

## ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh faktor Kepemimpinan dan Budaya Perusahaan terhadap Kepuasan Kerja serta dampaknya pada Kinerja karyawan, dengan studi kasus pada Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Harmoni.

Kinerja karyawan adalah variabel yang menunjukkan perbandingan hasil kerja dengan standar yang ditetapkan; kepuasan kerja adalah variabel yang menunjukkan tingkat afeksi seorang karyawan terhadap pekerjaan dan situasi pekerjaan; kepemimpinan adalah variabel yang menunjukkan kemampuan pemimpin dalam mempengaruhi, memotivasi, mendorong dan memfasilitasi aktifitas segenap sumber daya manusia untuk memberikan komitmen dan kontribusi terbaiknya untuk mencapai tujuan organisasi; budaya perusahaan adalah variabel yang menunjukkan filosofi dasar organisasi yang memuat keyakinan, norma-norma dan nilai-nilai bersama yang menjadi karakteristik inti tentang bagaimana cara melakukan sesuatu dalam organisasi.

Penelitian ini menunjukkan bahwa Kinerja Karyawan Bank BTN Kantor Cabang Jakarta Harmoni dipengaruhi oleh Kepuasan Kerja karyawan Bank BTN. Sementara itu penelitian ini juga akan menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja Karyawan di Bank BTN dipengaruhi oleh faktor Kepemimpinan dan Budaya Perusahaan.

*Keywords* : Kepemimpinan, Budaya Perusahaan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan