

- Amstrong, M. 2006. *A Handbook of Human Resource Management Practice*, Tenth Edition, London: Kogan Page Publishing.
- Catharine Nathania. 2016. *Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PD Damai Motot Bandar Lampung*. Skripsi. Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Bandar Lampung. Tidak Dipublikasikan.
- Colquitt, Jason A, Jeffery A. LePine, & Michael J. Wesson. 2009. *Organizational Behavior*, New York: McGraw-Hill, Inc.
- Cox, R. H. 2012. *Sport Psychology Concept and Application Seventh Edition*. New York: McGraw-Hill.
- EK, Kiruja dan Makuru, Elegwa. 2013. Effect of Motivation on Employee Performance In Public Middle of Level Technical Training institutions In Kenya. *International Journal of Advances in Management and Economics*, Vol.2, Issue 4, pp : 73-82. Diakses tanggal 22 Juli 2017.
- Febriyana Wanda. 2015. *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. KABEPE Chakra*. Jurnal Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom. <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/.../jurnal.../>. Diakses tanggal 22 Juli 2017.
- Furnham, Adrian, Andreas Eracleous, Tomas Chamorro-Premuzic. 2009. *Personality, motivation and job satisfaction: Herzberg meets the Big Five*. University College London, London, UK

- George, J.M. & G.R. Jones. 2008. *Understanding and Managing Organizational Behavior*, Fifth Edition, New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Gibson, J.L., J.M. Ivancevich, Donnelly Jr. 2009. *Organisasi: Perilaku, Struktur, Proses*, Edisi Bahasa Indonesia, Tangerang: Bina Rupa Aksara.
- Handoko, T. Hani. 2008. *Dasar-Dasar Manajemen Operasi dan Produksi*, Cetakan Kesepuluh, Yogyakarta: BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hulaifah Gaffar. 2012. *Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Kantor Wilayah X Makassar*. Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Hasanuddin Makassar. Tidak Dipublikasikan.
- Ivancevich, John M. 2010. *Human Resource Management*, 11<sup>th</sup> International Edition, Singapore: McGraw-Hill.
- I Wayan Juniantara. 2015. *Pengaruh Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Denpasar*. Tesis Program Pasca Sarjana Universitas Udayana Denpasar. Tidak Dipublikasikan.
- Maharjan, Sarita. 2012. Association between Work Motivation and Job Satisfaction of College Teachers *Administrative and Management Review* Vol. 24, No 2, pp.45-55.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Martoyo, Susilo. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kelima. Yogyakarta : PT. BPFE.

- Mathis, Robert L, & John H. Jackson. 2011. *Human Resource Management*, Jakarta: Salemba Empat.
- Munandar, A. Sunyoto. 2008. *Psikologi Industri dan Organisasi*, Jakarta; Penerbit Universitas Indonesia.
- Muogbo, U.S. 2013. The Impact of Employee Motivation On Organisational Performance (A Study Of Some Selected Firms In Anambra State Nigeria). *The International Journal Of Engineering And Science (IJES)*, ISSN(e):2319 – 1813 ISSN(p): 2319 – 1805 Volume 2 Issue7 Pages 70-80. Diakses pada tanggal 17 Juli 2017.
- Noer Aditya P. Tahir. 2015. *Pengaruh Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Makassar*. Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Hasanudin Makassar. Tidak Dipublikasikan.
- Pentury. 2010. *Kinerja Dipengaruhi oleh Variabel Anteseden dan Dampaknya pada Kepuasan Kerja (Studi pada Manajer Bank BRI Di Malang)*. Ambon: Universitas Pattimura
- Pugliesi, Karen. 1999. *The Consequences of Emotional Labor: Efects on Work Stress, Job Satisfaction, and Well-Being. Motivation and Emotion*, Vol.23, No.2. (diakses 15 Juli 2017).
- Prawirosentono, Suyadi. 2008. *Manajemen Sumberdaya Manusia “Kebijakan Kinerja Karyawan”*, Yogyakarta: BPFE UGM.
- Robbins, Judge. 2007. *Perilaku Organisasi*, Buku 1 dan 2. Jakarta : Salemba Empat

- Robbins, Stephen P, & Timothy A Judge. 2009. *Organizational Behavior*, Thirteenth Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Sarwoko, Endi. 2011. Kajian Empiris Entrepreneur Intention Mahasiswa, *Jurnal Ekonomi Bisnis*, Vol XVI, No 2, hal. 126 – 135.
- Sedarmayanti. 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*, Cetakan Ketujuh Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sopiah.2008.*Perilaku Organisasional*, Edisi I, Yogyakarta: Andi Offset, .
- Syaifullah. 2005. Organisasi. Org Komunitas & Perpustakaan Online Indonesia. *Pengertian Kompensasi dan Jenis / Macam Kompensasi Sdm – Upah, Gaji, Insentif, Tunjangan, dsb*. <http://pengertian-kompensasi-jenis-macam-kompensasi-sdm-upah-gaji-insentif-tunjangan-dsb.htm>. Diakses pada tanggal 17 Juli 2017.
- Teck Hong, Tan, Amna Waheed. 2011. Herzberg's Motivation-Hygiene Theory And Job Satisfaction In The Malaysian Retail Sector: The Mediating Effect of Love of Money. Sunway University, School of Business.5, Jalan Universiti, Bandar Sunway 46150 Petaling Jaya. Selangor, Malaysia. *Asian Academy of Management Journal*, Vol. 16, No 1, pp. 73 – 94
- <http://www.map.co.id/id/>