

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, beban kerja dan juga motivasi terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap loyalitas karyawan. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini sejumlah 200 karyawan PT. X yang bekerja di divisi *customer product*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan survei dalam bentuk kuesioner yang dibuat pada *google form* dan disebarakan secara *online* kepada karyawan PT. X yang bekerja di divisi *customer product*. Metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis *structural equation modelling* (SEM) dan diolah dengan menggunakan aplikasi AMOS 23.

Hasil analisis menggunakan SEM menunjukkan bahwa, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif tetapi tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, beban kerja memiliki pengaruh yang positif (tidak negatif) dan signifikan terhadap kepuasan kerja, beban kerja memiliki pengaruh yang positif (tidak negatif) tetapi tidak signifikan terhadap loyalitas karyawan, motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, motivasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap loyalitas karyawan, kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara lingkungan kerja dan loyalitas karyawan, kepuasan kerja tidak dapat memediasi hubungan antara beban kerja dan loyalitas karyawan, kepuasan kerja memediasi hubungan antara motivasi dan loyalitas karyawan.

**Kata Kunci** : Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Motivasi, Kepuasan Kerja, Loyalitas Karyawan.