

**ANALISIS FAKTOR INTERNAL DAN EKSTERNAL YANG  
MEMPENGARUHI *NON-PERFORMING LOAN* (NPL) BANK UMUM  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BURSA EFEK INDONESIA  
(BEI) PERIODE 2011-2016**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelas Magister**

**Manajemen (MM)**

Oleh

**SUGIYANTO**

**20153111063**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
STIE INDONESIAN BANKING SCHOOL**

**JAKARTA**

**2017**