

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP
KEPUASAAN NASABAH PADA PT. BANK NEGARA INDONESIA
CABANG SENAYAN**

**Tesis ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk
memperoleh gelar Magister Manajemen (MM)**



Oleh
Putri Febri Ardy
20173111057

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
STIE INDONESIA BANKING SCHOOL
JAKARTA
2020**