

**Pengaruh Gaya Kepemimpinan *Servant Leadership* dan  
*Work-life Balance* Terhadap *Job Satisfaction* dalam  
Meningkatkan *Employee Loyalty* Pada Bank ABC**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat  
untuk memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)

Oleh:

Rinella Ezra Theodora

20153111089



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN  
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL**

**JAKARTA**

**2018**