

ABSTRAK

Dalam kegiatan perusahaan, sumber daya manusia (SDM) memegang peranan yang sangat dominan. Karyawan merupakan satu-satunya sumber daya yang memiliki perasaan, keinginan, keterampilan, pengetahuan, dorongan, daya, dan karya. Semua potensi karyawan tersebut berkaitan erat dengan upaya mencapai tujuan dalam sebuah perusahaan. Berhasil atau tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan sangat tergantung kepada kemampuan, dan kemauan karyawannya dalam menyelesaikan tugas – tugas yang diberikan. Oleh karena itu, hal-hal yang menyangkut karyawan harus menjadi perhatian penting pihak manajemen. Agar karyawan memiliki tingkat kepuasan kerja yang nantinya dapat diwujudkan dalam loyalitas kerja.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mendapatkan data dan informasi mengenai hal-hal yang dapat mempengaruhi *job satisfaction* dan *employee loyalty* pada karyawan Bank ABC. Penelitian kali ini akan dilakukan di Bank ABC se-Jawa. Penelitian ini akan dilakukan pada minimal 225 orang karyawan Bank ABC. Karyawan yang menjadi objek penelitian terdiri dari berbagai unit kerja yang ada. Baik di Kantor Cabang maupun Kantor Pusat, yang dibatasi untuk karyawan dengan jabatan eselon 5 kebawah.

Hasil penelitian ini adalah bahwa *servant leadership* dan *work-life balance* terbukti memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *job satisfaction*, dan *job satisfaction* juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *employee loyalty*. Namun *servant leadership* memiliki pengaruh yang positif namun tidak signifikan terhadap *employee loyalty*. Sedangkan *work-life balance* tidak terbukti memiliki pengaruh positif secara signifikan terhadap *employee loyalty* pada penelitian ini.

Kata Kunci : *Employee Loyalty, Job Satisfaction, Servant Leadership, Work-life Balance*