonomi*, 20(3), 373-382.

- Atun Mumtahana, H., Nita, S., & Winerawan Tito, A. (2017). *Khazanah Informatika Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika Pemanfaatan Web E-Commerce Untuk Meningkatkan Strategi Pemasaran* (Vol. 3, Issue 1)
- Benggu, Allen, Paulina Yuritha Amtiran, Dan Rolland Epafra Fanggidae. "Pengaruh Part Time, Flextime Dan Reward Terhadap Produktivitas (Studi Kasus Pada Mitra Transportasi Online Grab Di Kota Kupang)." *International Conference On Tourism, Economics, Accounting, Management, And Social Science (TEAMS 2018)*. Atlantis Press, 2019.
- Bhastary, M. D. (2020). Pengaruh Etika Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. *Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2). <https://doi.org/10.30596/maneggio.v3i2.5287>
- Desty Aspirariana Aksa, N., & Transistari, R. (2021). *Pengaruh Insentif Finansial, Motivasi, Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Mitra Driver Goride* (Vol. 2, Issue 1).
- Devita, R. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Insentif Karyawan Pada Apotek Kimia Farma Cabang Jambi. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 4(2), 423–428. I2.128
- Dinda Marsyandi, F., & Paulina. (2022). *Organizational Culture, Leadership Dan Work Motivation Terhadap Employee Performance*. [www.ppsdml.bpsdm.dephub.go.id](http://www.ppsdml.bpsdm.dephub.go.id)
- Egeten, S. R. E., Rorong, I. P. F., & Sumual, J. I. (2022). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pendapatan Driver Grab Bike Di Kota Manado. In *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* (Vol. 22, Issue 1).
- Fadillah, B., Djoko W, H., Budiatmo, A., & I. (2013). Pengaruh Motivasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Produksi Bagian Jamu Tradisional Unit Kaligawe Pt. Njonja Meneer Semarang. *Journal Of Social And Politic*, 1–9.
- Farisi, S., Irnawati, J., & Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Humaniora*, 4(1), 15–33.
- Fauzi, M., Warso, M. M., & Haryono, A. T. (2016). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Karyawan PT Toys Games Indonesia Semarang). *Journal Of Management*, 02(81), 51–64.
- Febiani Musyadad, V., Tanjung, R., Arifudin, O., Rakeyan Santang, S., Akademik, S., Kerja, M., & Pembelajaran, P. (2022). *Supervisi Akademik Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Dalam Membuat Perangkat Pembelajaran Kata Kunci* (Vol. 5, Issue 6).

- Ghozali. 2021. *Partial Least Squares. Konsep Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program Warppls 4.0* Semarang:Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Gunnard Lebang, D., & Paulina. (2022). Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pada *Driver GO-JEK*. *Journal Economics, Management And Banking*, 137–150.
- Hair, J. F., Black, B. B., & Rolph, A. (2019). *Multivariate Data Analysis, 8th Edition* (8th Ed.). Cengage, U.K.
- Husnainy, S. (2021). Pengaruh Insentif Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasikerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Pembangunandaerah (Bappeda) Kabupaten Lahat. *Manajemen Dan Bisnis*, 10(2).
- Hotiana, N., & Febriansyah, F. (2018). Pengaruh Motivasi Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 3(1), 27-36.
- Irmadiani, N. D. (2022). Pengaruh Konflik Peran Ganda (Work Family Conflict) Terhadap Stres Kerja : Studi Kasus Pada Karyawan Wanita Pt Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Yogyakarta. *Majalah Ilmiah Fisip Untag Semarang*, 1(22).
- Jalu Kuncoro, W. (2018). The Effect Of Stress Towards Work Motivation Of *Drivers In The Community Of Keluarga Gojek 3* Yogyakarta.
- Jufrizen, & Rahmadhani, K. N. (2020). Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Lingkungan Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Dewantara*, 3(1).
- Kuncoro, W. Jalu. (2018). Pengaruh Stres Terhadap Motivasi Kerja *Driver* Di Komunitas Keluarga Gojek 3 Yogyakarta The Effect Of Stress Towards Work Motivation Of *Drivers In The Community Of Keluarga Gojek 3* Yogyakarta. *Jurnal Riset Mahasiswa Bimbingan Dan Konseling*, 4(6).
- Kurniawan Gultom, D. (2014). Pengaruh Budaya Organisasi Perusahaan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perusahaan Gas Negara (Persero) Tbk Medan. *Manajemen & Bisnis*, 14(02).
- Lebang, D. G., & Paulina. (2017). Analisis Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pada *Driver GO-JEK*. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 3, 137–150. [www.infoteknojek.com](http://www.infoteknojek.com)

- Lukito, Leonardo Hendy, And Ida Martini Alriani. "Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Sinarmas Distribusi Nusantara Semarang." *Jurnal Ekonomi Manajemen Akuntansi* 25.45 (2019).
- Malhotra, N. K. (2010). *Marketing Research: An Applied Orientation* (Sixth Edition). Upper Saddle River: Prentice Hall.
- Malhotra, N. K., & Dash, S. (2010). *An Applied Orientation. Marketing Research*, 2
- Mamuaja, B. (2016). Analisis Efektivitas Penerapan Sistem Pengendalian Intern Terhadap Kinerja Instansi Pemerintah Di Dinas Pendapatan Kota Manado. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 4(1).
- Marsyandi, F. D., & Paulina. (2022). *Organizational Culture, Leadership Dan Work Motivation Terhadap Employee Performance*. [Www.Ppsdml.Bpsdm.Dephub.Go.Id](http://www.ppsdml.bpsdm.dephub.go.id)
- Marsyandi, F. D., & Paulina. (2022). *Organizational Culture, Leadership Dan Work Motivation Terhadap Employee Performance*. [Www.Ppsdml.Bpsdm.Dephub.Go.Id](http://www.ppsdml.bpsdm.dephub.go.id)
- Musyadad, V. F., Hanafiah, Tanjung, R., & Arifudin, O. (2022). Supervisi Akademik Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Dalam Membuat Perangkat Pembelajaran. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 5(6), 2614–8854. [Http://Jiip.Stkipyapisdompui.Ac.Id](http://jiip.stkipyapisdompui.ac.id)
- Narottama, I. G. H., & Surya, I. B. K. (2015). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 4(12), 4302–4334.
- Nati, A., Timuneno, T., & Fanggidae, R. E. (2021). Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pengemudi Grab Bike Di Kota Kupang. *Bisnis & Manajemen*, 11(2). [Http://Ejournal.Stiemj.Ac.Id/Index.Php/Ekobis](http://ejournal.stiemj.ac.id/index.php/ekobis)
- Novi, C., Dewi, C., Wayan Bagia, I., Agus, G. P., & Susila, J. (2018). Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bagian Tenaga Penjualan Ud Surya Raditya Negara. *Bisma: Jurnal Manajemen*, 4(2).
- Oktaviana, M., Dharma Nurhalim, A., & Hernawati, E. (2021). An Analysis Of Go-Food, Grabfood, And Shopeefood Utilization To Improve Customer Loyalty On Home-Based Businnes Owners In Tangerang City. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 19.

- Pratama, P. Y. A., & Satria, I. H. S. (2018). Pengaruh Konflik Interpersonal, Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Pegawai Di Dinas Perhubungan Provinsi Bali. *Manajemen Unud*, 7(8), 4570–4598. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.V7.I08.P19>
- Purnomo, H. (2017). Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Karoseri Tenram Sejahtera Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(2), 49-63.
- Putra, U., Hasanuddin, B., & Wirastuti, W. (2018). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Balindo Manunggal Bersama Kota Palu. *Ilmu Manajemen*, 4.
- Putri Primawanti Eka, A. H. (2022). Pengaruh Teknologi Informasi, Sistem Informasi Berbasis Web Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan (Literature Review Executive Support Sistem (Ess) For Business). *Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(3).
- Rimadias Santi, P. R. I. (2017). Analisis Peran Kompensasi Non Finansial, Pelatihan, Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Kontrak (Studi Pada PT Xacti). *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Perbankan*, 3, 29–37.
- Riyadi Putra, Y. W., Nur Styaningsih, F., & Herviana, W. H. (2022). Analisis Perkembangan Transportasi Online Di Indonesia Di Era 4.0 Dengan Metode Penelitian Deskriptif. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 162–170.
- Rizki Adiati, R., & Saroyo. (2022). *Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Cv.Yazid Bersaudara Kabupaten Tabalong*. 5.
- Sekaran, U & Bougie, R. (2016). *Research Method For Business*. United Kingdom: Jhon Wiley & Sons Ltd.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2016). *Research Methods For Business: A Skill Building Approach (7 Edition)*. John Willey & Sons.
- Sinaga, S. (2020). Peranan Balas Jasa Dan Insentif Terhadap Motivasi Kerja Pada Pt. Sony Gemerlang Medan. *Darma Agung*, 28(1), 132–144.
- Sofiana, E., Wahyuarini, T., & Novieyana, S. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Stress Kerja Terhadap Kinerja Staf Pengajar Politeknik Negeri Pontianak. *Inovasi Bisnis* 8, 1–15.
- Styaningsih, F. N., Putra, Y. W. R., & Herviana, W. H. (2022). Analisis Perkembangan Transportasi Online Di Indonesia Di Era 4.0 Dengan Metode Penelitian Deskriptif. *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi Bisnis*, 4(1), 162–170. <https://doi.org/10.47233/Jteksis.V4i1.389>

- Subianto, M. (2016). Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Serba Mulia Auto Di Kabupaten Kutai Barat. *Administrasi Bisnis*, 4(3), 698–712.
- Sugiyono, P. D. (2019). *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif*. Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, R & D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sulastri, & Onsardi. (2020). Pengaruh Stres Kerja, Dan Beban Kerja, Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal Of Management And Bussines (JOMB)*, 2(1), 83–98. <https://doi.org/10.31539/Jomb.V2i1.1215>
- Yudiastra, P.P., And Darma, G.S. (2015). Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi, Disiplin Kerja, Insentif, Turnover Terhadap Kinerja Pegawai, *Jurnal Manajemen & Bisnis*, 12 (1): 156-172.
- Zameer, H., Alireza, S., Nisar, W., & Amir, M. (2014). The Impact Of The Motivation On The Employee's Performance In Beverage Industry Of Pakistan. *International Journal Of Academic Research In Accounting, Finance And Management Sciences*, 4(1).
- <https://ginee.com/id/insights/sejarah-shopee-indonesia/>