

**ANALISA KEPUASAN PENGGUNA PERANGKAT LUNAK  
SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS  
(STUDI KASUS: PERANGKAT LUNAK ARCGIS)**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

**Oleh:**

**Dian Novia Indrianti, S.Si**

**20143111130**



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**STIE INDONESIA BANKING SCHOOL**

**JAKARTA**

**2017**