

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, program insentif dan motivasi kerja *driver* ojek online studi pada *driver* Shopee Food yang berdomisili di DKI Jakarta. Variabel independent pada penelitian ini adalah stress kerja, program insentif dan motivasi kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja *driver* Shopee Food

Penelitian ini menggunakan metode PLS atau *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS 4.0. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner aplikasi *googleform* untuk mengumpulkan informasi responden. Sampel pada penelitian ini seluruh anggota populasi *driver* Shopee Food yang berdomisili di DKI Jakarta dengan jumlah sampel sebanyak 102 responden.

Hasil analisis menunjukkan stres kerja tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja *driver* Shopee Food. Program Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Shopee Food. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Shopee Food

Kata kunci: Stres Kerja, Program Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja *Driver* Shopee Food

