

ABSTRAK

Penelitian ini ditujukan untuk menguji pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan pemberdayaan psikologis terhadap komitmen organisasional dalam meningkatkan kinerja karyawan pada PT. Bank XXX Kantor Cabang XYZ. Sampel pada penelitian ini adalah pegawai yang bekerja di PT. Bank XXX Kantor Cabang XYZ sebanyak 182 responden. Dalam penelitian ini digunakan metode Structural Equation Modeling (SEM) melalui perangkat lunak AMOS untuk menganalisis data.

Berdasarkan latar belakang masalah yang diungkapkan, maka masih diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Pemberdayaan Psikologis Terhadap Komitmen Organisasi Guna Meningkatkan Kinerja Karyawan dan untuk kali ini penulis ingin memfokuskan pada salah satu Bank Plat Merah (BUMN) yang merupakan Perusahaan Perbankan di Jakarta, PT. Bank XXX Kantor Cabang XYZ.

Secara nasional, PT Bank XXX memiliki kantor diseluruh Indonesia. Untuk penelitian kali ini penulis memilih lebih memfokuskan pada PT Bank XXX Kantor Cabang XYZ. Beralamat di Jakarta, dimana PT Bank XXX merupakan Kantor Cabang yang cukup dan sangat cepat berkembang dibanding Kantor Cabang lainnya Bank XXX secara Nasional. Dalam 3 tahun terakhir PT Bank XXX Kantor Cabang XYZ merupakan 5 besar Kantor Cabang terbaik secara nasional. Menelusuri sejarah dibukanya PT Bank XXX Kantor Cabang XYZ pertama kali pada tahun 2008 dengan Grade Kantor Cabang Kelas III, tahun 2011 naik menjadi Kelas II, Tahun 2013 menjadi Kantor Cabang Kelas I, dan Tahun 2016 naik jadi Kantor Cabang Kelas Utama, dimana kalau dibandingkan dengan peningkatan Kantor Cabang lain se-Nasional Kantor Cabang XYZ tergolong Kantor Cabang yang sangat cepat berkembang.

Melihat kinerja yang cukup baik dibandingkan dengan Kantor Cabang yang lain, membuat penulis ingin lebih mengeksplor Kantor Cabang ini, dari segi Managerial sesuai dengan kebutuhan penelitian yang penulis butuhkan, dimana pada saat penulis melakukan penelitian *Branch Manager* Kantor Cabang Bank XYZ telah berganti management, lebih kurang telah berjalan 6 bulan, sehingga menjadi faktor penambah bagi penulis untuk lebih tertarik melakukan penelitian pada PT. Bank XXX Kantor Cabang XYZ.

Kata kunci: *kepemimpinan transformasional, pemberdayaan psikologis, komitmen organisasi, dan kinerja karyawan.*