

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *work-family conflict*, beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja karyawan studi pada karyawan di *Policy and Procedure Division* Kantor Pusat PT Bank Rakyat Indonesia. Variabel independen pada penelitian ini adalah *Work-Family Conflict*, Beban Kerja dan Stres Kerja. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah Kinerja Karyawan.

Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Koefisien Determinasi (R^2), Uji F dan Uji t dengan *software* SPSS 22. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan aplikasi *google form* untuk mengumpulkan informasi responden. Sampel pada penelitian ini seluruh anggota populasi yang berjumlah 41 karyawan di *Policy and Procedure Division* Kantor Pusat PT Bank Rakyat Indonesia.

Hasil analisis menunjukkan *work-family conflict* berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Beban kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan. Stres kerja berpengaruh negatif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci: *Work-Family Conflict*, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan.