

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, ATRIBUT PRODUK ISLAM, KOMITMEN
AGAMA TERHADAP KEPUASAN NASABAH DAN LOYALITAS NASABAH BANK
SYARIAH WILAYAH DKI JAKARTA**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

Oleh:

Riyan Satrio Wibowo

20153111030



PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2017