

**PENGARUH TEKNOLOGI INFORMASI, KUALITAS LAYANAN DAN
METODE PROMOSI TERHADAP KEPUASAN NASABAH BANK
BUKOPIN KANTOR PUSAT**

Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat

Untuk memperoleh gelar magister Manajemen (MM)

Oleh:

Rifqan Azhari

20153111072



**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI
INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2019**