

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, HARGA,
FASILITAS DAN *CUSTOMER LOYALTY* TERHADAP
KEPUASAN PASIEN RAWAT JALAN PADA
RUMAH SAKIT MEDIKA PERMATA HIJAU
JAKARTA**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)



Oleh
SRI MULYONO
20153111004

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2017**