

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh stress kerja, program insentif dan motivasi kerja *driver* ojek online studi pada driver Shopee Food yang berdomisili di DKI Jakarta. Variabel independent pada penelitian ini adalah stress kerja, program insentif dan motivasi kerja. Variabel dependen dalam penelitian ini adalah kinerja *driver* Shopee Food

Penelitian ini menggunakan metode PLS atau *Partial Least Square* dengan *software* SmartPLS 4.0. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner aplikasi *googleform* untuk mengumpulkan informasi responden. Sampel pada penelitian ini seluruh anggota populasi *driver* Shopee Food yang berdomisili di DKI Jakarta dengan jumlah sampel sebanyak 102 responden.

Hasil analisis menunjukkan stres kerja tidak berpengaruh negatif terhadap kinerja *driver* Shopee Food. Program Insentif berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Shopee Food. Motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja *driver* Shopee Food

Kata kunci: Stres Kerja, Program Insentif, Motivasi Kerja, Kinerja *Driver* Shopee Food