

ABSTRAKSI

Dunia pada umumnya, dan Indonesia pada khususnya memasuki era industri baru yang ditandai oleh era digitalisasi di berbagai sektor kehidupan. Para ahli menyebut ini adalah era revolusi industri 4.0. dalam survei yang dilakukan oleh forum ekonomi Dunia pada tahun 2018 terdapat empat teknologi yang akan mendominasi pada tahun 2018 hingga 2022, internet kecepatan tinggi, kecerdasan buatan, analisa *big data* dan teknologi penyimpanan *cloud*. Dari penjelasan di atas, salah satu industri yang berdampak adalah industri telekomunikasi. Sumber daya manusia sangat penting bagi perusahaan untuk menghadapi revolusi industri 4.0. jika karyawan memiliki kinerja yang baik maka akan berdampak pada perusahaan untuk maju. Terdapat banyak faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan, seperti kreativitas, *job resourcefulness*, komitmen afektif, dan kepemimpinan otentik

Penelitian ini fokus pada salah satu perusahaan telekomunikasi dengan izin layanan telepon tetap di Indonesia dengan nama PT. ABC. Total populasi dan sampel dalam penelitian ini adalah 70 karyawan. Teknik analisis yang digunakan adalah pemodelan persamaan terstruktur (SEM) dengan alat penelitian *partial least square*.

Hasil dari penelitian ini adalah (1) kepemimpinan otentik tidak mempengaruhi komitmen afektif, (2) kepemimpinan otentik tidak mempengaruhi kreativitas, (3) kepemimpinan otentik berpengaruh positif signifikan terhadap sumber daya kerja, (4) komitmen afektif tidak mempengaruhi kreativitas, (5) akal kerja mempengaruhi kreativitas, (6) *job resourcefulness* tidak mempengaruhi kinerja karyawan, dan (7) kreativitas berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: sumber daya manusia (SDM), kepemimpinan otentik, komitmen afektif, sumber daya pekerjaan, kreativitas, kinerja karyawan

Abstract

The world in general, and Indonesia in particular are entering a new industrial era marked by the era of digitalization in various sectors of life. The experts called this is an era of the industrial revolution 4.0. in the survey conducted by the World economic forum in 2018 it was found that there are four technologies that will dominate in 2018 until 2022, high speed mobile internet, artificial intellegent, big data analytics, and cloud technology. From the explanation above one of the industry that has an impact is telecommunication industry. Human resources is very important for the company to face the industrial revolution 4.0. if employee have a good performance it will have an impact to company on going forward. There are many factors that affect employee performance, such as creativity, job resourcefulness, affective commitment, and authentic leadership

This study focused in one of the telecommunications company in Indonesia with a fixed telephone service license under the name PT. ABC. Total population and sample in this study were 70 employees. The analysis technique used was structured equation modeling (SEM) with a partial least square research tool.

The result of this study are (1) authentic leadership is not affect to commitment affective, (2) authentic leadership is not affect to creativity, (3) authentic leadership affect positive significant to job resourcefulness, (4) commitment affective is not affect to creativity,(5) job resourcefulness affect to creativity, (6) job resourcefulness is not affect to employee performance, and (7) creativity is affect positive significant to employee performance.

Keywords: human resources (HR), authentic leadership, affective commitment, job resourcefulness, creativity, employee performance