

DAFTAR PUSTAKA

- Budisantoso, Totok. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta : Salemba Empat.
- Desseler, G. 2011. *Human resources Development*. Prentice-Hall, Inc, A Simon dan Schuter Company. Alih Bahasa Molan, Benyamin. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid 2. Cetakan Kedua. Jakarta : Prenhallindo.
- Dharmawan. 2011. *Lingkungan Kerja Fisik dan Non Fisik*. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Edy, Sutrisno. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.
- Fisher, G. G. 2001. *Work/Personal Life Balance: A Construct Development Study. Dissertation International*. Ohio: Bowling Green State University.
- Gibson. James, L., et . all. 1998. *Organisasi Perilaku, Struktur, Proses, Alih bahasa : Djarkasih*. Jakarta : Erlangga.
- Greer, Charles R. 1995 .*Strategy and Human Resources: a General Managerial Perspective*. New Jersey: Prentice Hall.
- Hasibuan, Malayu, S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : PT. Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. 1990. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: Toko Gunung Agung.

Kasmir. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada.

Kasmir. 2005. *Pemasaran Bank*. Jakarta : Kencana.

Kast, Fremont E, James E, Rosenzweig. 2002. *Organisasi dan Manajemen*. penterjemah A. Hasim Ali. Jakarta: Bumi Aksara.

Keith, Davis. 2010. Terjemahan Agus Dharma. *Prilaku Dalam Organisasi*. Jakarta : Erlangga.

Lockwood, Nancy R .2003. *Work and Family in the United States: A Critical Review and Agenda for Research and Policy*.

Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu Mangkunegara. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung : PT. Remaja Rosda Karya.

Narimawati, Umi. 2010. *Penulisan Karya Ilmiah*. Jakarta: Genesis.

Owens, Robert G. 1991. *Organizational Behavior in Education*. New Jersey: Printice Hall International Inc.

Robbins, Stephen P. 2006. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.

Runtu, Julius. 2014. Indikator loyalitas karyawan. (www.juliusruntu.blogspot.com/2014/02/indikator-loyalitas-karyawan-bahan.html?m=1), diakses pada 20 Januari 2017.

- Sari, Dewi. I., dan Endang Widyastuti. 2008. *Loyalitas Karyawan Ditinjau Dari Persepsi Terhadap Penerapan Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K-3)*. Fakultas Psikologi. Universitas Setia Budi.
- Sarjono, Haryadi & Winda Julianita. 2011. *SPSS vs LISREL*. Jakarta: Salemba Empat.
- Sastrohadiwiryo, Siswanto. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT Gravindo Persada.
- Setiawan, Ivan Aries dan Imam Ghozali. 2006. *Akuntansi Keprilakuan: Konsep dan Kajian Empiris Perilaku Akuntan*.
- Siagian, Sondang. 2003. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Simchi-Levi et. Al, 2000. *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies*. McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Sipe, James W. 2009. *Seven Pillars of Servant Leadership: Practicing the Wisdom of Leading by Serving*.
- Spector, P. E., 1997. *Job Satisfaction*. USA : SAGE Publications, Inc.
- Stefanus, Tommy dkk. 2010. *Analisis Pemasaran dan Loyalitas Karyawan Bagian Pemasaran PT PALMA ABADI SENTOSA di Palangka Raya*. Jurnal Mitra Ekonomi dan Manajemen Bisnis. Universitas Kristen Petra.
- Sudimin, T, 2003. Whistleblowing: *Dilema Loyalitas dan Tanggung Jawab Publik*. Jurnal Manajemen dan Usahawan, vol. 12 no. 11. hlm. 3-8.

Suwanto. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung : Alfabeta.

Umar, Husein. 2011. *Metode Penelitian & Aplikasi dalam pemasaran*. Jakarta : PT Gramedia Pustaka Utama.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 tahun 1998 Tentang Perubahan Undang-Undang Nomor 7 Tahun 1992 Tentang Perbankan.

Utomo, B. 2002. *Menentukan Faktor faktor Kepuasan Kerja dan Tingkat Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan PT P*. *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan*, Vol. 7 (2), 171-188.

Werther, William B. & Keith Davis. 1996. *Human Resources And Personal Management. International Edition*. USA : McGraw-Hill, Inc.

Wexley, Kenneth N, dan Gary A. Yukl. 1992. *Organizational Behaviour and Personnel Psychology*. Penerjemah Muh. Shobaruddin, Jakarta: Rineka Cipta.