

**ANALISIS KONJOIN DALAM KEPUASAN
PELANGGAN *ONLINE* (*E-SATISFACTION*)
DI JAKARTA**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

Oleh:

Rosy Adiyati Dwi Putri

20153111054



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2017