

## DAFTAR PUSTAKA

- Baihaqi, M. F. (2010). Pengaruh kepemimpinan terhadap kepuasan kerja dan kinerja dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening.
- Danish, R. Q., & Usman, A. (2010). Impact of Reward and Recognition on Job Satisfaction and Motivation: An Empirical Study from Pakistan. *International Journal of Business and Management*, 5(2001), 159–167.
- Dhermawan, A. A. N. B., Sudibya, I. G. A., & Utama, I. W. M. (2012). Pengaruh Motivasi, Lingkungan Kerja, Kompetensi, Dan Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai Di Lingkungan Kantor Dinas Pekerjaan Umum Provinsi Bali. *Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis, Dan Kewirausahaan*, 6(2), 173–184.
- Dito, A. H. (2010). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Slamet Langgeng Pubalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.
- Djati, S. P., & Darmawan, D. (2005). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kepuasan, Kepercayaan, dan Kesetiaan Pelanggan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Jurusan Ekonomi Manajemen*, 48–59.
- Engko, C. (2006). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Individual Dengan Self Esteem Dan Self Efficacy Sebagai Variabel Intervening.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis*.
- Ida Ayu Brahmasari, & Agus Suprayetno. (2008). Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan serta Dampaknya pada Kinerja Perusahaan (Studi kasus pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 10(1996), pp.124-135.
- Karatepe, O. M., & Aga, M. (2016). The Effects of Organization Mission Fulfillment and Perceived Organizational Support on Job Performance: The Mediating Role of Work Engagement. *International Journal of Bank Marketing*, 34(3), 368–387.
- Kartikasari, R. (2016). Analisa Pengaruh Experiential Marketing Dan Pengaruh Experiential Value Dalam Menciptakan Kepuasan Dan Loyalitas Pelanggan Di Industri Smartphone.
- Lee, C., Huang, S.-H., & Zhao, C.-Y. (2011). A study on factors affecting turnover intention of hotel employees. *Asian Economic and Financial Review*, 2(7), 866–875.
- Mariam, R. (2009). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening.
- Mayfield, J., & Mayfield, M. (2002). Leader communication strategies critical paths to improving employee commitment. *American Business Review*, 20(2), 89–94.
- Mayfield, J., & Mayfield, M. (2010). Leader-level influence on motivating language: A two-level model investigation on worker performance and job satisfaction. *Competitiveness Review*, 20(5), 407–422.
- Mayfield, J. R., Mayfield, M. R., & Kopf, J. (1998). the Effects of Leader Motivating Language on Subordinate Performance and Satisfaction. *Human Resource Management*, 37(4), 235–248.

- Muljani, N. (2002). Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Jurusan Ekonomi Manajemen*, 4(2), 108–122. Retrieved from <http://puslit.petra.ac.id/journals/management/>
- Pushpakumari, M. D. (2008). The Impact of Job Satisfaction on Job Performance : An Empirical Analysis. *City Forum*, 9(1), 89–105. Retrieved from
- Ratna Kusumawati. (2008). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kepuasan Kerja Uuntuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.
- Riyadi, S. (2011). Pengaruh Kompensasi Finansial, Gaya Kepemimpinan, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Perusahaan Manufaktur di Jawa Timur. *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 13(1), 40–45.
- Ruvendi, R. (2005). Imbalan dan gaya kepemimpinan pengaruhnya terhadap kepuasan kerja karyawan di balai besar industri hasil pertanian Bogor. *Jurnal Ilmiah Binaniaga*, 1(1), 17–26.
- S. Pantja Djati, & Erna Ferrinadewi. (2004). Pentingnya Karyawan Dalam Pembentukan Kepercayaan Konsumen Terhadap Perusahaan Jasa: (Suatu kajian dan Proposisi). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 6(2), pp.114-122. Retrieved from
- Salanova, M., Agut, S., & Peiró, J. M. (2005). Linking organizational resources and work engagement to employee performance and customer loyalty: the mediation of service climate. *The Journal of Applied Psychology*, 90(6), 1217–1227.
- Semuel, H. (2012). Customer Relationship Marketing Pengaruhnya Terhadap Kepercayaan Dan Loyalitas Perbankan Nasional. *Jurnal Manajemen Pemasaran*, 7(1), 33–41.
- Simmons, S., & III, W. S. (2013). An Analysis of Leader and Subordinate Perception of Motivating Language. *Journal of Leadership*, 10(3), 11–27.
- Sukmawati, F. (2008). *Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Fisik, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Pertamina (PERSERO) UPMS III Terminal Transit Utama Balongan, Indramayu. Ekonomi & Bisnis* (Vol. Vol. 2).
- Supatmi., M. E., Nimran, U., & Utami, H. N. (2012). Pengaruh pelatihan, kompensasi terhadap kepuasan kerja karyawan dan kinerja karyawan. *Jurnal Profit*, 7, 25–37.
- Suwati, Y. (2013). Pengaruh Kompensasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Tunas Hijau Samarinda. *eJournal Ilmu Administrasi Bisnis*, 1(1), 41–55.
- Yücel, I. (2012). Examining the relationships among job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: An empirical study. *International Journal of Business and Management*, 7(20), 44–59.
- <http://keuangan.kontan.co.id/news/ojk-kinerja-perbankan-2015-tetap-baik>; 9 September 2016 ; 18.00 WIB)
- <http://bisnis.liputan6.com/read/2410755/tantangan-perbankan-nasional-makin-berat-di-2016>; 9 September 2016 ; 18.00 WIB)
- <http://m.wartaekonomi.co.id/berita90558/ojk-persaingan-lembaga-keuangan-semakin-ketat.html>; 9 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://katadata.co.id/infografik/2016/05/17/gerak-lambat-kredit-perbankan>; 9 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://infobanknews.com/perbankan-masih-jauh-dari-krisis>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://infobanknews.com/bi-turunkan-target-pertumbuhan-kredit-jadi-single-digit>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://infobanknews.com/lps-turunkan-proyeksi-pertumbuhan-kredit-bank>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://infobanknews.com/kredit-mengempis-npl-danamon-makin-bengkak>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://infobanknews.com/fokus-perbaiki-npl-mandiri-patok-pertumbuhan-kredit-konservatif>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

[http://www.bbc.com/indonesia/berita\\_indonesia/2016/08/160805\\_indonesia\\_ekonomi\\_q2](http://www.bbc.com/indonesia/berita_indonesia/2016/08/160805_indonesia_ekonomi_q2); 11 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://www.lppi.or.id/index.php/module/Blog/sub/1/id/bekal-pengetahuan-funding-officer-fo>; 11 September 2016 ; 18.00 WIB)

<http://katadata.co.id/telaah/2016/09/28/kredit-bermasalah-bank-bank-besar-di-atas-rata-rata-industri>; 10 September 2016 ; 18.00 WIB)

