

**PENGARUH CITRA, KEPERCAYAAN DAN PELAYANAN
PADA KEPUASAN DAN LOYALITAS PELANGGAN**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**

Oleh:

Sri Nurparyani

20143111105



PROGRAM PASCA SARJANA MAGISTER MANAGEMENT

INDONESIA BANKING SCHOOL

JAKARTA

2017